



كتيب الشروط والاحكام الخاصة بفتح الحسابات "لعملاء  
الأفراد" لدى البنك العربي الأفريقي الدولي



## ماهية الشروط والاحكام

تنظم هذه الاحكام والشروط العلاقة البنكية بيني وبين البنك العربي الأفريقي الدولي ("البنك") ويبدأ تطبيقها منذ توقيعك على نموذج طلب فتح الحساب الخاص بالبنك العربي الأفريقي الدولي ("الطلب") لذلك من الضروري قراءه واستيعابه هذه الاحكام من جانبي بشكل جيد قبل التوقيع على نموذج الطلب حيث انه بمجرد توقيعك على نموذج طلب فتح الحساب تبدأ العلاقة البنكية وما تشمله من شروط واحكام تنظم العلاقة سالفه الذكر واعتبر ملتزم بها وبكافة الشروط والاحكام التي تحكم هذه العلاقة وهو ما سيرد تفصيلا بهذا الكتيب. بالإضافة الى هذه الاحكام قد يتطلب منى التوقيع على احكام اضافيه منفصلة لخدمات او منتجات محددة على سبيل المثال: - القروض - وسائل الدفع الائتمانية (حالة طلبي لقرض و/او وسائل الدفع الائتمانية فانه يتطلب منى التوقيع على مستندات القرض/ وسائل الدفع الائتمانية وسوف أكون ملتزم بما ورد بهم من شروط واحكام بالإضافة الى الشروط والاحكام الواردة بهذا الكتيب. اقر واقبل كل ما ورد بهذه الشروط الاحكام وما يطرأ عليها من تعديلات يتم نشرها على الموقع الرسمي للبنك العربي الأفريقي الدولي من وقت لآخر، وفقا لإرادة البنك، وعليه فاذا تم اجراء أي تعديلات خاصه بالخدمات او بالمنتجات المقدمة من البنك، ولم اقم بأجراء أي اعتراض خلال فترة ٣٠ (ثلاثون يوما) من تاريخ اجراء التعديلات، اقر بالتزامي بهذه التعديلات وتنازلي عن حقي في الاعتراض او الرجوع على البنك العربي الأفريقي الدولي بعد اخطاري بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة.

**اللغة:** حُرر هذا الكتيب باللغة العربية وتكون النسخة الإنجليزية متاحة كترجمة استرشادية فقط، وفي حالة الاختلاف بين النصين يسري النص المُحرر باللغة العربية.

## اولا: الحسابات

### ١-١ الحساب الجاري

- الحساب الجاري: يعنى حساب المعاملات ويقدم البنك العربي الأفريقي نوعين من الحسابات الجارية (حسابات جاريه بدون عائد / وحسابات جاريه ذات عائد)، ويمكن ان يكون بالجنيه المصري او بالعملات الأجنبية ويلزم لفتح حساب جارى ان يكون عمري ٢١ سنة فيما فوق وامتتع بكامل الأهلية القانونية وافر بعلمي وموافقتي على الشروط الأتية: -
- يتم السحب من هذا الحساب اما بواسطة إيصال موقعا منى بسحب النقود مباشرة او بموجب شيكات مسحوبة على البنك او بأي من الوسائل الأخرى المتاحة لعمليات السحب طبقا للنظم المعمول بها لدى البنك واصرح للبنك في حاله التقدم اليه بشيك على غير النماذج البنك وفي حالة وجود رصيد يسمح بالصرف، فإنه يمكن للبنك وفقاً لتقديره المطلق الصرف على اعتبار أنه أمر دفع وليس شيك طالما أن التوقيع مطابق وطبقاً لكامل السلطة التقديرية للبنك في هذا الشأن ودون أدنى مسؤولية على البنك في حالة الصرف أو عدم الصرف. واتعهد بأخطار البنك بالمسحوبات التي تزيد عن ٢٥٠ الف جنيه مصري (مائتين وخمسون الف جنيه مصري) او ما يعادلها بالعملات الأجنبية قبل ٢٤ ساعه من طلب السحب.
- اقر واتعهد بعدم أحقيتي بالتقديم على دفتر الشيكات الا بعد مرور المدة المحددة من جانب البنك من تاريخ فتح الحساب ويستغرق طلب اصدار دفتر/ دفاتر الشيكات مدة محددة من تاريخ تقديمي الطلب ولا يحق لي الرجوع على البنك فيما يخص المدد المحددة من جانبه سواء في الحال او المستقبل.
- التزم بتحملتي كافة المسؤوليات أيا كانت التي تقع مباشرة على البنك نتيجة فقد أو سرقة لأحد الشيكات التي اتسلمها للاستخدام لغرض الصرف من هذا الحساب وإعفاء البنك من أي مسؤولية تنشأ عن صرف الشيكات إلا في الحالات التي يقوم البنك بإجراء الصرف لهذه الشيكات المفقودة على الرغم من أخطار البنك كتابة قبل ذلك بوقت مناسب (يوم عمل) بضياح أو سرقة الشيك مع أرفاقي لمحضر الشرطة بالفقد، وينطبق هذا على الكمبيالات أو السندات لأمر التي يكون البنك هو المكان المعين للوفاء بها.
- اقر بإعفاء البنك من أي مسؤولية تتعلق بتأخير التحصيل أو بتقديم أو عمل احتجاج عدم الوفاء أو عدم القبول أو فقد لكل أو جزء من الكمبيالات، أو السندات لأمر، أو الشيكات، أو الأوراق التجارية الأخرى المودعة منى برسم التحصيل أو الخصم. وكذلك يتم إعفاء البنك من مسؤولية عمل أي احتجاج، أو إنذار بعدم قبول، أو عدم دفع كل، أو جزء من هذه المستندات المودعة بصفة تأمين لدى البنك أو بأية صفة أخرى، كما يتم إعفاء البنك من تبليغ أي احتجاج في الميعاد القانوني. كما أعفي البنك من أية مخاطر قد يتعرض لها نتيجة وفاء كمبيالات أو سندات لأمر أو أية أوراق تجارية نيابة عن العميل، والتزم بتعويض البنك عن أية أضرار أو خسائر أو مصروفات قد تكبدها البنك نتيجة لذلك.
- في حالة طلبي قيام البنك بتحصيل شيكات لحسابي ونيابة عنى وارتداد أياً منها دون التحصيل لأي سبب من الأسباب وعدم استلامي لهذه الشيكات خلال ٣٠ يوم من تاريخ اخطاري بارتدادها، يحق للبنك إرسال الشيكات المرتدة بالبريد على آخر عنوان مسجل لي لدى البنك وبدون أية مسؤولية أو التزام على البنك عند تنفيذ هذا الإجراء.
- في حالة تقديمي لأية شيكات للتحصيل لحسابي مسحوبه على بنوك خارج مصر، فأنة من المعلوم بأن الشيكات سوف يتم تحصيلها وفقا لقوانين دولة البنك المسحوب عليه. وبالتالي لا يكون البنك مسؤولا عن أيا من إجراءات التحصيل أو إجراءات تداول الشيك واستلامه وتسليمه للبنك الخارجي.
- اصرح للبنك بأنه في حالة كون الشيك الصادر على حسابي بالعمله المصرية ولا يوجد ما يفى بقيمة الشيك بالعمله المصرية، أن يقوم البنك بالخصم على أي حساب احتفظ به لدى البنك بالعملات أجنبية الأخرى وإجراء عملية تحويل عملة لتغطية حسابي بما يعادل القيمة الصادر بها الشيك وذلك وفقا لسعر الصرف المعلن لدي البنك وقت تقديمه، كما اصرح للبنك بأنه في حالة كون الشيك الصادر على حسابي بنقد أجنبي معين ولا يوجد ما يفى بقيمة الشيك بهذا النقد الأجنبي أن يقوم البنك بالخصم على أي حساباتي بالعمله المصرية لتغطية حسابي بما يعادل القيمة الصادر بها الشيك فقط في حالة قبول المستفيد مقابل الوفاء بالعمله المصرية، وفي كل



الأحوال اصرح للبنك بأنه في حالة عدم وجود رصيد في الحساب الجاري المقدم عليه الشيك أن يقوم بالخصم على أي من حساباتي لدى البنك بذات عملة الشيك أو أي عملة أخرى لتغطية الحساب المقدم عليه الشيك بقيمة الشيك، وأن كل ما ذكر بهذا البند يخضع تنفيذه لمطلق تقدير البنك، إلا إذا رغب العميل خلاف ذلك بموجب تعليمات كتابية للبنك).

- اقر بأحقية البنك في وقف/ اغلاق حسابي وما يتفرع عنه من حسابات فرعيه أخرى لدى البنك بدون التزام بأبداء أسباب وان يطالب باي مبالغ مستحقة على لصالح البنك وما يرد عليها من عوائد وعمولات وغيرها من مصاريف مستحقة للبنك.
- يحق لي تقديم طلب للبنك للحصول على تسهيل ائتماني / وسائل الدفع الائتمانية بعد مرور الفترة المحددة من قبل البنك على فتح الحساب والتي يمكن ان تتغير من حين الى اخر طبقا لسياسات البنك الداخلية و اقر ان قبول او رفض طلبي خاضع لسلطة البنك التي يستقل بتقديرها مقابل الضمانات التي يحددها في ضوء سياسته الائتمانية وللبنك منفردا الحق في الموافقة / الرفض / الإلغاء / تخفيض التمويل الممنوح لي ولا يحق لي الرجوع على البنك وفي حال موافقه البنك التزم بالتوقيع على كافة نماذج البنك المعدة لهذا الغرض والتزم بكافة الشروط والاحكام الواردة.
- إذا وقع حجز، أو قرار بالتحفظ، أو حكم بالحراسة، أو شهر إفلاس على او على أحد أطراف الحساب تحت يد البنك، تجمد حصة المحجوز عليه أو من صدر ضده الأمر أو الحكم دون الرجوع للعميل.

#### ٢-١ حساب التوفير

- حساب التوفير: هو الحساب الافضل من حيث القيمة حيث انه يجمع بين سهوله الوصول الى مدخراتي في أي وقت بالإضافة الى المرونة الفائقة في اختيار دوريه صرف العائد وامكانيه فتح للحساب بالجنيه المصري والعملات الأجنبية (دولار أمريكي-جنيه إسترليني. يورو).
- اقر والتزم بالحد الأدنى لفتح الحساب المحدد من قبل البنك.
- يحتسب العائد على اقل رصيد قائم في حسابي خلال الشهر بشرط الا يقل الرصيد عن الحد الأدنى لفتح الحساب.
- تطبق رسوم الحد الأدنى شهريا على حسابي إذا قل رصيده عن الحد الأدنى المحدد من قبل البنك.
- اقر بأنني قد اطلعت على كافة اللوائح والتعليمات الخاصة باحتساب العائد والعمولات والمصروفات التي يتعامل بها البنك مع احقية البنك في تعديل سعر العائد والمصروفات طبقا للنظم المعمول بها لدى البنك ويخضع للمراجعة والتغيير بصفة دورية، و اقر بعدم احقيتي في مطالبة البنك بعائد على حساب التوفير في حالة طلبي غلق الحساب قبل موعد إضافة العائد المحدد عند طلب فتح الحساب من قبلي، كما اقر أيضاً بعلمي أن حساب التوفير لا يقبل إصدار دفاتر شيكات، بحيث يتم إصدار دفاتر الشيكات على الحسابات الجارية فقط.
- إذا وقع حجز، أو قرار بالتحفظ، أو حكم بالحراسة، أو شهر إفلاس على او على أحد أطراف الحساب تحت يد البنك، تجمد حصة المحجوز عليه أو من صدر ضده الأمر أو الحكم دون الرجوع للعميل.

