

الشروط والأحكام

يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية قبل استخدام الخدمات (كما هي معرفة فيما بعد) وتطبيق حالاً. باستخدام تطبيق حالاً Halan، فإنك توافق على الالتزام بشروط وأحكام حالاً

("الشروط والأحكام")

- يعتبر الاسم التجاري والعلامة التجارية لتطبيق حالاً، ومنتج حالاً، ملكية حصرياً لشركة حالاً.
- يشير مصطلح "البنك" إلى البنك العربي الإفريقي الدولي.
- تشير مصطلحات وضمائر "أنت" و "لك" و "الخاص بك" إلى الشخص الذي يستخدم تطبيق حالاً ("التطبيق") و/أو الخدمات.
- تشير مصطلحات وضمائر "نحن" و "لنا" و "الخاص بنا" إلى شركة حالاً لتطوير الإلكترونيات والمدفوعات الإلكترونية ش.م.م.
- قد يتم تغيير المعلومات والمواد الأخرى الواردة في صفحات هذا التطبيق "حالاً" (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط وقائمة التجار والعروض أو التعريف المصرفية وغيرها) في أي وقت بإخطار العميل عن طريق التطبيق وذلك عن طريق تحديث هذا التطبيق بانتظام، حسب الحاجة، من أجل تطوير خدماتنا لتحسين تجربتك وتلبية ما يطرأ من متطلبات أمنية وقانونية وتنظيمية. سوف يقوم حالاً بإخطارك برسالة على رقم هاتفك تتضمن رابطاً للشروط والأحكام على موقع الشركة الإلكتروني: www.Halan.com أنت توافق أن تراجع التطبيق وتحديثه بانتظام عند إشعارك بذلك، ودخولك المستمر للتطبيق أو استخدامك له بعد أي تغييرات موافقة منك على تلك التغييرات (بما في ذلك أي تعديل في الشروط).
- يمكن استخدام تطبيق الهاتف المحمول بالإضافة إلى حساب حالاً وبطاقة حالاً المدفوعة مقدماً على القنوات المتنوعة التالية لأداء أنواع مختلفة من الخدمات المالية وغير المالية ("الخدمات"):
 - تطبيق حالاً للهاتف المحمول.
 - موقع حالاً الإلكتروني.
 - أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك.
 - نقاط البيع للتجار.
 - مواقع التجارة الإلكترونية المحلية.
 - منصات المدفوعات الإلكترونية (على سبيل المثال منافذ فوري وغيرها).
 - الاستفسار عن الرصيد والمعاملات.
- تتاح الخدمات المذكورة أعلاه، لأسباب قانونية و/أو تقنية، فقط داخل الأراضي المصرية وبالتالي فإننا لن نتمكن من تقديم الخدمة في الخارج أو بأي طريقة غير قانونية أو غير ممكنة تقنياً / تجارياً.
- عند إجراء معاملة عبر قناة إلكترونية باستخدام بطاقة حالاً و/أو تطبيق حالاً فإنك تفوضنا بشكل نهائي للعمل وفقاً للتعليمات التي تم إدخالها لتلك المعاملة، وتظل استخدامات البطاقات المدفوعة مسبقاً خاضعة لشروط وأحكام استخدام بطاقة حالاً المدفوعة مسبقاً وتعتمد على توفر الأموال والحدود التي يضعها البنك و/أو البنك المركزي المصري.

إنشاء حساب

- للاستمتاع بخدماتنا عليك إنشاء حساب من خلال مقرات شركة تساهيل وملء المستندات المطلوبة بالإضافة إلى بطاقة الرقم القومي كجزء من إجراءات اعرف عميلك ("اعرف عميلك"). بموافقتك على هذه الشروط فأنت تقر بمسئوليتك الكاملة عن صحة جميع بيانات حسابك ودقتها. كما تتعهد أيضاً بإدخال كافة التغييرات أو التعديلات التي تطرأ على تفاصيل حسابك فور حدوثها كما تتعهد بأنك المالك الأصلي والمستفيد الحقيقي من البطاقة وأيضاً بحيازتك الفعلية لهذه البطاقة.
- تقر بمسئوليتك عن سلامة ومشروعية مصدر أي مبالغ يتم ايداعها أو تحويلها الي البطاقة وأن يتم استخدامها في أغراض مشروعة وسليمة.
- يجب ان تكون مصري الجنسية وألا يقل عمرك عن 16 عاماً وأن تكون مقيماً في مصر لتتمكن من إنشاء حسابك.
- لن يتم تفعيل الحساب الا بعد التأكد من عدم ادراج العميل بأي من القوائم السلبية وفي حالة ادراجه، يحق للبنك إغلاق الكارت دون الرجوع للعميل.

