

## AAIB Credit Cards Zero Interest Easy Installment Plan with Fees Terms and Conditions

خطة التقسيط الميسر بدون فوائد مع رسوم تقسيط هي خدمة مقدمة لحاملي بطاقات Zero interest Easy Installment Plan with fees offered to AAIB Credit الانتمان من البنك العربي الأفريقي الدولي بالجنيه المصري التي تمكنهم من شراء السلع والخدمات باستخدام الحد المتاح في بطاقة الانتمان وسداد المبلغ على أقساط Cards in EGP cardholders that enable cardholders to purchase goods and services using the limit available on their credit cards and repay شهرية متساوية وفقاً لهذه الشروط والأحكام the amount in equal monthly installments in accordance with these terms and conditions. هذه الخدمة تقدم عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء 19555 داخل مصر او This service is provided through AAIB Call Center 19555 locally or +20 على 20226733107+ من خارج مصر ولا تقدم عن طريق اي من فروع البنك 226733107 internationally and not provided in any of AAIB Branches. العربي الأفريقي الدولي. هذه الَّخدمة متاحة للبطاقة الاساسية والإضافية. The service shall be available for primary and supplementary cards. تطبق نفس الشروط والأحكام على البطاقات الاضافية. The same terms and conditions apply to supplementary cards. يمكن لحاملي البطاقات اختيار مدة السداد المناسبة لهم التي يتيحها البنك وهي كالاتي: Cardholders may choose the suitable repayment tenor that the Bank offers, and it is as follows: 24 شهر 18 شهر 12 شهر 3 months 6 months 9 months 18 months 36 months 12 months 24 months في حالة التقسيط يتم احتساب رسوم تقسيط وفقا لمدة السداد المختارة وهي كالاتي: In case of enrollment in the zero-interest installment offer with fees. installment fees to be calculated based on the chosen tenor and as follows: رسوم التقسيط مدة السداد **Installment Tenor Installment Fee** 3 شهر %3.5 3 Months 3.5% %5.5 6 شهر 6 Months 5.5% %8 9 شهر 9 Months 8% %10 12 شهر 12 Months 10% %14.5 18 شهر 18 Months 14.5% %18.5 24 شهر 24 Months 18.5% %26.5 36 شهر 36 Months 26.5% يتم احتساب رسوم التقسيط من قيمة المعاملة المراد تقسيطها ووفقا للمثال Installment fee to be calculated based on the original transaction amount that customer wants to install & according to the below example: في حالة طلب تقسيط معاملة بمبلغ 10,000 جم على مدة سداد 9 شهور. In case customer wants to install a transaction with an amount يتم احتساب رسوم التقسيط كالاتي: (10,000 \* 8%) = 800 جم ويتم تقسيط مبلغ 10,000 جم على 9 of EGP 10,000 on installment tenor of 9 months. • Fees to be calculated as follows: (EGP 10,000 \* 8%) = EGP 800 and the original transaction amount of EGP 10,000 to be divided to 9 equal installments. يجب أن يكون حامل البطاقة منتظم في السداد ولا توجد عليه أي متأخرات وإلا Credit cardholder must not be delinquent in payments nor over limit يكون متجاوز اللحد الانتماني المسموح به للاستفادة من الخدمة. to benefit from the service. الحد الأدنى للمبلغ الذي يمكن تقسيطه هو 1.000 جنيه مصري والحد الأقصى هي The minimum amount to be put on installment plan shall be EGP 70% من الحد الائتماني للبطاقة. 1,000 and maximum amount to be 70% of credit card limit. المعاملات المؤهلة لهذه الخدمة هي جميع معاملات الشراء المحلية والدولية سواء Transactions eligible for this service is all domestic & international من خلال الانترنت أو نقاط البيع ويستبعد فقط معاملات السحب النقدي. purchase & e-commerce transactions. Excluding only cash withdrawal transactions. في حالة رغبة حامل البطاقة في تسوية المبالغ المستحقة قبل نهاية فترة السداد If the Cardholder wishes to settle the outstanding amount before the المحددة يشترط على حامل البطاقة سداد المبلغ الأصلى غير المسددة علما بأنه لن end of the selected Repayment period, the Cardholder have to repay the full outstanding amount noting that installment fee will not be refunded. في حالة رغبة حامل البطاقة في تسوية المبالغ المستحقة قبل نهاية فترة السداد In the event that the cardholder wishes to settle the amounts due المحددة يجب على حامل البطاقة الاتصال بمركز خدمة عملاء لطلب السداد المعجل. before the end of the specified payment period, the cardholder must contact AAIB contact center to request Early settlement.