#### ٣-١ الحساب المشترك

- الحساب المشترك: هو الحساب الذي يتم فتحه بين شخصين او أكثر وفي حال عدم النص على حصص الحساب المشترك يتم تقسيم الحصص بالتساوي بين أطراف الحساب المشترك.
- في حالة طلبي / طلبنا من البنك فتح حساب مشترك ("الحساب")، اقر/ نقر مجتمعين بموافقتي / موافقتنا على أن يخضع الحساب المشترك للشروط والأحكام المنصوص عليها بهذا الكتيب، بالإضافة إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها بطلب فتح الحساب، و نقر بتضامنا في المسؤولية فيما يتعلق بالاستخدام، بحيث يتم التعامل على هذا الحساب المشترك والتصرف فيه بأوامر أصدرها انا وجميع اطراف الحساب مجتمعين، ما لم نتفق على خلاف ذلك كتابة في هذا الطلب أو يتم موافاة البنك بهذا الاتفاق الكتابي بالشكل والمضمون المقبول لدى البنك، وفي هذه الحالة تعتبر الأوامر أو المعاملات المصرفية الصادرة عنى او عن أحد الأطراف منفرداً بموجب الاتفاق المشار إليه بعالية "إن وجد" نافذاً في مواجهة باقي الأطراف، وبناء عليه، الدفع أو الوفاء أو التحويل استناداً على هذه الاتفاقية المشار إليها بعالية أو التعليمات المشتركة لأطراف الحساب المشترك مجتمعين، يعتبر مبرئاً لذمة البنك قبل الأطراف جميعاً وخلفائهم العامين أو الخاصين، وكذلك لدائنيهم أيا كان سند الدين الخاص بهم أو صفة أو مرتبة هذا الدين، ويشمل ذلك: (أ) إيداع أو سحب أو إجراء التحويلات الداخلية أو الخارجية لأي مبالغ من الحساب، (ب) استثمار الأموال المودعة في الحساب في أوجه الاستثمار التي احدها او يحددها أياً من أطراف الحساب ممن لهم التعامل منفردين أو أطراف الحساب مجتمعين، بالإضافة إلى، شراء وبيع وحفظ الأوراق المالية وتحصيل كوبونات الأوراق المالية، ربط الودائع و/أو شراء شهادات الادخار بأنواعها وصرف عائدتها، (ج) طلب وسائل الدفع المدينة على الحساب بأنواعها، وبصفة عامة يكون لأياً من أطراف الحساب ممن لهم التعامل منفردين الحق في طلب كافة العمليات المصرفية على هذا الحساب ولو لم تذكر صراحة، وذلك بغير الحاجة إلى إذن مسبق من باقي أطراف الحساب، إلا أنه لا يحق لأياً من أطراف الحساب إصدار توكيل للغير أو إلغاءه إلا بموافقة الأطراف مجتمعين.
- إذا أخطرت او أخطر أحد أطراف هذا الحساب البنك كتابة بوجود خلاف بينهم، أو قد نما إلى علم البنك وجود خلاف فيما بين الأطراف، أو قد قام أي طرف أو الأطراف بمعاملات قد دلت على وجود خلاف فيما بين الأطراف من وجهة نظر البنك، فيحق للبنك تجميد الحساب بصورة تلقائية ودون الحاجة للرجوع لي او لأطراف الحساب، وذلك حتى يتم تسوية الخلاف بينهم رضاً أو قضاء، وذلك للحفاظ على الحقوق المالية لكافة أطراف الحساب.
- إذا وقع حجز، أو قرار بالتحفظ، أو حكم بالحراسة، أو شهر إفلاس على او على أحد أطراف الحساب تحت يد البنك، تجمد حصة المحجوز عليه أو من صدر ضده الأمر أو الحكم، وذلك بصورة تلقائية.



- إذا توفي أحد أطراف الحساب المشترك أو فقد الأهلية القانونية وجب على الباقي إخطار البنك بواقعة الوفاة أو فقد الأهلية وبرغبتهم في استمرار الحساب وذلك خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية، ويتم تجميد حصة المتوفي ووقف السحب من الحساب المشترك حتى يتم تحديد الورثة أو تعيين القيم على من فقد الأهلية القانونية منهم.
- في حالة وجود أكثر من حساب لأياً من أطراف الحساب المشترك لدى البنك بأي فرع من فروع مصر سواء داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها، أقر ويقر أطراف الحساب بالتصريح للبنك بالخصم المباشر وبصورة تلقائية، على أي من هذه الحسابات بصرف النظر عن عملة هذه الحسابات الدائنة أو الشهادات أو الودائع، وذلك لسداد أية مبالغ مستحقة للبنك بحيث لا يستحق للأطراف أي أرصدة دائنة إلا بعد تسوية جميع الحسابات المدينة المستحقة على أي من أطراف الحساب المشترك، وبعد سداد كافة المديونيات المستحقة من أصل وعائد ومصروفات وأية ملحقات أخرى.
- مع مراعاة ما ورد أعلاه من شروط وأحكام خاصة بالحسابات المشتركة، أقر ويقر أطراف هذا الحساب المشترك بالتزامهم الكامل وقبولهم للشروط والأحكام العامة لفتح الحساب والواردة بطلب فتح الحساب والتي تعد جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام، وذلك بالإضافة إلى، الشروط والأحكام الخاصة بوسائل الدفع المدينة (على سبيل المثال لا الحصر؛ بطاقة الخصم المباشر/ ملصق الدفع الذكي / إسرة الدفع الذكية) وخدمة كشف الحساب الإلكتروني والخدمات المصرفية الإلكترونية أو أي خدمات أخرى ولائحة تعريفات الرسوم والمعمول بهم لدى البنك، والتي يحق للبنك تغييرها أو تعديلها في أي وقت، وتكون سارية المفعول ومصدقة من قبل العميل ويعتبر الانقاع بهذا الحساب بعد تعديل الشروط والأحكام أو بعضها بمثابة إقرار من أطراف الحساب على التغيير أو التعديل، بحيث يتم إخطاري بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة بما فيها الإعلان عنها لدى فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك.

#### ثانياً: الخدمات المصرفية

بناء على طلب الاشتراك في الخدمة المقدم من جانبي، أقر بالتزامي الكامل دون أدنى تحفظ بكافة الشروط والأحكام التي تحكم هذه الخدمة وكافة الأحكام ذات الصلة بالخدمة المحددة من قبل البنك، كما أقر بصحة كافة البيانات المدونة بطلب الاشتراك بالخدمة الموقع من جانبي، ويعتبر ما سيرد بهذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من طلب الاشتراك بالخدمة المقدم من جانبي ومتمماً ومكملاً له. وتكون هذه الشروط والأحكام تعاقداً نهائياً ملزماً لي مع البنك، من ثم يتعين على قراءتها وتفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمات بدقة وعناية قبل التوقيع عليها.

#### ١-٢ الخدمات المصرفية الإلكترونية:

يقدم البنك العربي الأفريقي الدولي الخدمات المصرفية الإلكترونية لعملاء الأفراد، حيث يُمكنني من الاطلاع على أرصدي، والقيام بالتحويلات النقدية إلى حسابات داخل أو خارج البنك (حسب الاتاحة) من خلال الموقع الإلكتروني للبنك ("الخدمات الإلكترونية البنكية").

أقر انه في حال تقديمي طلب لتفعيل الخدمات المصرفية الإلكترونية ("الخدمة") أقر بفهمي وموافقتي على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة بهذا الكتيب وخاصة شروط وأحكام الخدمات المصرفية الإلكترونية بالإضافة إلى الشروط والأحكام التفصيلية المتاحة على موقع البنك الإلكتروني ([www.aajib.com](http://www.aajib.com)) باعتبارها المطبقة على الخدمة، كما أقر بالاطلاع عليها والالتزام بكل ما ورد بالشروط والأحكام المتاحة على موقع البنك والتي يتم تعديلها من وقت لآخر وأنها جزء لا يتجزأ من هذا الكتيب ومتمماً ومكملاً له.

#### ١-١-٢ خدمة الهاتف المصرفي:

هي الخدمة المقدمة عن طريق الهاتف. في حال تقديمي طلب تفعيل الخدمة وتم الموافقة على طلبي وصرح لي باستخدامها من خلال مركز خدمة العملاء على الخط الساخن للبنك على رقم ١٩٥٥٥ والذي يعمل على مدار ٢٤ ساعة، ٧ أيام في الأسبوع أو على الرقم ٢٠٢٢٦٧٣٣١٠٧ + من خارج البلاد.

#### ٢-١-٢ خدمة التنبيه باستخدام الرسائل النصية القصيرة:

- خدمة إرسال البنك الكترونياً لرسائل نصية قصيرة إلى التليفون المحمول المحلي الخاص بي لإخطاري بالحركات التي تمت على حسابي، وذلك بناء على الحد الذي يضعه البنك لكل منتج والذي يمكن للبنك أن يغيره وفقاً لتقديره المطلق.

#### ٣-١-٢ خدمة التنبيه باستخدام التطبيقات الإلكترونية:

- سيقوم البنك بإرسال العروض الترويجية على رقم الهاتف المحمول الخاص بي والمسجل لدى البنك من خلال التطبيقات الإلكترونية المختلفة وعلى سبيل المثال لا الحصر "حساب واتساب للأعمال".  
- سيتم إرسال هذه العروض الترويجية والرسائل باستمرار طالما لم يكن هناك إلغاء للاشتراك في هذه الخدمة من قبلي، ويمكنني إلغاء الخدمة في أي وقت، ولا يجوز لي حظر أو الإبلاغ عن حساب التطبيق الإلكتروني الخاص بالبنك على أي من منصات تلك التطبيقات.

#### ٤-١-٢ الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية:

قبل استخدامي للخدمات المصرفية الإلكترونية يتعين على استكمال إجراءات التسجيل في الخدمة التي أريد فيها، وذلك من خلال اتباع التعليمات التي ترسل لي على البريد الإلكتروني الخاص بي والمسجل طرف البنك، بحيث تتطلب عملية التسجيل قيامي باستخدام الرقم



التعريف وكود التفعيل والعنوان الإلكتروني المنصوص عليهم بالبريد الإلكتروني المرسل لي، وفي حالة مواجه أي مشكلة أثناء عملية التسجيل يمكن الاتصال برقم ١٩٥٥٥ لطلب المساعدة والدعم.

- **اتاحة الخدمات:** تتوافر الخدمات المصرفية الإلكترونية طوال أيام الاسبوع وفي حال انقطاع الخدمة أو في اوقات الصيانة يتم إخطاري بتوقف الخدمة وعبر الوسيلة المناسبة للبنك.