العلاقة التعاقدية

- تشكل الشروط والأحكام أية شروط وأحكام أخرى سارية على الخدمات، بنود العقد المبرم بيننا وبينك والذي يحكم استخدامك للخدمات. وتصبح هذه الشروط والأحكام ملزمة بمجرد إنشاء حساب حالاً الخاص بك وتنتهي بغلق الحساب الخاص بك لدى حالاً.

المخاطر القانونية

- بصفتنا كياناً مصرياً فإننا ملزمون بالامتثال للقوانين واللوائح المصرية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قرارات وتعليمات البنك المركزي المصري والكتب الدورية التي يصدرها. ومع ذلك، قد يُحظر على شركة حالاً التعامل مع بعض الأشخاص و/ أو الكيانات بناءً على تعليمات مكتوبة أو شفوية، محددة أو عامة صادرة عن أي سلطة مختصة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البنك المركزي المصري. كما ستلتزم شركة حالاً التزاماً كاملاً بجميع القوانين واللوائح الصادرة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتعديلاتها.
- وعليه، إذا كانت شركة حالاً تدرك أنك شخص أو كيان أو نشاط محظور أو علمت أنك شخص أو كيان أو نشاط محظور، فقد تصبح شركة حالاً مطالبة من قبل البنك، أو البنك المركزي المصري، أو السلطة المختصة، أو بناءً على سلطتها التقديرية المطلقة، بتعليق أو إلغاء طلبك المقدم للتمتع بأي من الخدمات وقد تغلق أو تنهي حساب حالاً الخاص بك بمجرد الإخطار بالوسيلة التي تراها حالاً مناسبة على سبيل المثال وليس الحصر عن طريق رسالة على الهاتف أو بريد إلكتروني أو من خلال تطبيق حالاً ودون إبداء أسباب. وقد تكون شركة حالاً مطالبة قانوناً أيضاً بمشاركة بياناتك مع السلطة المختصة دون إخطارك ودون أي مسؤولية علينا.
- إذا قمت باستخدام أي من خدماتنا في نشاط غير قانوني أو يشتبه في قانونيته، لن نتحمل شركة حالاً والبنك أو غير ذلك، إلى أقصى حد يسمح به القانون، أي مسؤولية ناتجة عن تقديم حالاً لأي من الخدمات المستخدمة في هذا النشاط سواء كانت تلك الخدمات مقدمة لك من خلال تطبيق حالاً أو البطاقة المدفوعة مسبقاً ولن يترتب على النشاط غير القانوني اعتبار حالاً مخالفة للقوانين واللوائح المعمول بها أو عن امتثال حالاً للقوانين واللوائح المعمول بها أو تصرفها بشكل معقول وفقاً لتقديرها في حالة الاشتباه في نشاط غير قانوني. أنت تدرك وتقر بشكل قاطع بأن استخدامك لتطبيق وخدمات حالاً يكون على مسؤوليتك الخاصة.

- تتحمل شركة حالاً مسؤولية كافة الخسائر والنفقات والأضرار الناتجة عن الإهمال الجسيم أو المتعمد من أي من موظفيها أو تابعيها. وكذلك، تكون شركة حالاً مسؤولة عن أي أخطاء أو انتهاكات أمنية، أو تسريبات، أو أي مشكلات فنية، أو إجرائية أخرى ما دامت ناتجة عن خطأها أو تقصيرها أو موظفيها أو تابعيها. ولا تعتبر شركة حالاً مسؤولة عن أي مما سبق طالما أنها لم ترتكب إهمالاً جسيماً أو سوء سلوك متعمد واتخذت تدبيراً معقولاً لتجنب أي حادث من هذا القبيل بما في ذلك التجديد المنتظم والمستمر لشهادة PCI DSS الخاصة بنا.

تحويل الأموال

- تحويل الأموال هو نقل الأموال من حساب إلى آخر إلكترونيًا. تخضع تلك المعاملات لهذه الشروط والأحكام ولا يمكن إجراؤها إلا من حساب حالي إلى حساب حالي آخر، سواء كان الحسابان مملوكين لنفس الشخص أو لشخصين مختلفين.
- يخضع تحويل الأموال للحد الأقصى والأدنى من الحدود اليومية المنصوص عليه في القانون المصري، وتعليمات البنك و/أو كتب البنك المركزي المصري الدورية وتعديلاتها من وقت لآخر.
- في حالة رفض أي حركة من قبل البنك، سيتم إبلاغكم عن طريق حالي برفض الحركة ورد مبلغ العملية ذلك دون أدنى مسؤولية على البنك في أي تبعات تنشأ نتيجة رفض العملية ويتم ذلك عن طريق ذات الوسيلة / الطريقة التي تم خصم المبلغ من خلالها
- سيتم استلام رقم سرى مطبوع في ظرف مغلق عند استلام البطاقة من مندوب شركه تساهيل المتواجد بمقر تساهيل؛ يجب الحفاظ عليها وعدم مشاركتها مع أي شخص.

