

Les Concierges Egypt Services

<h3>Les Concierges Egypt Services Terms & Conditions</h3>	<h3>شروط وأحكام خدمات الكونسيرج Les Concierges Egypt Services</h3>
<ul style="list-style-type: none"> - Les Concierges Egypt Services (“the Service/s”) is a personal service available only for AAIB Edge customers (“the Customer/s”) in partnership with Les Concierges Egypt (“Les Concierges” / “the Company”/ “the Service Provider”). - This is a free service for AAIB Edge customers where the customer will only be charged with the normal fees of the request or the service without any extra charges from Arab African International Bank (“the Bank” / “AAIB”) or “Les Concierges”. - The services available to AAIB Edge customers are the governmental and travel services only in coordination between the company and the customer. - To get benefit from the service, for the existing / new to bank customers, who successfully meet the eligibility criteria set out according to AAIB’s absolute discretion, their personal code will be sent to them via SMS by the beginning of the following month, which cannot be shared with anyone, otherwise the service will be stopped, and the personal code will be no longer valid. - Customers can apply for the related services by calling Les Concierges call center 24/7 dedicated to AAIB Edge customers by using the personal code sent to the customer via SMS. - In case the customer becomes not eligible for being an AAIB Edge customer, the service will be stopped automatically, and the customer’s personal code will be no longer valid without prior notice. - This service is provided by “Les Concierges Egypt” without any responsibility on AAIB, noting that the customer is the sole responsible for any of his/her data provided to the company. - AAIB has the right to change the service provider and to alter or amend the service terms and conditions or cancel the whole service at any time upon the bank’s absolute discretion, where the customer will be notified through the means the bank deems appropriate and AAIB official website (https://aaib.com/en) will be updated once such amendment or cancellation took place, AAIB decisions on all matters related to the service shall be final and conclusive, in addition to these service terms and conditions, AAIB General Terms and Condition for Account Opening shall apply. - In case of the customer’s dissatisfaction from the service and his/her desire to raise any complaints, the customer can call Les Concierges call center to investigate and finalize the matter within 24 hours, and sometimes it may take a bit longer– if this is the case, Les Concierges will ensure keeping you updated with the progress on pro-active basis. - In case the customer is not satisfied with the response to his/her complaint as received from Les Concierges, customer can resubmit the complaint to the bank after highlighting the non-acceptance reasons, to allow AAIB act swiftly towards finalizing the matter. - The terms and conditions of this service shall be governed and construed in accordance to the Law of the Arab Republic of Egypt and all disputes arising thereof shall be subject to exclusive jurisdiction of the Courts of Egypt. 	<ul style="list-style-type: none"> - خدمات الكونسيرج Les Concierges Egypt Services (“الخدمة/الخدمات”) هي خدمة شخصية متاحة فقط لعملاء AAIB Edge (“العميل/العملاء”) بالشراكة مع شركة Les Concierges Egypt (“الشركة” / “مقدم الخدمة”). - هذه الخدمة مجانية لعملاء AAIB Edge، بحيث سيتكف العميل فقط قيمة الطلب أو الخدمة المطلوبة دون أي رسوم إضافية من البنك العربي الأفريقي الدولي (“البنك”/“AAIB”) أو Les Concierges. - الخدمات المتاحة لعملاء AAIB Edge هي خدمات الحكومية وخدمات السفر فقط بالتنسيق فيما بين الشركة والعميل. - للاستفادة من الخدمة بالنسبة للعملاء الحاليين / الجدد الذين استوفوا متطلبات الانضمام إلى عملاء AAIB Edge طبقاً لما يضعه البنك من متطلبات وفقاً لمطلق تقديره- سوف يتم إرسال الرمز الشخصي الخاص بهم في بداية الشهر التالي للانضمام، والذي لا يجوز مشاركته مع أي شخص وإلا سيتم وقف الخدمة وإلغاء العمل بالرمز الشخصي. - يمكن للعميل تقديم الطلبات المتعلقة بالخدمة من خلال الاتصال بمركز اتصال Les Concierges على مدار الساعة والمخصص لعملاء AAIB Edge، عن طريق استخدام الرمز الشخصي المخصص للعميل والمرسل له عن طريق الرسائل النصية القصيرة. - في حالة ان العميل لم يعد مستوفياً لمتطلبات عملاء AAIB Edge، سوف يتم إيقاف الخدمة تلقائياً وإلغاء العمل بالرمز الشخصي الخاص بالعميل دون إخطار مسبق. - هذه الخدمة مقدمة من شركة “Les Concierges Egypt” دون أدنى مسؤولية على البنك العربي الأفريقي الدولي، علماً بأن العميل هو المسئول عن أي بيانات خاصة به ومقدمة منه إلى الشركة. - يحق للبنك العربي الأفريقي الدولي تغيير الشركة مقدم الخدمة أو تغيير أو تعديل هذه الشروط والأحكام أو إلغاء أو إنهاء الخدمة بالكامل في أي وقت وفقاً لمطلق تقدير البنك، بحيث يتم إبلاغ العميل بالوسائل التي يراها البنك مناسبة ويقوم بتحديث الموقع الإلكتروني الرسمي الخاص بالبنك (https://aaib.com/ar/) فور حدوث التعديل أو الإلغاء، وتكون قرارات البنك بشأن كافة المسائل المتعلقة بهذه الخدمة نهائية وملزمة، وبالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام تسري الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات لدى البنك العربي الأفريقي الدولي. - وفي حال عدم رضاء العميل عن الخدمة ورغبته في تقديم شكوى، يمكن للعميل الاتصال بمركز اتصال شركة Les Concierges لإجراء التحقيق اللازم لحل الموقف خلال 24 ساعة، وقد يستغرق الأمر في بعض الأحيان وقتاً أطول بقليل وفي هذه الحالة، سوف تقوم الشركة بإرسال كافة التطورات التي قد تطرأ على الشكوى المقدمة منكم في حينه. - في حالة عدم رضاء العميل عن الرد الذي تلقاه على شكواه من شركة Les Concierges كحل للشكوى، يمكن للعميل إعادة تقديم شكواه للبنك مع إيضاح أسباب عدم رضاه، لتمكين البنك من لاتخاذ الإجراءات الكفيلة بحل الموقف. - تخضع وتفسر شروط وأحكام هذه الخدمة لأحكام قوانين جمهورية مصر العربية، وأي نزاع بشأنها يكون من اختصاص محاكم جمهورية مصر العربية.