#### الإجراءات الأمنية:

- يجب على الالتزام بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني للبنك من وقت لآخر،

- يحافظ البنك على سرية بياناتي داخليا وخارجيا ويحميها؛ بالتحقق من الإفصاح عن بياناتي فقط في الحدود المطلوبة الإفصاح عنها وللجهات ذات الاختصاص المخول لها سلطة طلب الإفصاح سواء كانت جهات قضائية او رقابية، بالإفصاح عن بياناتي في نطاق محدود وللموظفين المختصين مع التأكد من التزامهم بشروط سرية بيانات العملاء طبقا للوائح الداخلية والقوانين المعمول بها.

- خصائص أو خدمات الكترونية جديدة: (أ) يقوم البنك بتحسين الخدمة وفقاً لما يترأى له، ويمكن إضافة خصائص جديدة للخدمة أو تطوير خدمات بنكية إلكترونية جديدة كلياً، (ب) يحق للبنك وضع الشروط والأحكام الخاصة بتلك الخدمة أو الخاصية الجديدة وإتاحتها على الموقع الإلكتروني للبنك ويمكن أن يتطلب منى التسجيل من جديد وذلك من خلال اتباع التعليمات التي ترسل على البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف الخاص بي والمسجل طرف البنك، (ج) يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق تقرير إتاحة الخاصية أو الخدمة الجديدة لي من عدمه، (د) يعتبر استخدامي للخاصية أو الخدمة الجديدة اقراراً بالموافقة على الالتزام بكل ما ورد بالشروط والاحكام الخاصة بتلك الخاصية أو الخدمة المتاحة على موقع البنك باعتبارها جزء لا يتجزأ من هذا الطلب ومتما ومكتملا له.

- أقر بحق البنك في تعديل الخدمات القائمة ويتم ابلاغ العميل بشروط استخدامها بالوسيلة التي يراها مناسبة - إذا لزم الأمر - كما يجوز للبنك الغاء بعض الخدمات المتاحة حالياً أو تعديلها لتناسب مع ظروف العمل بهذا النظام وذلك دون حاجة الى موافقة مسبقة مني أو اذار أو اتخاذ الى اجراء قانوني أخر أو اخطاره بهذا التغيير.

- يظل طلب العميل للخدمة سارياً طالما ظل حسابه سارياً ومفعلاً وفقاً لمطلق تقدير البنك الا في حالة طلبه صراحة الغائها أو تم إغلاق حسابات العميل طرف البنك ويحق للبنك الغاء الخدمة دون ابداء أي أسباب.

- أقر بحق البنك في وقف العمل بتلك الخدمات مع العميل أو انتهاء اشتراكه في النظام وذلك في حالة اخلاله بأي شرط من شروط الخدمات أو في الحالات التي يرى البنك فيها ضرورة اتخاذ هذا الاجراء وذلك دون اخلال بأية حقوق أخرى بسائر انواعها - للبنك من قبل العميل.

- في حالة توقف الخدمة بسبب توقف الأنظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها يبذل البنك العناية الواجبة لاستعادة الخدمة. كما أن البنك غير مسئول عن أي اضرار و / او خسائر قد تلحق بالعميل نتيجة توقف الخدمة - لما سلف من أسباب - و/أو لظروف خارجة عن ارادة البنك.

- أقر بحق البنك في أي وقت من الأوقات في ايقاف تقديم هذه الخدمة مؤقتاً لفترة معينة يحددها البنك وذلك سواء لإجراء تعديلات و/أو أعمال الصيانة و/أو تحديث للخدمة للموقع و/أو لحدوث أو الاشتباه في حدوث خرق أمني للموقع من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول بما يمكن أن يؤثر على سلامة استخدام الموقع و/أو لغير ذلك من الاسباب الفنية و/أو الامنية على ان يتم إبلاغ العميل مسبقاً إن أمكن وكذلك إبلاغه بالوقت المتوقع لعودة الخدمة الى طبيعتها وبالتالي يعتبر ذلك من الاسباب التي يكون فيها البنك غير مسئول عن عدم تمكن العميل من استخدام الخدمة البنكية الالكترونية ولا يمكن للعميل الرجوع على البنك خلال هذه الفترة بأي متطلبات.

- يقتصر دور البنك على تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل ويعتبر العميل مسؤولاً عن صحة وسلامة البيانات الواردة بها ويتم تنفيذ تلك التعليمات خلال أيام ومواعيد العمل الرسمية وفقاً للمواعيد المقررة في تعليمات ولوائح البنك الداخلية كما يحق للبنك في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ أية تعليمات صادرة من العميل دون ابداء الاسباب.

- كما يقوم البنك باتخاذ كل الاحتياطات والاجراءات اللازمة لإبقاء البيانات والمعلومات الخاصة بالعميل في سرية تامة إلى الحد المسموح به قانوناً في حالة إذا استلزم تداولها مع طرف أخر خارج البنك وذلك لتقديم الخدمات المصرفية الإلكترونية وخدمة الانترنت البنكي.

- بعد قبول البنك لطلب العميل يقوم البنك بإصدار (اسم المستخدم) و(كلمة السر) و(تنشيط خدمة الانترنت البنكي) و (البريد الخاص بال Soft Token) الخاصين بالخدمة الإلكترونية البنكية يتم تسليمها الى العميل عن طريق البريد الإلكتروني. ويتعهد العميل بأنه مسؤول مسؤولة تامة عن تأمين والمحافظة على (اسم المستخدم) و (كلمة السر) الخاصين ب (Soft Token) ويقر العميل بأن البنك لا يتحمل أيه مسؤولية في حالة اخلال العميل أو تقصيره أو افصاحه عنهم لأي شخص اخر بما في ذلك موظفي البنك، إذ أن هذا الالتزام يقع على عاتق العميل وتحت كامل مسؤوليته.

- يعتبر أي استخدام غير مصرح به لحساب الخدمات الإلكترونية البنكية وأيه معاملات منفذة من خلاله وكذلك أيه تعليمات صادرة من خلاله الى البنك مسؤولية العميل المطلقة فلا يحق للعميل الاعتراض عليها أو طلب الغائها كما لا يحق للعميل الرجوع على البنك لرد قيمة تلك المعاملات او دفع تعويضات بسبب خسائر مترتبة على تلك المعاملات و/أو التعليمات.

- أقر بأنني سأقوم باطلاع البنك فوراً عند الاشتباه في محاولة لاختراق حسابي أو تعرض بيانات الدخول على الحسابات للاحتيال حيث يخلي البنك مسؤوليته في هذه الحالات ويظل مسؤولاً فقط في الحالات التي لا يرجع سببها إلى العميل أو سوء استخدام الخدمة أو عدم إتباع تعليمات الاستخدام.
- ألتزم بقراءة والإطلاع على التحذيرات والاضطرابات التنبيهية، والشروط والاحكام الخاصة بالاشتراك باي خدمات جديدة ويعتبر قبولي أو تأكيدي من خلال الخدمات المصرفية الالكترونية أو الرقمية لأي تغيير في الشروط والاحكام الذي سيظهر من خلال النظام الكترونياً التزاماً قانونياً.
- أقر بأنني مسؤول مسؤولاً كاملة عن أمن وسلامة الاجهزة الشخصية المستخدمة من جانبي ضد الفيروسات وبرامج الاختراق.
- أقر بأنني قد أطلعت على كافة المصروفات والرسوم ذات الصلة باستخدام الخدمة وكذلك لائحة المصروفات والرسوم البنكية للمنتجات والخدمات المصرفية التي يمكن استخدامها عن طريق خدمة الانترنت البنكي وسيتم نشرها وتحديثها بشكل دائم على الموقع الالكتروني للبنك.
- أقر بعلمي بأن الموقع الإلكتروني للبنك وما يقدمه من خدمات ومعلومات هو ملكية خاصة للبنك والذي يسمح لعميله فقط باستخدامها بناء على طلبه وذلك فقط في حدود ما يتعلق بحسابه / حساباته دون أية معلومات و/أو بيانات أخرى ومن ثم فإنه من غير المسموح لأي شخص أو كيان بخلاف العميل باستخدام الخدمة ويكون العميل مسؤولاً مسؤولاً تامة عن أي أضرار و/أو خسائر قد تنشأ نتيجة سماحه للغير باستخدام الخدمة.

## ٢-١-٥ خدمة كشف الحساب الإلكتروني

- ("خدمة كشف الحساب الإلكتروني"): هي خدمة لإرسال كشوف الحساب البنكية الخاصة بالعميل عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالعميل والمسجل طرف البنك.
- وفي حالة إدراج البنك للمصادقات على الأرصدة أو كشوف الحسابات الالكترونية، من خلال خدمات الانترنت البنكي أو عن طريق إرسالها للبريد الإلكتروني الخاص بي، فيسري عليها أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ٢٠٠٤/١٥ ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له وأية تعديلات قد تطرأ عليه من وقت لآخر.
- أقر بعلمي وقبولي لخدمة كشف الحساب الإلكتروني والتي يتم اتاحتها وفقاً لمطلق تقدير البنك في حالة ما إذا ارتأى البنك عدم ملائمة الخدمة لطبيعة حساب العميل أو عدم توافر الإجراءات الأمنية اللازمة لتوفير الخدمة بشكل سليم وأمن فيحقق للبنك عدم إتاحة خدمة كشف الحساب الإلكتروني.
- اوافق على استلام كشف الحساب البنكي الخاص بي الكترونياً ("كشف الحساب الإلكتروني") عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بي والمسجل طرف البنك وذلك طبقاً لدورية كشف الحساب المتفق عليها بهذا الطلب، وأقر أن كشوف الحساب الإلكتروني سوف تحل محل كشوف الحساب الورقية التي ترسل عن طريق البريد العادي، وأن البنك لن يكون مسؤولاً عن عدم وصول كشف الحساب الإلكتروني لوجود خلل بالبريد الإلكتروني / صندوق البريد الإلكتروني الخاص بي، وعليه سأتمكن من مراجعة و/أو طباعة كشوف أياً من حساباتي لدى البنك بما فيها كشوف وسائل الدفع الائتمانية الخاصة به من خلال البريد الإلكتروني الخاص بي وكذلك من خلال الخدمات المصرفية الالكترونية.
- وفي حالة تقديمي لطلب خاص لإرسال كشف الحساب ورقياً عن طريق البريد العادي دون غيره أو بالإضافة إلى الكشف الحساب الإلكتروني أو في حالة عدم إتاحة خدمة كشف الحساب الإلكتروني لأي سبب من الأسباب، فأبني أصرح للبنك بخصم مصاريف كشف الحساب الورقي المرسل عن طريق البريد العادي طبقاً للائحة التعريفات المعلنة بالبنك.
- لحماية بياناتي سوف يكون كشف الحساب الإلكتروني مؤمن بكلمة مرور لذا يجب على إدخال كلمة المرور للمرور لمراجعة كشف الحساب إلكترونياً، ويكون فقدان كلمة المرور أو استخدام أي شخص لكلمة المرور هي مسؤوليتي وحدي، ومن أجل الحفاظ على الخصوصية والأمان لبياناتي يجب على الحفاظ على سرية كلمة المرور ويجب على عدم الإفصاح عنها إلى أي شخص بما في ذلك أي من موظفي البنك.
- أقر بأن استلامي كشف الحساب الإلكتروني حتى عند تأمينه بكلمة مرور يحتوي على بعض المخاطر (على سبيل المثال لا الحصر)؛ عمليات الاختراق أو القرصنة الالكترونية أو القوة القاهرة وغيرها من الأسباب التي تؤدي إلى عدم استلامي لكشف الحساب الإلكتروني، وأقر بتقبلي لتلك المخاطر وذلك دون أدني مسؤوليه على البنك.
- سوف يتم إرسال كشف الحساب الإلكتروني لبريد إلكتروني واحد فقط حتى في حالة الحسابات المشتركة أو حسابات الأفراد التي يقع عليها أكثر من موقع.
- وفي حالة توقف الخدمة يتم إخطاري عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية، بأن كشف الحساب سيتم إرساله عن طريق البريد العادي وأصرح للبنك بخصم مصاريف كشف الحساب الورقي المرسل عن طريق البريد العادي طبقاً للائحة التعريفات المعلنة بالبنك، وسوف يخطرني البنك في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقاً عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الموقع الرسمي للبنك.
- يجب على إخطار البنك في حالة اعتراضني على محتوى أو أي قيود في كشف الحساب الإلكتروني أو عدم التمكن من الوصول إليه، وفي حالة عدم اعتراضني على المحتوى أو على أي قيد في الحساب خلال ٣٠ يوماً من تاريخ استلام كشف الحساب الإلكتروني، تعتبر كشوف حسابات البنك دليل قاطع على صحة السحوبات والإيداعات والأرصدة الخاصة بالحساب.