تمويل حساب حالي الخاص بك

يمكنك تمويل حساب حالي الخاص بك نقدًا عبر أجهزة الصراف الآلي للبنك، أو خدمة المدفوعات اللحظية أو نقاط البيع الخاصة بمنصات المدفوعات الإلكترونية (على سبيل المثال منافذ فوري وغيرها).

الشكاوى والمطالبات

في حال حدوث خطأ في أي من معاملتك، يُرجى التواصل معنا من خلال رقم حالي 16303 وسنقوم بإبلاغ العميل خلال يومين عمل باستلامنا الشكوى/المطالبة. وسنقوم بالتحقيق في الشكوى/المطالبة والرد بنتيجة التحقيق: (1) إما بتصحيح هذا الخطأ إذا كان ناجمًا عن نظامنا، أو (2) إبلاغك بنتيجة التحقيق في هذا الخطأ إذا كان ناجمًا عن نظام خاص بطرف ثالث (مثل نقاط بيع التجار، أو مواقع التجارة الإلكترونية، أو منصات المدفوعات الإلكترونية أو غيرها من القنوات المتنوعة) وذلك بعد أقصى خلال ٤٥ يوم وذلك كله دون أدنى مسؤولية علينا. مع العلم انه في حالة عدم الاستجابة على الشكوى بعد الوقت المذكور يمكنك اللجوء الي البنك المركزي المصري.

مخاطر محددة تتعلق بالخدمات

- أنت تقر بمسؤوليتك الكاملة عن استخدام التطبيق أو البطاقة الخاصة بك والمحافظة عليها وعدم السماح لأي شخص باستخدام التطبيق أو البطاقة كما تلتزم بعدم الإفصاح عن الرقم السري الخاص بك. وتقر بمسؤوليتك الكاملة عن استخدام التطبيق من قبل أي شخص يستخدم هاتفك المحمول/ الكمبيوتر الخاص بك وتقر بضمانك امتثال هذا الشخص لهذه الشروط كما تتعهد بإخطار حالي على الفور بأي استخدام غير مصرح به لبطاقتك، أو تطبيقك، أو عنوان بريدك الإلكتروني، أو أي خرق آخر للأمن.
- إذا كان لدى شخص ما بطاقتك أو رمز المرور الخاص بك، فسيكون قادرًا على التعامل مع حسابك كما لو كنت أنت، لذا فإنه يجب أخذ الاحتياطات التالية في الاعتبار:
 - عليك بذل عناية شديدة للحفاظ على سرية رمز المرور الخاص بك والحفاظ على بطاقة حالي الخاصة بك في حوزتك.
 - عليك ألا تكشف عن رمز المرور أو إجابة سؤال الأمان الخاص بك لأي شخص، ويشمل ذلك أفراد عائلتك وأصدقائك وزملائك وأي جهة أخرى.
 - عليك تجاهل أي رسائل بريد إلكتروني أو مكالمات هاتفية أو أي رسائل من خلال أي منصة أخرى يبدو أنها تأتي منا وتتطلب منك الكشف عن رمز المرور الخاص بك. لن نرسل رسائل بريد إلكتروني مماثلة ولن نجري مثل تلك المكالمات الهاتفية.
 - عليك الإبلاغ فورًا في حالة فقدان أو سرقة بطاقة حالي أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاصين بك أو في حالة استلام مكالمة هاتفية / رسالة نصية / بريد إلكتروني لطلب أي بيانات تخص بطاقة حالي عن طريق التواصل معنا من خلال ١٦٣٠٣.
 - عليك التأكد من صحة التطبيق الرسمي قبل اضافته الي هاتفك المحمول.
 - عند إنشاء كلمة سر يجب ان تكون معقدة وعدم اختيار كلمات سر تتضمن معلومات مثل تاريخ الميلاد أو رقم الهاتف أو جزء من اسم مستخدم النظام يسهل التعرف عليها.

