

## شروط وأحكام وسائل الدفع الذكية (إسورة الدفع الذكية / ملصق الدفع الذكي)

تخضع وسائل الدفع الذكية (إسورة الدفع الذكية / ملصق الدفع الذكي) إلى جميع الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية و/أو بطاقات الخصم المباشر من البنك العربي الافريقي الدولي بالإضافة إلى الشروط التالية:

- يتم إصدار وسائل الدفع الذكية بعملة الجنية المصري فقط.
- يتم إصدار وسائل الدفع الذكية في صورة بطاقات إضافية لمنتجات بطاقات الائتمان / بطاقات الخصم المباشر الخاصة بالبنك وبالتالي، ستخضع عملية إصدار وسائل الدفع الذكية لنفس الإجراءات والقواعد المتبعة حالياً عند إصدار البطاقات الإضافية إلى الإجراءات الخاصة بإعداد رقم التعريف الشخصي E-PIN للبطاقات عبر ماكينات الصراف الآلي المتاح على الموقع.
- يتم استلام وسائل الدفع الذكية غير مفعلة، للبدء في الاستخدام يلزم تفعيلها من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالبنك العربي الافريقي الدولي على 19555 من داخل مصر أو من خارج مصر على +202 26733107 (24 ساعة في اليوم).
- الحدود اليومية المسموح بها لاستعمال وسائل الدفع الذكية يصل إلى 600 جنيه مصري (بدون الحاجة لإدخال الرقم السري) أو ما يعادله من العملات الأخرى للمعاملة الواحدة وبعده أقصى 10 عمليات في اليوم الواحد علماً بأنه يقتصر استخدام هذه الأداة على عمليات الشراء اللاتلامسية فقط.
- يجب ادخال الرقم السري للمعاملات التي تتعدى 600 جنيه مصري.
- بمجرد تمرير وسائل الدفع الذكية فوق جهاز نقطة البيع وسماع الصوت أو الضوء من الجهاز يعد كإشارة على إتمام العملية.
- يقتصر استخدام وسائل الدفع الذكية على الشراء من المتاجر فقط، وغير متاح استخدامها في عمليات الشراء عبر الانترنت أو الهاتف.
- يتم سداد وسائل الدفع الذكية عن طريق تحويلات من خلال التطبيق البنكي أو الانترنت البنكي.
- عند فقدان وسائل الدفع الذكية، يجب الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالبنك العربي الافريقي الدولي على 19555 أو من خارج مصر على +202 26733107 أو زيارة أقرب فرع لتجنب استخدام أداة الدفع في حالة الفقدان.
- للتعرف على الية التعامل مع الشكاوي وحماية حقوق العملاء، برجاء زيارة الموقع الإلكتروني للبنك [www.aaib.com](http://www.aaib.com).
- يقوم البنك باتتباع ذات القواعد المنظمة لعمليات الاعتراض على المعاملات التي تنشأ على البطاقات بالنسبة للعمليات التي تتم باستخدام وسائل الدفع الذكية.
- يتم ارسال رسائل نصية على الهاتف المحمول المسجل في البنك مع كل عملية شراء.
- مدة صلاحية وسائل الدفع الائتمانية هي 4 سنوات والخصم المباشر 5 سنوات.
- تخضع وسائل الدفع الذكية إلى المصروفات المنشورة على الموقع الرسمي الخاص بالبنك [www.aaib.com](http://www.aaib.com).
- كيفية استخدام بطاقات الدفع الإلكترونية المصغرة "Mini-tag" وسوار الدفع الإلكتروني:
- يتم تسليم العميل بطاقة الدفع الإلكترونية المصغرة "Mini-tag" بالإضافة إلى السوار المطاطي في حالة - إسورة الدفع فقط عن طريق شركة الشحن أو إحدى فروع البنك تسليماً شخصياً مع مراعاة التحقق من الرقم القومي للعميل عند تسليمه وتوقيع العميل على إيصال الاستلام.
- يقوم العميل باستخدام بطاقة الدفع المصغرة "Mini-tag" عن طريق وضعها داخل سوار الدفع المطاطي أو لصقها بالهاتف المحمول لبدء الاستخدام.
- الشروط والأحكام عاليه تم تحريرهم باللغتين العربية والإنجليزية وفي حاله التعارض تسري اللغة العربية.

## **Wearable payment products (Contactless Bracelet / Sticker) Terms & Conditions**

Wearable payment products (Contactless Bracelet / Contactless Sticker) are subject to AAIB credit cards or/and debit cards terms & conditions noting the below:

- Wearable payment products are issued in EGP only.
- Wearable payment products are issued as additional cards for AAIB credit / debit cards. Accordingly, the Wearable payment products issuing process will be subjected to the same procedures followed when issuing supplementary cards, same procedures for setting up the personal identification number (E-PIN) for cards which will be through ATMs available on the website.
- You will receive your Wearable payment product inactive. To start using it, please call AAIB call center to activate it on 19555 from inside Egypt or +202 26733107 (24/7) from overseas.
- Daily limit for purchases using the Wearable payment products POS transactions amount (without Pin code) is up to EGP 600 or its equivalent in other currencies per transaction with a maximum of 10 transactions per day as it's contactless only.
- In case the transaction amount exceeds EGP 600, the customer is required to enter PIN code.
- Simply wave the contactless bracelet / sticker payment product in front of the contactless POS machine and go.
- Wearable payment products can be used for POS machines payments only, can't be used for online or mobile transactions.
- Wearable payment product can be settled through AAIB internet banking or AAIB mobile application.
- Contact AAIB call center on 19555 to report your Wearable payment products loss/damage to avoid using it when it's stolen.
- To learn about our complaint handling procedures and customer rights, please visit the bank's website [www.aaib.com](http://www.aaib.com).
- AAIB will follow the charge back rules on transactions made using the Wearable payment products.
- SMS service on all purchase transactions.
- Credit payment products validity is 4 years and debit payment products validity is 5 years.
- All contactless wearables products either credit / debit is subject to the fees and commissions published on the AAIB official website [www.aaib.com](http://www.aaib.com).
- How to use the Contactless Bracelet/Mobile Sticker for purchases at point of sale:
  - Customer will receive mini-electronic payment card "Mini-tag" in addition to the rubber bracelet through the courier company or a bank branch personally after the customer's national ID verification upon delivery and signature over the receipt.
  - The customer uses the "Mini-tag" payment card by placing it inside the rubber payment bracelet or sticking it to the mobile phone to start using it.
- This document is written in Arabic and English and in the event of conflict between the two texts, Arabic shall prevail.