- يجب على إبلاغ البنك فور اكتشافه واقعة أو محاولة وصول غير مصرح به لكشف الحساب الإلكتروني عن طريق أي شخص غيرى أو أي شكل آخر من إساءة استخدام خدمة كشف الحساب الإلكتروني أو بسبب عمليات اختراق أو قرصنة الكترونية للبريد الإلكتروني الخاص بي.
- يحق للبنك وفقا لمطلق تقديره وحماية منه لمصلحتي أن يقوم بوقف أو إنهاء أو الحد من استخدامي للخدمة أو أي جزء منها، مع الأخذ في الاعتبار ضرورة إخطاري من خلال الوسيلة التي يراها البنك مناسبة ولن يؤثر هذا على الحقوق والتعويضات المستحقة الخاصة لأي من الطرفين حتى تاريخ الانتهاء على ان يتم إبلاغي بسبب وقف او الغاء الخدمة ان أمكن.
- يحق للبنك تعليق بعض طلبات الخدمات المصرفية الإلكترونية أو كلها وذلك لإغلاق روتيني، أو طارئ، أو لصيانة الخدمات، أو تحسينها أو في حالة عدم استخدام الخدمة لوقت طويل نسبيا (٦ أشهر) أو في حالة روية البنك أنه من الضروري أو المستحسن أن يفعل ذلك.

## ٢-٢ الخدمات المصرفية المباشرة

- ١-٢-٢ وسائل الدفع المدينة (بطاقة الخصم المباشر / ملصق الدفع النكي / إسورة الدفع الذكية أو أي وسيلة دفع أخرى يضيفها البنك) ("وسائل الدفع المدينة"):
  - أقر انا ("حامل وسائل الدفع المدينة") بالموافقة على إصدار بطاقة مدينة و/أو ملصق الدفع النكي وأو إسورة الدفع الذكية سواء أساسيين أو إضافيين ("وسائل الدفع") كما أقر بالموافقة على الالتزام بالشروط والاحكام التالية:
  - ملكية وسائل الدفع: أقر انا بعلمي وموافقتي على أن وسائل الدفع تظل مملوكة ملكية كاملة للبنك وأن انا حاملها مسئول مسؤولية كاملة عن كل الالتزامات الناشئة عن استخدام وسائل الدفع المدينة الأساسية والإضافية (إن وجدت).
  - الاستخدام المحلي والدولي لوسائل الدفع المدينة: يحدد البنك السعر المعادل من العملات للعمليات التي تتم بواسطة وسائل الدفع المدينة وليس لي الحق في الاعتراض على أسعار الصرف المطبقة، كما يحدد البنك الحد الأقصى لمبالغ السحب النقدي اليومي من رصيد حسابي انا حامل وسائل الدفع المدينة بالعملة المحلية وبالعملات الأجنبية وكذلك لسداد قيمة السلع والخدمات، ويحق للبنك أيضا من أن لأخر تعديل قيمة هذا الحد طبقا لتقديره المطلق، على أن يتم إخطاري بهذا الحد الجديد. ويتم قيد جميع العمليات في حسابي انا حامل وسائل الدفع المدينة بالجنيه المصري أو بالدولار الأمريكي طبقا لنوع وسائل الدفع المدينة وعلتها ويتم تحويل قيمة العمليات التي تجرى بعملات أخرى إلى عملة وسائل الدفع المدينة وفقا لسعر الصرف الذي يحدده البنك في تاريخ التسوية أو التنفيذ وفقاً لما يتراءى للبنك في هذا الشأن، بالإضافة إلى احتساب عمولة البنك المقررة لعملية تحويل العملة، وأقر بقبولي تحمل المسؤولية كاملة عن كامل المبالغ المستخدمة عن طريق وسائل الدفع المدينة الإضافية وعن أية مسؤولية أخرى ناشئة أو مرتبطة باستخدام وسائل الدفع المدينة الإضافية المذكورة وذلك خلال مدة سريان وسائل الدفع المدينة بالإضافة إلى المطالبات التي قد تستحق بعد تاريخ اغلاق وسائل الدفع المدينة .
  - حدود الخصم: تتوقف العمليات التي تتم بالخصم على أي من حساباتي على الرصيد المتاح لدى حسابي في تاريخ وقت استخدام وسائل الدفع المدينة ولا يحق لي انا حامل وسائل الدفع المدينة تجاوز هذا الرصيد وفي حالة تجاوز هذا الرصيد عرضيا لأي سبب من الأسباب التزم بتغطية هذا التجاوز عند أول مطالبة من البنك.
  - المحافظة على وسائل الدفع المدينة: التزم انا حامل وسائل الدفع المدينة بالمحافظة عليها وعدم السماح لأي شخص باستخدامها كما التزم بعدم الإفصاح عن الرقم السري.
  - المسؤولية عن استخدام وسائل الدفع المدينة : يتعين على انا حامل وسائل الدفع المدينة أن اوقع على إشعارات أو استخدام وسائل الدفع المدينة في أي معاملة مع احتفاظي بصورة من تلك الإشعارات وفي حالة عدم توقيعي على أي من الإشعارات المشار إليها فان هذا لن يعفيني من التزامي قبل البنك بسداد قيمتها، ولا يكون البنك مسؤولا عن أي خلاف ينشأ بيني انا حامل وسائل الدفع المدينة والتجار حول السلع أو الخدمات التي حصلت عليها، وإذا أصدر التاجر قسيمة استرجاع مبلغ عن عملية بيع أو خدمة مقدمة باستخدام وسائل الدفع المدينة فإن البنك سيضيف للحساب المبلغ المستحق فإذا لم تصل قسيمة استرجاع المبلغ إلى البنك فإنه يجوز لي انا حامل وسائل الدفع المدينة ملء نموذج اعتراض عن المعاملات المعترض عليها وذلك حفاظا على حقوقي، كما التزم انا حامل وسائل الدفع المدينة بالخصم الذي يقوم به البنك على حسابي في حالة قبول استخدام البطاقة إلكترونيا على ماكينات الصراف أو وسائل الدفع على نقاط البيع الآلية.
  - أقر باستخدامي لماكينات الصراف أو نقاط البيع الآلية وتعتبر دفاتر البنك قاطعة وملزمة لي في جميع الأحوال عند استخدام البطاقة في أي من ماكينات الصراف أو وسائل الدفع في نقاط البيع الآلية،
  - أقر بحق البنك أن يفيد ويخصم على حسابي قيمة جميع المسحوبات والعمليات التي تمت عن طريق استخدام وسائل الدفع المدينة كما يحق للبنك خصم الرسوم والدمغات والمصاريف والعمولات المختلفة المتفق عليها والمنشورة على موقع البنك [www.aaiib.com](http://www.aaiib.com)، وتقبل إيداعات أوراق البنكنوت بماكينات الصراف الآلي ويتم إضافة هذه القيمة إلى حسابي ذات الصلة بعد تمام تحصيلها ويكون حساب البنك في هذا الخصوص قاطعا وملزما، كما يحق للبنك استبعاد قيمة أي عملات مزورة موجودة ضمن مبالغ الإيداع النقدي من جملة المبالغ المودعة وتقع المسؤولية المدنية والجنائية على شخصيا وللبنك الحق في اتخاذ ما يراه من إجراءات قانونية وإبلاغ الجهات المختصة.
  - إعفاء البنك من المسؤولية: لا يعتبر البنك مسؤولا كما لا يجوز لي انا حامل وسائل الدفع المدينة سواء الأساسية و/أو الإضافية الرجوع على البنك إذا لم تقبل وسائل الدفع المدينة لدى أي تاجر أو نقاط بيع آلية أو البطاقات لدى ماكينات صراف لا تخص البنك، كما لا يحق لي انا حامل وسائل الدفع المدينة سواء الأساسية و/أو الإضافية الرجوع على البنك فيما يخص أعطال ماكينات صراف

أو نقاط بيع آلية الناجمة بسبب انقطاع التيار الكهربائي أو الأعطال الميكانيكية أو خلو الماكينة من النقود أو سحب البطاقة إلى سبب فني آخر.

- لا يتحمل البنك المسؤولية في أي من الحالات الآتية: (أ) أي إخفاق أو خطأ أو تأخير في تنفيذ كل أو بعض تعليماتي لأسباب تتعلق بي أو خارجة عن سيطرة البنك، (ب) أي اختراق يتم لبياناتي الخاصة بواسطة آخرين عن طريق استخدام الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بي ينتج عنها عمل احتيالي أو انتهاك لخصوصية بياناتي، (ج) فقدان أي بيانات أو تعليمات أو رسائل أثناء إرسالها إلكترونياً، (د) أي نزاع ينشأ بيني وبين أي من شركات المحمول أو الشركات المقدمة لخدمة الأنترنت، (د) لا يلتزم البنك بأية تعويضات فيما يتعلق بأية أضرار ناجمة عن إصدار وسائل الدفع المدينة أو استخدامها سواء من قبلي أو من قبل أي أطراف أخرى.

- **إلغاء وسائل الدفع المدينة :** يحق للبنك إلغاء وسائل الدفع المدينة الأساسية و/أو الإضافية وذلك في الأحوال التالية: (أ) إذا طلب إشهار إفلاسي أو حالة وجود دعوى قضائية، (ب) إذا قرر البنك -طبقاً لإرادته ووفقاً لسياساته إلغاء وسائل الدفع المدينة ووقف التعامل بها أو استردادها أو رفض تجديدها، ويحق له ذلك دون إخطار سابق ودون موافقتي وسيقوم "البنك" بإخطاري بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة مع إبداء الأسباب إن أمكن، (ج) يحق لي عدم تجديد وسائل الدفع المدينة أو إلغائها في أي وقت أثناء شريطة إخطار البنك كتابة ويكون علي إعادة وسائل الدفع المدينة الأساسية والإضافية (إن وجدت) على أن يتم إتلاف وسائل الدفع المدينة لدى تسليمها للبنك، وعلى ان يتم تنفيذ الطلب في خلال يومين عمل، (د) في حالة إلغاء وسائل الدفع المدينة الأساسية و/أو الإضافية أو عدم تجديدها بواسطة البنك أو بواسطتي اظل انا حامل وسائل الدفع المدينة وبالرغم من الإلغاء أو عدم التجديد مسنولاً عن المبالغ المستحقة عن استخدام وسائل الدفع المدينة الأساسية والإضافية قبل الإلغاء أو عدم التجديد وفقاً لشروط هذا الكتيب.