Non-payment of any monthly installment shall be considered a breach to the Terms and Conditions and the Bank shall reserve the	في حالة عدم سداد أي من الأقساط الشهرية سيعد هذا إخلال بالشروط والأحكام ويحتفظ البنك بحقه في المطالبة بسداد كامل المبلغ المستحق على الفور.
right at all times to bill the entire outstanding amount immediately.	
Eligible transactions must be reflected on the credit card account and	المعاملات المؤهلة يجب ان تكون منعكسة على حساب بطاقة الائتمان وغير
not refunded nor reversed.	مسترجعة وغير مرتدة.
The Cardholder shall be responsible for any charges that may arise in	يكون حامل البطاقة مسؤولا عن أي رسوم قد تنشأ في حالة عدم السداد. يكون الحد
the event of non-payment. The minimum monthly payment is 5% of	الأدنى للسداد الشهري 5٪ من إجمالي الأرصدة المستحقة بالإضافة إلى مبلغ القسط
the total outstanding balances in addition to the monthly installment	الشهري والرسوم.
amount and fees.	
In case of card closure, all outstanding amounts under the "Zero	في حالة إغلاق البطاقة يصبح كامل المبلغ المستحق تحت برنامج "خطة التقسيط
Interest Easy Installment plan with fees" become due and payable	الميسر بدون فواند مع رسوم تقسيط " واجب السداد على الفور من قبل حامل
by the cardholder and the bank have the right to demand immediate	البطاقة ويكون للبنك الحق في المطالبة بالسداد الفوري وفقًا لتقديره الخاص.
payment thereof at its discretion.	
Billing shall start in the month following to the month in which the	تبدأ مطالبة السداد في الشهر التالي للشهر الذي تم فيه تقديم خدمة التقسيط لحامل
service is availed to the Cardholder.	البطاقة.
The card holder can apply for "Zero Interest Easy Installment plan	يمكن للعميل تقديم طلب الحصول على خدمة "خطة التقسيط الميسر بدون فوائد
with fees" within the same month of purchasing date.	مع رسوم تقسيطً في خلال نفس الشهر تاريخ المعاملة.
The Cardholder shall acknowledge that all telephonic transfer	يقر حامل البطاقة أن جميع التعليمات الهاتفية الخاصة بطلب الخدمة التي أدلى بها
instructions made by the customer shall be considered correct and	صحيحة وملزمة والا يكون البنك مسئول عن أي خسائر أو أضرار قد تحدث.
binding. The Bank shall not be liable of any losses or damages that	
may occur thereof.	
Where necessary in order to comply with formal instructions or	حيثما كان ذلك ضروريا من أجل الالتزام بتعليمات الجهة الرقابية المختصة (سواء
directives of a competent regulatory authority (whether local,	محلية أو قومية أو إقليمية أو دولية) وتوجيهاتها الرسمية يجوز للبنكِ (أو أي من
national, regional or international), the Bank (or any of its	شركاته التابعة أو الشركات التابعة لها أو الفروع) إنهاء هذه الاتفاقية، أو رفض تنفيذ
subsidiaries, affiliates or branches) may terminate this Agreement,	المدفوعات أو تلقيها أو تحويلها لحساب البطاقة أو أي حساب مصرفي أخر لحامل
refuse to provide services to or effect instructions of the Cardholder,	البطاقة إذا كان حامل البطاقة أو المستفيد من أي مبلغ فرد أو كيان أو حكومة يتم
decline to make, receive or transfer payments to the Card Account	تحديدها أو يشتبه في أن تكون (أو أن تكون لها عالقة) عليها عقوبة عن طريق سلطةً
or any other bank account belonging to the Cardholder if either the	رقابية مختصة أو تكون الجهة المذكورة مشتبه في مشاركتها في أي ممارسات غسل الأموال.
Cardholder or the payee of any amount is an individual, entity or	١٠ هوال.
government which is determined or suspected to be (or to be	
connected to) a sanctioned entity by said competent regulatory	
authority or if said entity is suspected to be involved in any money	
laundry practices.	mile amount for a country to make a country to the state of the state
Arab African International Bank has the right, at its sole discretion, to	يحق للبنك العربي الأفريقي الدولي، وفقا لتقديره المطلق، استبعاد أي بطاقة / معاملة
exclude any card/transaction from the Service without notice and/or	من الخدمة دون إشعار و/أو سبب، بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر، البطاقات التي يراها البنك وفقا لتقديره المطلق مشكوك فيها او لا تدار بطريقة
reason, including but not limited to cards that the Bank deems in its	البطافات التي يراها البتك وقف للفديرة المصفى مستوت فيها أو لا تدار بطريقة مرضية وفي حالة المتابعة من قبل العميل يتم الإبلاغ بالاستبعاد من الخدمة بالطريقة
sole discretion to be questionable or not managed in a satisfactory	سرتصية وفي عند المصبعة من قبل المعليل يتم الإبارع بالإسباد من المحدمة بالطريقة التي يراها البنك ملائمة واطلاعه على الأسباب ان أمكن.
manner and in case of follow-up. By the customer, the exclusion from	رهي پروند اب معرف ورسارت على المسبب ال المس
the service is notified in the manner the bank deems appropriate, if	
possible.	
Disqualified/ineligible cards will not be compensated under any circumstances.	لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف، تعويض البطاقات المستبعدة / غير المؤهلة.
These terms and conditions herein shall be without prejudice to the	تطبق هذه الشروط والأحكام على على عمليات التقسيط على البطاقات الائتمانية من
existing Credit Card Terms and Conditions governing the issue of the	البنك العربي الافريقي الدولي دون المساس بالشروط والاحكام الخاصة بإصدار
Arab African International Bank credit cards.	بهاقات الائتمان المقدمة من البنك العربي الأفريقي الدولي.
	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #
■ AAIB reserves the rights, as its absolute direction, to	<ul> <li>ويحق للبنك العربي الأفريقي الدولي في أي وقت وفقا لتقديره المطلق اجراء أي</li> </ul>
amend/supplement these terms and conditions at any time with	تعديل او استكمال لهذه الشروط والاحكام بإخطار مسبق للعميل بأي طريقة
prior notification to the cardholder in any way the bank deems fit.	يراها البنك مناسبة على ان يتم الإفصاح عن هذه التعديلات او الإضافات على
Any such amendments or supplements shall be available on AAIB's	موقع البنك <u>www.aaib.com.</u>
website: www.aaib.com.	