- **الإخطار عن فقد وسائل الدفع المدينة :** يتعين على انا حامل وسائل الدفع المدينة إخطار مركز اتصال خدمة العملاء فوراً عند فقد أو سرقة وسائل الدفع المدينة الأساسية و/أو الإضافية على أن يتضمن الإخطار ذكر البيانات الآتية: (اسمى بالكامل بصفتي حامل وسائل الدفع المدينة وتاريخ ميلادي ورقم مستند تحقيق الشخصية الخاص بي بالإضافة إلى رقم وسائل الدفع المدينة الأساسية و/أو الإضافية وتاريخ انتهائها ورقم الحساب وتاريخ ووقت فقد أو سرقة وسائل الدفع المدينة ، ويلتزم البنك بوقف التعامل على وسائل الدفع المدينة وإلغائها فور تلقيه إخطاراً صحيحاً، ويحق لي بعد ذلك التقدم بطلب إصدار وسائل الدفع المدينة جديدة بدل فاقد وأتحمل مصاريف ورسوم إصدارها،

- واطل انا حامل وسائل الدفع المدينة مسنولاً عن جميع المبالغ الواردة بإشعارات الشراء أو السحب النقدي التي تكون قد تمت بموجب وسائل الدفع المدينة وذلك حتى تاريخ إخطار البنك أو مركز خدمة العملاء إخطاراً صحيحاً بواقعة فقد أو سرقة وسائل الدفع المدينة، وفي حالة العثور على وسائل الدفع المدينة المفقودة والمحظور التعامل عليها يجب على رد وسائل الدفع المدينة إلى البنك فور العثور عليها.

- **أحكام متنوعة:** في حالة حدوث أي نزاع بين البنك وبينني بصفتي حامل وسائل الدفع المدينة تكون البيانات المدونة بسجلات مؤسسة ماستركارد / فيزا العالمية/ ميزا بخصوص جميع العمليات التي تتم باستخدام وسائل الدفع المدينة الأساسية والإضافية ملزمة لي وغير قابلة لإثبات العكس؛ وتكون كافة المراسلات الإلكترونية الواردة للبنك من مؤسسة ماستركارد / فيزا العالمية/ ميزا ملزمة لي ولا يحق لي الاعتراض أو جحد صورتها الصورية المقدمة من البنك؛ وفي حالة رغبتي الاعتراض على أي معاملة تمت على وسائل الدفع المدينة ، يتم تقديم نموذج اعتراض عن طريق أحد فروع البنك على ان يتم تقديم طلب الاعتراض في موعد أقصاه ٣٠ يوم من تاريخ كشف الحساب الخاص بالمعاملة محل الاعتراض ويتم خصم مصاريف الاعتراض من حسابكم في حالة حسم الاعتراض لصالح البنك.

٢-٢-٢ وسائل الدفع الائتمانية (بطاقة الائتمان / ملصق الدفع الذكي / إسورة الدفع الذكية أو أي وسيلة قد يضيفها البنك) ويشار إليها فيما بعد ("وسائل الدفع الائتمانية")

نقر بأننا على علم بأن وسائل الدفع الائتمانية المقدمة من البنك العربي الأفريقي الدولي تخضع للأحكام التالي بيانتها وتتيح لي الخدمات التالي بيانتها:

- حرية استخدام وسائل الدفع الائتمانية في المشتريات والسحب النقدي في كافة أنحاء العالم.
- سعر عائد مدين شهري مميز لوسائل الدفع الائتمانية المضمنة لوسائل الدفع الائتمانية الغير المضمنة على المشتريات والسحب النقدي.
- أقل حد أدنى للسداد ٥٪ شهرياً من رصيد وسائل الدفع الائتمانية.
- إمكانية اصدار وسائل الدفع الائتمانية اضافة.
- الاعتماد علينا على مدار ٢٤ ساعة من خلال خدمه الكول سنتر ١٩٥٥٥ من أي تليفون محلي أو رقم ٢٠٢٢٦٧٣٣١٠٧ + من خارج البلاد.
- التسوق عبر الانترنت يكون فقط لحاملي بطاقة الائتمان ويكون من خلال خدمة الكود الامن OTP .
- الإدراج التلقائي ببرنامج AAIB points الذي يتيح لكم الحصول على نقاط الكترونية واستبدال هذه النقاط فيما بعد، اما من خلال قسائم نقدية يمكن استخدامها لدى مجموعة من كبار المتاجر المتعاقدين مع البنك العربي الأفريقي الدولي، او الحصول على استرداد نقدي على وسائل الدفع الائتمانية من البنك العربي الأفريقي الدولي الخاصة بك.
- تقسيط حركات المشتريات والسحب النقدي لفترات تصل الى عدة أشهر بسعر عائد مدين مميز من خلال خدمة التقسيط.
- تقسيط المشتريات لمدة تصل الى عدة أشهر بدون فوائد ضمن مجموعة كبيرة من التجار المتعاقدين مع البنك.

## أحكام عامة:

- يشترط الجنسية المصرية أو وجود إقامة بالنسبة للأجانب حاملي وسائل الدفع الائتمانية.
- حد أدنى للعمر ٢١ عام ووسائل الدفع الائتمانية الاصلية و١٨ عام ووسائل الدفع الائتمانية الاضافية.
- للتمتع بالمنتج، يلزم زيارة أقرب فرع من فروع البنك العربي الأفريقي الدولي.
- يمكن إصدار تعليمات مستديمة لسداد الحد الأدنى أو كامل المديونية خصما على الحسابات.
- يمكن طلب اصدار وسائل الدفع المدينة البنك العربي الأفريقي الدولي على الحساب الجاري او التوفير مع ربطها بوسائل الدفع الائتمانية الخاصة بي والسداد من خلال ماكينات الـ ATM .
- يمكن السداد المباشر لوسائل الدفع الائتمانية من خلال ماكينات الصراف الألى المنتشر في انحاء الجمهورية او من خلال منافذ فوري او من خلال فروع البنك العربي الأفريقي الدولي.
- في حالة حدوث أي نزاع بين البنك وبيني بصفتي حامل وسائل الدفع الائتمانية و/أو وسائل الدفع المدينة ("وسائل الدفع الذكية") تكون البيانات المدونة بسجلات مؤسسة ماستركارد / فيزا العالمية بخصوص جميع العمليات التي تتم باستخدام وسائل الدفع الذكية الأساسية والإضافية ملزمة لي وغير قابلة لإثبات العكس؛ وتكون كافة المراسلات الالكترونية الواردة للبنك من مؤسسة ماستركارد / فيزا العالمية ملزمة لي ولا يحق لي الاعتراض أو جحد صورتها الضوئية المقدمة من البنك؛ وفي حالة رغبتني الاعتراض على أي معاملة تمت على وسائل الدفع الذكية ، يتم تقديم نموذج اعتراض عن طريق أحد فروع البنك على ان يتم تقديم طلب الاعتراض في موعد أقصاه ٣٠ يوم من تاريخ كشف الحساب الخاص بالمعاملة محل الاعتراض ويتم خصم مصاريف الاعتراض من حسابي في حالة حسم الاعتراض لصالح البنك.
- **الإخطار عن فقد أي من وسائل الدفع الذكية:** يتعين على انا حامل وسائل الدفع الذكية إخطار مركز اتصال خدمة العملاء فوراً عند فقد أو سرقة وسائل الدفع الذكية الأساسية و/أو الإضافية على أن يتضمن الإخطار ذكر البيانات الآتية: (اسمى بالكامل بصفتي حامل وسائل الدفع الذكية وتاريخ ميلادي ورقم مستند تحقيق الشخصية الخاص بي بالإضافة إلى رقم وسائل الدفع الذكية الأساسية و/أو الإضافية وتاريخ انتهائها ورقم الحساب وتاريخ ووقت فقد أو سرقة وسائل الدفع الذكية ، ويلتزم البنك بوقف التعامل على وسائل الدفع الذكية وإلغائها فور تلقيه إخطاراً صحيحاً، ويحق لي بعد ذلك التقدم بطلب إصدار وسائل الدفع الذكية جديدة بدل فاقد ويتحمل مصاريف ورسوم إصدارها،
- واطل انا حامل وسائل الدفع الذكية مسئولاً عن جميع المبالغ الواردة بإشعارات الشراء أو السحب النقدي التي تكون قد تمت بموجب وسائل الدفع الذكية وذلك حتى تاريخ إخطار البنك أو مركز خدمة العملاء إخطاراً صحيحاً بواقعة فقد أو سرقة وسائل الدفع الذكية، وفي حالة العثور على وسائل الدفع الذكية المفقودة والمحظور التعامل عليها يجب على رد وسائل الدفع الذكية إلى البنك فور العثور عليها.
- **إغلاق أي من وسائل الدفع الذكية:** يحق لي اغلاق وسائل الدفع الذكية شريطة إخطار البنك كتابة والتزم في هذه الحالة بإعادة وسائل الدفع الذكية الأساسية والإضافية (إن وجدت) على أن يتم إتلاف وسائل الدفع الذكية لدى تسليمها للبنك، على ان يتم تنفيذ الطلب في خلال يومين عمل، وفي حالة اغلاق وسائل الدفع الذكية الأساسية و/أو الإضافية أو عدم تجديدها بواسطة البنك أو بواسطتي اطل انا حامل وسائل الدفع الذكية وبالرغم من اغلاقها مسئولاً عن المبالغ المستحقة عن استخدام وسائل الدفع الذكية الأساسية والإضافية وفقاً لشروط هذا الكتيب ويتم اغلاق وسائل الدفع الذكية خلال الفترة المحددة من قبل البنك للتأكد من عدم وجود أي مديونيات مستحقة على لصالح البنك.
- من المعلوم لدى، أن كافة طلبات إصدار وسائل الدفع الائتمانية تخضع للشروط والاحكام الخاصة بوسائل الدفع الائتمانية بالبنك العربي الأفريقي الدولي والتي يمكن ان تتغير من حين لآخر وفقاً لرؤيه البنك وسياساته الداخلية.

## ٣-٢-٢ خدمة السحب على المكشوف

يقدم لك البنك العربي الأفريقي الدولي خدمة السحب على المكشوف لتيسير التعامل الفوري على مدخراتك دون الحاجة الى كسر او تصفية الودائع وخسارة الفوائد. وخلافاً لمعظم أنواع التمويل الأخرى من الممكن عدم وجود حد أدنى للسداد كل شهر، وذلك شريطة الاحتفاظ بحساب ودائع قصيرة الاجل، و/أو شهادات ادخارية، وسوف يستمر استحقاق فوائد لك عن تلك الحسابات.

## ٤-٢-٢ خدمه ايجار الخزائن الحديدية

- خزائن الامانات بالبنك العربي الأفريقي الدولي هي خزائن بأحجام مختلفة لتناسب احتياجاتك وتوضع تحت تصرفك لاستخدامك الخاص لحفظ الاشياء الثمينة الخاصة حيث ان الخزائن توجد داخل غرفه محصنه ضد الحريق، الكسر او السرقة... الخ.
- يوفر البنك العربي الأفريقي لك خدمه تأجير الخزائن الحديدية ببعض فروع البنك العربي الأفريقي الدولي داخل جمهوريه مصر العربية، متوفرة بمختلف الاحجام.
- يحصل البنك مقابل تقديم لهذه الخدمة في صورة ايجار سنوي يتفاوت حسب حجم الخزينة المؤجرة وكذلك مبلغ تأمين يدفع من جانبك لمره واحدة فقط ويمكن استرداده عند انتهاء الايجار ما لم يوجد عليك أي مطالبات تجاه البنك.
- للخزينة مفتاح يتم تسليمه لك وعلى مسنوليتك الشخصية وفي حال فقد المفتاح تتحمل قيمه الكالون خصما من التأمين المدفوع كما تلتزم بأخطار البنك فور ضياعه ويقوم بخصم قيمه تأمين جديد على الكالون والمفتاح الجديد.
- يلزم ان يكون لديك حساب طرف البنك العربي الأفريقي الدولي.

- حيازة المفتاح لا تعتبر دليل على ان لحامله الحق في فتحها، بل المتعاقد او وكيله بموجب نص خاص بالوكالة يبيح للوكيل في التعامل على الخزينة.
- تخضع عملياته تأجير خزائن الامانات للقانون رقم ١٧ لسنة ١٩٩٩.

#### في حالة طلبى تأجير خزائن حديدية لدى البنك، أقر بالتزامى بالآتى:

- بعدم حفظ أي مواد ملتهبة او اسلحه او ذخائر او أي شيء يخالف القوانين واللوائح واتحمل كامل المسؤولية وحدي في حال مخالفه ذلك.
- لا يجوز استخدامى للخزينة الا في ايام العمل الرسمية وساعات العمل الرسمية المقررة للبنك.
- اقر بالتزامى بكافة الاجراءات الداخلية المطلوبة لفتح الخزنة الخاصة بي.
- في حال تأجير الخزينة لأكثر من فرد يجب ان يحدد من له حق استخدام الخزينة (حاله الحساب المشترك).
- التزام برد المفتاح الخاص بي للبنك في حال انتهاء التعاقد.

#### ٢-٥ خدمة ويسترن يونيون

- يقدم البنك العربي الأفريقي الدولي وسيلة سريعة، مضمونة، وأمنة تمكنك من تحويل واستلام الأموال الخاصة بك عبر ويسترن يونيون، الشركة الرائدة في مجال خدمات تحويل الأموال عبر شبكة تضم أكثر من ٥٢٥ ألف وكيل في أكثر من ٢٠٠ دولة ومنطقة حول العالم.
- لا يدفع المستلم أي رسوم لاستلام الأموال.
- يقدم البنك العربي الأفريقي الدولي لك خدمة تحويل الأموال ويسترن يونيون الخدمة الحصرية "D2B" والتي ستمكنك من استلام حوالتك بالجنه المصري بحساب التوفير الخاص بك لدى البنك مباشرة.
- ستوفر هذه الخدمة وقت ومجهود في حال كنت انت مستلم التحويلات بالجنه المصري حيث ستمكنك من صرف حوالتك في أي وقت عن طريق البطاقات المدينة دون الحاجة لزيارة الفرع أو الانتظار.
- قد يتم تأخير الأموال أو عدم توافر الخدمة بناءً على شروط معينة، بما في ذلك المبلغ المرسل أو بلد المقصد أو توفر العملة، أو المسائل التنظيمية، أو متطلبات تحديد الهوية، أو ساعات عمل موقع الوكيل أو الاختلافات في المناطق الزمنية أو اختيار الخيارات المتأخرة ولا يجوز لي الرجوع على البنك العربي الأفريقي الدولي.
- تطبق كافة الشروط والاحكام الخاصة بشركة ويسترن يونيون.

#### ثالثاً: احكام عامه بشأن الحسابات المفتوحة طرف البنك العربي الأفريقي الدولي:

#### ٣-١ احكام عامة بشأن الحسابات الراكدة:

#### التعريفات الخاصة بالحسابات الراكدة:

#### الحساب الراكد

الحساب الذي لم يتم إجراء أيأ من المعاملات التالية عليه سواء من سحب، أو إيداع، أو تحويل، أو الاستعلام الإلكتروني، أو الموثق عن الرصيد؛ لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية؛ و عامان بالنسبة لحسابات التوفير؛ ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على الحساب مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب.

#### العملاء ذوي الحسابات الراكدة

العملاء الذين تكون كافة حساباتهم راکدة لدى البنك.

#### الحساب النشط

الحساب الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب أو إيداع؛ أو تحويل؛ أو "الاستعلام الإلكتروني ان وجد" أو الموثق عن الرصيد) على الأقل خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية و عامان بالنسبة لحسابات التوفير، وذلك من خلال فروع البنوك أو أي من وسائل الاتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة حال توفرها.

#### إعادة تنشيط الحساب

في حالة وجود حسابات نشطة للعميل بالبنك؛ يُسمح للعميل بتنشيط حساباته الراكدة باستخدام أيأ من وسائل الاتصال بالبنك (الفروع؛ أو مراكز الاتصال؛ أو الانترنت البنكي؛ أو ماكينات الصراف الآلي؛ أو قنوات الاتصال الإلكترونية الأخرى) وفي حاله عدم اتاحه أي من الخدمات السابقة يتم تنشيط الحساب من خلال الفروع، وذلك بعد التأكد من هوية العميل وفقاً لما هو متبع في هذا الشأن. في حاله اعتبار حساب العميل راکداً يتم تنشيط الحساب بعد موافاة البنك بالمستندات الآتية (مصادقة على رصيد الحسابات وطلب كتابي لإعادة تنشيط الحسابات ونموذج تحديث بيانات) موقعه من العميل بحد أدنى وقبولها من قبل البنك من حيث الشكل والمضمون.

#### الإقرارات الخاصة بالحسابات الراكدة:

- أقر بعلمي بحق البنك في صرف أي شيكات مسحوبة على أي من حسابي/ حساباتي الراكدة وتنفيذ اي تعليمات مستديمة على الحساب/الحسابات الراكدة، ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحساب/للحسابات على ان يتم إخطاري بعد الصرف بأي من وسائل الاتصال المعتمدة لدى البنك.

- أقر والتزم بحق البنك في تحويل الحساب الذي تم تنشيطه بناء على طلبه إلى حساب راكد مرة أخرى في نهاية يوم العمل إذا لم اقم بإتمام أي حركة مالية على الحساب بعد التنشيط.
- يحق للبنك إجراء زيارات منزلية لذوي الإعاقة وكبار السن (فوق ال ٦٥ عام) لتنشيط الحسابات الراكدة واستيفاء البيانات والتوقيع على الأوراق المطلوبة في حال طلب العميل وفقاً لضوابط وإجراءات وسياسات البنك.
- أقر بحق البنك بخصم المصاريف على ارصدة الحساب / الحسابات الراكدة لحين انخفاض رصيد الحساب الي صفر، وكذا اقر بعلمي باستمرار حساب العوائد المستحقة بالنسبة للحساب / الحسابات التي تدر عائداً، وذلك وفقاً لنوع الحساب ودوريه حساب العائد.
- أقر والتزم بحق البنك في غلق الحساب/ الحسابات الراكدة إذا مر عام على انخفاض رصيد الحساب/ الحسابات إلى صفر وعدم قيامي بإعادة تنشيط الحساب وذلك بعد إخطاري بالوسائل المعتمدة من قبل البنك.
- أقر بحق البنك في اخطاري باي من قنوات الاتصال المتاحة قبل اعتبار حسابي / حساباتي راكدة وكذا بالمصروفات الناتجة عن اعتبار الحساب / الحسابات راكده وكذا إجراءات إعادة تنشيط الحساب.

### ٢-٣ أحكام عامة أخرى:

- أقر بالتزامي بأن أي تعليمات و/ او مراسلات تصدر منى للبنك تكون كتابيه ويكون البنك فقط ملتزم منذ تاريخ استلام المكاتبات سالفه الذكر وكل ما دون ذلك لا يعد ملزماً للبنك ولا يجوز لي الرجوع على البنك.
- أقر بإعفاء البنك من أي مسؤولية نتيجة عدم تنفيذ أو تأخير طلب التحويل أو أي خسارة أو ضرر بسبب أي من الأسباب الآتية: (أ) اعتماد البنك على معلومات خطأ مقدمة منى والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، أسم ورقم حساب المستفيد، أسم بنك المستفيد، السويقت كود، رقم الحساب الدولي للمستفيد، IBAN، مبلغ وعملة التحويل، (ب) عدم كفاية الرصيد في الحساب المحدد لإتمام العملية من قبلي، (ج) عدم اكتمال أو دقة البيانات المقدمة منى بشكل تام، (هـ) أي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك؛ وفي جميع الأحوال لن يكون البنك مسؤولاً عن الأضرار التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر إذا تم تنفيذ الأمر من قبل البنك بحسن نية، قوه قاهرة وذلك بأي شكل أو طبيعة أو مطالبة أو دعوى وفي أي حال من الأحوال لن يكون البنك مسؤولاً عن الأضرار العرضية أو التابعة أو الجزاءات سواء قد تم إبلاغ البنك عن إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار أو لم يتم إبلاغه، كما أقر بعلمي أنه يمكن عدم الاسترداد أو عدم تنفيذ التحويل إذا لم يدفع بنك المستفيد للمستفيد المحدد في طلب التحويل، وسوف يتم إعادة الأموال فقط بعد أن يتلقى البنك تأكيداً بإلغاء التحويل وأنه إذا كان التحويل يدفع بالعملة الأجنبية، لن يكون البنك مسؤولاً عن مبلغ الزيادة في قيمة التحويل بعد أن تم تحويلها من العملة الأجنبية إلى أي عملات أخرى بسعر شراء أو تغيير العملة بالبنك في الوقت الذي يتم فيه تأكيد إلغاء التحويل من قبل البنك.
- سوف يقوم البنك بإرسال الرسائل النصية القصيرة لتنبيهي بخصوص العمليات الخاصة بالإيداع والسحب على حسابي فوق قيمة معينة أو في حال حدوث أمور أخرى والتي يرى البنك ضرورة إعلامي بها. الرسائل النصية القصيرة لتذكيري بخصوص المدفوعات المتأخرة أو بخصوص تواريخ تسوية ذات.
- أقر بعلمي بأنه يمكنني أن اطلب من البنك التوقف عن إرسال رسائل نصية قصيرة وبناء على ذلك سوف يتوقف البنك عن ارسال أي تنبيهات بهذه الطريقة.
- أقر بعلمي بأن خدمة ارسال الرسائل النصية القصيرة هي نظام لتنبيهي فقط ولا يجوز أن اعتمد عليها بأي شكل من الاشكال.
- افوض وأصرح للبنك تفويضاً نهائياً وغير قابل للإلغاء، بالاستعلام والكشف عن كل أو بعض البيانات والمعاملات، سواء المتعلقة بي أو بالأطراف المرتبطة بي (إن وجد)، وذلك لدى البنك المركزي المصري والجهات المصرفية المختلفة وصاحب العمل الخاص بالعميل وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية ولازمة لذلك. كما افوضه في إعطاء وتبادل أية معلومات عنى أو معاملاته عند اتخاذ أية إجراءات قانونية ضدي أو لما يلزم لتقديم الخدمات المطلوبة أو لتحسين الخدمة وما تتطلب حاجة العمل.
- أقر بعلمي بأنه يحق للبنك أن يتعاقد مع شركات خارجية متخصصة مصرية أو أجنبية داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها أو أن يعهد إلى وكلائه أو أي جهة يراها البنك مناسبة وذلك فيما يخص تقديم خدمات البنك المصرفية أو إدارته لوسائل الدفع الذكية وتزويدهم بمعلومات مصرفية خاصة بحساباتي دون أن يعد ذلك إخلالاً بالقوانين الخاصة بسرية الحسابات مع مراعاة الأحكام القانونية المنظمة لهذا الموضوع.
- أقر بأنني اتخذت محلاً مختاراً العنوان الثابت بطلب فتح الحساب (ما لم اخطر البنك بتغييره) ولا يعتبر ارسال كشوف الحسابات أو أي خطابات أو مراسلات أو إخطارات ("المراسلات") على هذا العنوان أو ارسالها عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية وذلك على الرقم المحمول و/أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك ("وسائل التواصل") إفشاء لسرية حساباتي و تعتبر صور المراسلات المرسله لي بإحدى وسائل التواصل المشار إليها بعالية، حجة قاطعة على إرسال جميع المراسلات وخلافه بما فيها كشوف الحسابات والتي تعتبر نهائية وملزمة ودليل قاطع على صحة ما ورد فيها ولا يجوز لي انكارها ما لم اقدم اعتراض كتابي بشأنها خلال ٣٠ يوم من تاريخ إرسالها لي، وبخلي البنك من أي مسؤولية نتيجة استلام أو عدم استلام كشوف الحسابات أو أي من المراسلات المرسله لي بإحدى وسائل التواصل المشار إليها بعالية لأي أسباب خارجة عن سيطرة البنك مثل عمليات القرصنة الإلكترونية أو القوة القاهرة وغيرها من الأسباب التي تؤدي إلى عدم استلام البنك لتلك التعليمات.
- اوافق على قيام البنك باحتساب وخصم التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد أيأ كان نوعها والتي قد تستحق للبنك، دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة منى، وذلك وفقاً للائحة التعريفات والمصروفات والعمولات المعمول بها لدى البنك فيما يخص المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة لي، والمعلنة لدى فروع وقنوات الاتصال بالبنك، بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك. كما أقر بأحقية البنك في تعديلها بشكل دوري دون الحاجة إلى موافقة مسبقة منى.