- The Bank shall not be liable for any damages or losses incurred by the Cardholder arising out of benefiting from the promotion or purchase nor shall be responsible in any way for the quality of purchase or service offered by any other party.
- Any complaint with regard to the quality of the purchase or service shall be referred to the relevant supplier or merchant and shall not affect the Cardholder obligation to continue making payments under this condition.

البنك غير مسؤول عن أي أضرار أو خسائر تكبدها حامل البطاقة والتي قد تنشأ عن الاشتراك أو الاستفادة بالخدمة أو غيرها، ولا يكون مسئول أيضًا بأي شكل من الأشكال عن جودة عملية الشراء او الخدمة المُقدمة من أي جهة أخرى.

أي شكوى بخصوص جودة الشراء أو الخدمة يمكن الرجوع في هذا الشأن للمورد أو للتاجر ذو الصلة، ولا يؤثر ذلك على التزام حامل البطاقة باستمرار السداد و فقًا لهذا الشرط

If any disputes arise in connection with either the **Zero interest Easy** Installment Plan with fees or the terms & Conditions herein, Arab African International Bank decision in connection with the same shall be final and binding. Arab African International Bank shall reserve the right to terminate the facility subject to notifying the customer with the suitable way (SMS - Recorded phone call).

في حالة أي نزاعات قد تنشأ نتيجة استخدام خدمة التقسيط أو ذات صلة بالشروط والأحكام، يكون قرار البنك العربي الأفريقي الدولي في هذا الشأن نهائي وملزم. يحتفظ البنك العربي الأفريقي الدولي بحق انهاء الخدمة في أي وقت مع اخطار العميل بالطريقة المالائمة (رسالة نصية - مكالمة مسجلة).

For more information about this service please visit our website www.aaib.com or call AAIB Call Center 19555 locally or +20 226733107 internationally.

We authorize the Bank, final and irrevocable authorization, to

للمزيد من المعلومات عن هذه الخدمة برجاء زيارة موقعنا الإلكتروني www.aaib.com او الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية على 19555 داخل مصر او على 20226733107+ من خارج مصر.

inquire, exchange or give any information, as well as disclosing all or some of our data and our transactions, with the Central Bank of Egypt, the banking system, the Banks subsidiary companies, financial institutions and all the entities that the Bank deems necessary and appropriate to provide the required services or to improve the provided service and work exigencies.

نفوض البنك تفويضا نهائيا وغير قابل للإلغاء، بالاستعلام وتبادل أو إعطاء أية معلومات وكذا الكشف عن كل أو بعض بياناتنا ومعاملاتنا، وذلك لدى البنك المركزي المصري والجهاز المصرفى والشركات التابعة والشقيقة للبنك والمؤسسات المالية وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية والزامية لتقديم الخدمات المطلوبة أو لتحسين الخدمة وما تتطلبه حاجة العمل.

This document is written in Arabic and English and in the event of conflict between the two texts, Arabic shall prevail and any dispute arising concerning the implementation or interpretation of the terms and conditions contained in the document shall be governed by Egyptian law and resort to the Egyptian courts for conflicts resolution.

حُرر هذا المستند باللغة العربية والإنجليزية، وفي حالة الاختلاف بين النصين يسري النص المحُرر باللغة العربية، وأي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تفسير الشروط والأحكام الواردة بهذا المستند يكون القانون المصري هو القانون الواجب التطبيق ويتم اللجوء للمحاكم المصرية المختصة للفصل في النزاع.