- أوافق على اعتبار جميع حساباتي لدى البنك وفروعه (سواء داخل جمهورية مصر العربية و/أو خارجها) وحدة واحدة، وافوض البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء بإجراء المقاصة بين أي مبالغ تستحق للبنك أو تستحق على لأي سبب آخر وبين أي مبالغ أو أي أوعية ادخارية (شهادات - ودائع وخلافه) تكون لدى بحساباتي لدى أي فرع من فروع البنك سواء داخل جمهورية مصر العربية و/أو خارجها، وذلك بصفة تلقائية وبأي عملة وذلك وفقاً لسعر الصرف المعلن، وبناء عليه لا يستحق لي أية أرصدة دائنة، إلا بعد تسوية جميع الحسابات وبأي عملة.
- أقر بحق البنك في وقف أو اغلاق أياً من حساباتي لدى البنك في أي وقت في حالة وجود مسوغ لذلك أو ثبوت إساءة استخدام الحساب أو إصدار شيكات على الحساب وارتدادها دون الوفاء بها لعدم وجود رصيد بالحساب أو تعارض أي تعليمات أو معاملات تتم أو تتعلق بالحساب، مع أياً من القرارات أو التعليمات الداخلية للبنك أو أياً من الأجهزة الرقابية أو تعاملات قد تكون مرتبطة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة بشخص أو كيان أو دولة خاضعة لعقوبات دولية سواء عقوبات اقتصادية أو مالية أو قد يمثل اختلالاً بقواعد العقوبات الدولية على النحو الذي وضعتة الأمم المتحدة ومجلس الأمن والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية والسلطات المحلية المختصة، وذلك وفقاً لتقدير البنك مع اخطاري ان امكن.
- أقر بعلمي بأنه إذا تلقى البنك تعليمات متضاربة مني أو من وكلائي يكون للبنك الحق -وفقاً لتقديره المطلق ودون الرجوع للعميل- وقف أو اغلاق أياً من حساباتي أو تعليق جميع المعاملات على الحساب و/أو إلغاء أو وقف التعامل بالتوكيلات و/أو التفويضات على الحساب وعدم تنفيذ أي تعليمات أو الامتناع عن تنفيذ التعليمات المتضاربة دون أي مسؤولية على البنك وذلك لحين استلام تفويضات جديدة من العميل بالشكل والمضمون المقبول لدى البنك.
- أقر بعلمي بأنه في حالة غلق الحساب لأي سبب، يتحتم على سحب ما لي لدى البنك من أرصدة (إن وجد) بعد خصم ما قد يكون عليه لصالح البنك من أصل وعوائد وعمولات ومصروفات أي كان نوعها وكذا إعادة أي دفاتر شيكات على الحساب للبنك وذلك في المهلة التي قد يحددها له ويحق للبنك إجراء المقاصة بين حسابات العميل وسداد الرصيد المدين أن وجد بكافة الوسائل القانونية المتاحة وإخطار العميل بالبريد المسجل على آخر عنوان له طرف البنك دون أدنى مسؤولية على البنك.
- أقر بعلمي باعتبار نموذج توقيعي على كروت نماذج التوقيع المخصصة لهذا الغرض والمودع لدى البنك معتمد قانوناً وأساس التعامل بالنسبة لجميع العمليات وتعاملاتي على الحساب، ويظل قائماً لحين تغييره كتابياً بوساطتي، ولن يكون البنك مسؤولاً في حالة مطابقة التوقيعات ثم يظهر بعد ذلك تزويرها ولم يكن في استطاعة البنك اكتشافها بالطرق العادية.
- اتعهد بتقديم كافة المستندات اللازمة لفتح الحساب دون أي التزام على البنك بشأن التحقق من صحتها أو سلامتها أو اكتمالها، كما التزم بتحلمي كامل المسؤولية عن أية مستندات أو محررات خاصة بالبنك أو مقدمة مني للبنك أو شيكات تكون مسحوبة على البنك أو طلبات تحويلات مصرفية ويكون أيهما موقع من قبلي وأنه يخلي مسؤولية البنك وموظفيه تماماً في حال تبين للبنك أن أياً من البيانات المقدمة للبنك غير مكتملة أو غير صحيحة أو دقيقة بالشكل التام أو قد تم كتابة أو توقيع أية بيانات أو مستندات أو محررات بأقلام تخفي أو تتلاشي خطوطها، وفي هذه الحالة تكون الصورة الفوتوغرافية أو الميكرو فيلمية، والتي تحمل توقيع العميل والمودع لدى البنك حجة علي وملزمة لي، ولا يجوز جردها أو انكارها أو الاعتراض عليها من جانبي في الحال أو المستقبل.
- أقر بعلمي وموافقتي على أنه يحق للبنك أن يخصم تلقائياً أي مبالغ تم إضافتها لحسابي عن طريق السهو أو الخطأ وذلك في أي وقت ودون الرجوع إلي.
- أقر بموافقتي على أن للبنك حق الملكية والانتفاع فيما يتعلق برقم حسابي ورقمي التعريفي وله حق تعديل أو تغيير أيهما في أي وقت بعد اخطاري بالطريقة المناسبة للبنك.
- أقر بعلمي بأن البنك غير مسئول عن تعويض أية أضرار أو خسائر تنشأ نتيجة لحالة القوة القاهرة أو الأحداث الغير متوقعه.
- لا يحق لي الرجوع على البنك كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي اخلال ينتج عنه تأخير أو عدم تنفيذ أي من التزامات البنك، لسبب يرجع إلى قوة القاهرة.
- أقر بموافقتي على تسجيل كافة المكالمات التليفونية لمركز خدمة عملاء البنك/ خلال خدمة الهاتف المصرفي وتعتبر تلك التسجيلات دليلاً قانونياً معترفاً بصحته مني ويقوم البنك باستخدامها وفقاً لمطلق إرادته في أي وقت لحل أي مشكلة قد تنشأ وبدون أدنى مسؤولية على البنك. كما أوافق على عدم الاعتراض على قبول سجلات البنك كدليل في أية إجراءات قانونية عن طريق الزعم بأن السجلات غير أصلية، أو غير مكتوبة، أو أنها إشاعة أو إفادات في وثائق مصدرة من الحاسب الآلي.
- أقر بموافقتي وعدم اعتراضي على أحقية البنك في رفض أو وقف أو تأجيل تنفيذ أية معاملات لي وذلك للتحقق من أن هذه المعاملات لا تخرق أو تتعارض مع أي من القوانين السارية بجمهورية مصر العربية أو بأنظمة البنك الداخلية أو أية اتفاقيات أو لوائح دولية أو معاملات قد تكون مرتبطة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة بشخص أو دولة خاضعة لعقوبات دولية أو قد يمثل اختلالاً بقواعد العقوبات الدولية على النحو الذي وضعتة الأمم المتحدة ومجلس الأمن والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية والسلطات المحلية المختصة، وذلك وفقاً لمطلق تقدير البنك.
- أقر بالتزامي بأحكام قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي الصادر بالقانون رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ وكذا أحكام قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية وما يسري مستقبلاً من قوانين أخرى في هذا الشأن، بالإضافة إلى أية تعليمات و/أو ضوابط تصدر من وقت لآخر من أي جهة رقابية بخصوص استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية بما فيها الخدمات المصرفية المقدمة عبر شبكة الانترنت و/أو الهاتف المحمول، ويقع على عيب مخالفة أحكامهم واحتمل كامل المسؤولية وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك.
- أقر انا (الخاضع فقط لقانون الضرائب الأمريكية) أن كل المعلومات المتعلقة بقانون الضرائب الأمريكية صحيحة وفي حال ما إذا كانت المعلومات (أو أي جزء منها) السابق تقديمها خاطئة أو مضللة، فأني من سيتحمل المسؤولية كاملة، وأصرح للبنك بأن يفصح بصورة تلقائية عن أية بيانات أو معلومات خاصة بحساباتي لدى البنك لأي جهة ذات صلة بتنفيذ متطلبات قانون الامتثال الضريبي



على الحسابات الأجنبية. وذلك سواء كانت تلك الجهة محلية أو خارجية مع التصريح بتبادل تلك المعلومات مع جهات أخرى لأغراض تطبيق هذا القانون.

- أقر والتزم قانوناً بقواعد العقوبات الدولية على النحو الذي وضعته الأمم المتحدة ومجلس الأمن والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية والسلطات المحلية المختصة. وتشمل القواعد العقوبات الشاملة المفروضة على الدول أو العقوبات المحددة المفروضة على السلع والخدمات... إلخ، وتعنى العقوبات الدولية المشار إليها في هذا الكتيب العقوبات الاقتصادية أو المالية المفروضة على أي شخص، أو كيان، أو طائرة، أو سفينة، أو دولة، أو إقليم، أو حكومة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الحظر وتجميد الأصول، والعقوبات ضد أية قطاعات معينة في اقتصاد ما، وكذلك القيود الأخرى على الانخراط في التعامل مع الأطراف المستهدفة بالعقوبات المذكورة أعلاه. ويتم إصدار العقوبات الدولية أو إدارتها أو إنفاذها من قبل مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية (بما في ذلك مكتب مراقبة الأصول الأجنبية بوزارة الخزانة الأمريكية ووزارة الخارجية الأمريكية) (OFAC) المملكة المتحدة أو بواسطة أي سلطة محلية أو دولة ذات صلة.

- أقر ان هذا الحساب غير مرتبط بأي وسيلة بشكل مباشر أو غير مباشر بالبلدان الخاضعة لعقوبات مشددة (أي دولة أو كيان يخضع لعقوبات اقتصادية مفروضة من المملكة المتحدة، أو الاتحاد الأوروبي، أو الولايات المتحدة) (OFAC)، أو الأمم المتحدة، أو أي سلطة أخرى) أو الدول الخاضعة لعقوبات جزئية وفقاً لإجراءات اعرف عميلك على بوابة البنك العربي الأفريقي الدولي

- أقر بانني المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من الحساب كما أقر بمسئوليتي عن سلامة ومشروعية مصدر أية مبالغ أقوم بإيداعها بالحساب أو تحويلها إلى أي حساب طرف البنك أو خارجه والتزم بالتحقق أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له وما يسرى من قوانين أخرى منظمة لذلك، كما أقر أن أي مبالغ أو أموال بالحساب تحت أسمى أية كانت طبيعتها سواء دائنة أو مدينة أو ودائع أو شهادات ادخار أو التزامات أو مديونيات هي ليست محل للتنازل أو الحوالة للغير أو كوسيلة ضمان إلا بموافقة كتابية مسبقة من البنك.

- في حالة تقديمي أي طلب أو تعليمات على غير نماذج البنك، يكون قبولها وفقاً لمطلق تقدير البنك، وفي حالة قبول البنك، وافق من الآن على كافة الشروط والتعهدات والالتزامات المدونة بنماذج البنك سواء على واجهة النموذج أو خلفه وأقر بعلمي بكافة الشروط والتعهدات والالتزامات الواردة في كافة هذه النماذج وأنتي قبلتها وملتزم بها وأخلي مسؤولية البنك تماماً من أي أضرار قد تصيبه، ولا يحق لي التحلل من أي شرط أو تعهد أو التزام بحجة عدم علمي بها أو بحجة أنها غير مدونة على الورقة المحرر عليها تعليماتنا للبنك.

- أقر بأحقية البنك في تنفيذ أي تعليمات مرسله عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس الخاص بي والمسجل بسجلات البنك، كما يجوز تعديله كتابياً من قبلي من وقت لآخر، ويكون للبنك مطلق التقدير في تنفيذ تلك التعليمات من عدمه وفقاً لما يترأى للبنك من ضرورة أو حاجتي لها، وذلك شريطة قبولها من البنك شكلاً ومضموناً، من حيث مصادقة توقيعات أو التحقق من هوية المرسل أو قابلية التعليمات للتنفيذ وخلافه، وكون وحدي مسؤولاً عن عواقب تنفيذ هذه الطلبات أو تعليمات، والحفاظ على سرية هذه التعليمات أو البيانات المتعلقة بتلك التعليمات، وأخلي مسؤولية البنك من أي نتيجة استلام أو عدم استلام هذه التعليمات لأي أسباب خارجة عن سيطرة البنك مثل عمليات القرصنة الإلكترونية أو القوة القاهرة وغيرها من الأسباب التي تؤدي إلى عدم استلام البنك لتلك التعليمات، وفي جميع الأحوال التزم بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات والمنتجات المصرفية المنشورة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك والنماذج والطلبات الخاصة بالخدمة أو المنتجات محل هذا الكتيب.

- اتعهد بإخطار البنك في حالة إصدار توكيلات رسمية للغير على غير نموذج البنك المعدة لهذا الغرض، ويحق للبنك في حالة عدم قيامي بإخطاره بإصدار هذا التوكيل، الامتناع عن العمل بمقتضى هذا التوكيل لحين قيامي بإخطار البنك بإصداره، وفي جميع الأحوال يحق للبنك اعتماد التعامل بموجب هذا التوكيل دون أدني مسؤولية عليه.

- أقر بعلمي بأنه في حالة وفاتي لا قدر الله أو نقص أهليتي أو إسعاري (أو أي إجراء سواء قضائي أو تحفظي يعوق تشغيل الحساب) لي، وفي مثل هذه الأحوال يحق للبنك تعليق جميع المعاملات على الحساب حتى يتم تحديد الخلف أو تعيين الحارس أو المساعد القضائي المقبول في رأي البنك للتعامل على الحساب وفقاً للقوانين المعمول بها. كما يحق للبنك تجميد حسابي لحين صدور اعلام الوراثة ويتم تقسيم التركة وفقاً للأصلبة الشرعية الواردة بأعلام الوراثة وفي حال وجود قصر بالحساب لن يتم صرف انصبتهم الا بأذن من نيابة شئون الأسرة المختصة وفي حال وجود شهادات بحسابي لن يتم كسر الشهادات الا باستيفاء طلب كتابي من جميع الورثة أو من يمثلهم شريطة ذكر صلاحية كسر الشهادات صراحة في التفويض أو التوكيل.

- أقر بأحقية البنك في تعديل / تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت وتكون سارية المفعول ومصدقة من قبل العميل ويعتبر الانتفاع بهذا الحساب و/أو استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية و/أو ووسائل الدفع الذكية و/أو أي خدمات أخرى بعد تعديل الشروط والأحكام أو بعضها بمثابة إقرار مني بالموافقة والالتزام بهم بعد التعديل، بحيث يتم الإعلان عنها لدى فروع البنك والموقع الإلكتروني الرسمي للبنك ([www.aaiib.com](http://www.aaiib.com)) أو إخطاري من خلال قنوات الاتصال المتاحة.

- أقر بعلمي بأنه يجوز لي توكيل غيري في التعامل على الحساب سواء بتوكيل داخلي (خاص لعملاء الافراد فقط والمنشآت الفردية) ولا يحق لي الرجوع على البنك جراء أي تصرف صدر من الوكيل على حسابي وأقر بموافقتي المسبقة على كافة تصرفات الوكيل على حسابي لحين ابلاغ البنك كتابياً بإلغاء التوكيل.

- في حال كوني احد العملاء المستفيدين بحسابات الشمول المالي، أوافق على حق البنك في تجميد حسابي في حال تخطى للحد المسموح به لحسابات الشمول المالي وسيظل هذا الحساب مجمد لحين استيفائي لكافة المستندات المطلوبة من قبل البنك وأقر ووافق على التزامي بكافة المصاريف والعمولات المقررة من قبل البنك في هذا الشأن وفقاً لسياساته وأقر بحق البنك في تعديل الحد المقرر لعملاء الشمول المالي وفقاً لسياسته الداخلية مع إخطاري بأي من وسائل الاتصال المقررة بالبنك.

#### رابعاً: حقوق العملاء

- يتعهد البنك بحماية بيانات ومعلومات العملاء حيث تعتبر كافة بيانات ومعلومات العميل المالية والشخصية معلومات سرية ولا يجوز للبنك استخدامها أو مشاركتها مع الغير دون الحصول على سند قانوني أو موافقة العميل المسبقة مع عدم الإخلال بما ورد بقانون البنك المركزي والجهاز المصرفي فيما يتعلق بالحفاظ على سرية العملاء وكذا ما ورد بقانون وقواعد مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- يتيح البنك تعريف أسعار الخدمات المصرفية وما يطرأ عليها من تعديلات بصفة دورية من خلال موقع البنك الرسمي [www.aaib.com](http://www.aaib.com) على الإنترنت.
- يحق للعميل تقديم الشكوى إلى إدارة الشكاوى بالبنك العربي الإفريقي الدولي أو لاي من فروع أو تسجيلها بأحد الوسائل الأخرى التي يوفرها البنك أو التي يقوم باستحداثها، ويلتزم البنك بالرد على الشكوى (كتابياً أو إلكترونياً) خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلامها فيما عدا الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية (سوف يتم اخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة الشكوى)، وحال عدم قبول العميل رد البنك فعليه القيام بإخطار البنك بأسباب عدم القبول كتابياً خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام رد البنك متضمناً أسباب عدم القبول وفي حالة عدم قيامه بذلك يعتبر قبولاً وموافقةً ضمنياً على ما جاء برد البنك وحال موافاة البنك بما يفيد عدم القبول فسوف يتم إعادة فحص الشكوى وموافاة العميل برد البنك النهائي خلال ١٥ يوم عمل، و يحق للعميل تصعيد أي شكوي تتعلق بنفس الأمر إلى البنك المركزي المصري مباشرة في الحالتين التاليين بيانها:  
١- عدم الرد نهائياً على الشكوى المقدمة من العميل خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام البنك لها.  
٢- عدم قبول رد البنك النهائي على موضوع الشكوى.

#### خامساً: استفسارات وشكاوى العملاء، والإبلاغ عن حالات النزاع فيما يخص أية معاملة:

- يقدم البنك عدة وسائل للاتصال لتلقى الاستفسارات الخاصة بي والإبلاغ عن الشكاوى الخاصة بالخدمات أو عن حالات النزاع بشأن أية معاملة، وهذه الوسائل تشمل موظفي مسئولى خدمة العملاء المتواجدين بالفروع أو عن طريق مركز الاتصال – بالاتصال على الرقم ١٩٥٥٥ من أي تليفون محلي، أو رقم +٢٠٢٢٦٧٣٣١٠٧ من خارج البلاد، أو عبر البريد الإلكتروني [complain@aaib.com](mailto:complain@aaib.com).
- يقوم البنك بالرد على استفساراتكم والشكاوى الخاصة بكم في أقرب وقت أو في خلال ١٥ يوم عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المعلومات التفصيلية عن الاستفسار أو الشكوى وكافة التفاصيل والمستندات المطلوبة في هذا الشأن مع تزويدكم برقم مرجعي للشكوى خلال يومين عمل لسهولة المتابعة.
- وفي حال عدم تسوية الأمر الذي يتعلق بالشكوى المقدمة في خلال المدة المشار إليها بعالية، يقوم البنك بالتواصل معك لإعلامك بحالة الشكوى وآخر ما وصلت إليه.
- يقوم البنك باتخاذ كافة التدابير اللازمة لتسوية الشكوى المقدمة شريطة اتخاذك جميع الخطوات اللازمة للإبلاغ عن الشكوى بموجب هذه الشروط والأحكام.

#### سادساً: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي:

- يخضع هذا الكتيب للقوانين المنصوص عليها بجمهورية مصر العربية وكافة قواعد وتعليمات المقررة من البنك المركزي المصري.
- أي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تفسير الشروط والأحكام الخاصة بهذا الكتيب، يكون القانون المصري هو القانون الواجب التطبيق ويتم اللجوء للمحكمة المصرية المختصة للفصل في النزاع.