أقر بقراءة التحذيرات والإطارات التنبيهية (مثل التنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال/الهندسة الاجتماعية Social Engineering .. إلخ) ووافق عليها وعلى أي تغيير في الشروط والأحكام الذي سيظهر من خلال تطبيق الهاتف المحمول إلكترونياً يعتبر ذلك التزاماً قانونياً علماً بأن التطبيق مؤمن ضد محاولات الهندسة لعكسية (anti-reverse engineering) كما أقر بأن يكون الهاتف المحمول الخاص بمستخدم النظام والمستخدم غير مخترق Rooted / Jailbroken.

مواقع الطرف الثالث

- عندما توفر روابط لمواقع أخرى على الإنترنت، فإننا نقوم بذلك لأغراض الراحة والمعلومات فقط. لم نتحقق، ولسنا مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن محتوى أي مواقع إلكترونية أو أي صفحات أخرى متصلة بتطبيق حالاً.
- وجود أي رابط لا يعني مصادقة حالاً أو موافقتها أو توصيتها للموقع الإلكتروني المرتبط أو محتواه، كما أن اتباع الروابط إلى أي مواقع أو صفحات إلكترونية أخرى يكون على مسؤوليتك الخاصة. بالإضافة إلى إخلاء المسؤولية العام المذكور في قسم "المخاطر القانونية" أعلاه، نكرر ونؤكد أننا لسنا ملزمين أو مسؤولين عن أي خسائر، أو أضرار، أو نفقات، أو أي مسؤوليات أخرى فيما يتعلق بالروابط.

سياسة الاستخدام

- لا يجوز لك استخدام بطاقة حالاً أو تطبيق حالاً أو الخدمات لاتخاذ أو ممارسة نشاط أو فعل إجراء أو تبعاً لسلطتنا التقديرية المطلقة:
 - غير قانوني؛ أو
 - يعرقل أو يمنع وصول أي شخص آخر إلى حساب حالاً الخاص به؛ أو
 - به تشهير أو مضايقة أو تهديد لأي شخص؛ أو
 - يروج أو يشجع على الأذى الجسدي أو العقلي لأي شخص؛ أو
 - يحرض على العنف ضد أي شخص؛ أو
 - يهدد بالإرهاب أو يروج له؛ أو
 - يخالف أي من القوانين أو التعليمات السارية أو أي من تعليمات البنك، البنك المركزي المصري، أو أية سلطة مختصة.

- تحتفظ شركة حالاً بحقها في رفض تنفيذ أو إكمال معاملتك بالإضافة إلى تعليق أو إنهاء استخدامك لحساب حالاً الخاص بك في حالة انتهاكك لسياسة الاستخدام الخاصة بنا. كما تحتفظ حالاً بحقها في إخطار البنك أو السلطات ذات الصلة حال اشتبهنا في أن معاملتك غير قانونية أو تخدم أي أغراض غير قانونية أو تنتهك أي قوانين مصرية معمول بها، كما تحتفظ بحقنا في تطبيق أي أوامر/أحكام قضائية أو تدابير مؤقتة تأمر بها السلطات أو تطلبها لتجميد أي مبالغ مودعة عند الاقتضاء بموجب القوانين المعمول بها وهذا دون أدنى مسؤولية على شركة حالاً، أو موظفيها، أو مسؤوليها، أو مساهميها، أو مديريها، أو أي من الأطراف المرتبطة بها.
- أنت تدرك وتقر كذلك بأنه يجوز للبنك اتخاذ إجراءات مماثلة بناءً على تقديره ووفقاً للقوانين واللوائح المصرية المعمول بها. ولن تكون شركة حالاً مسؤولة عما يتخذه البنك من إجراءات مماثلة سواء تمت بإخطار أو بدون. يحق للبنك إيقاف استخدام الخدمة عند إساءة استخدامها من قبل مستخدم النظام.
- بعض معاملتك قد تحمل مخاطر أعلى من غيرها. على سبيل المثال، تنطوي التحويلات المالية الدولية أو الشراء في الخارج أو التسوق عبر الإنترنت على مخاطر أكثر من أي معاملات أخرى. قد تحتاج شركة حالاً الوصول إليك سواء عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو مكالمات هاتفية مباشرة إذا اشتبهنا في أي معاملة غير مألوفة للتحقق من تلك المعاملة ولن يتم طلب الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك. وبالتالي، من المهم جداً التأكد من تسجيلك بيانات اتصال حديثة وكاملة بما في ذلك رقم هاتفك المحمول الصحيح في تطبيق حالاً. نحن لا نقدم أي ضمان أو تأمين على أي معاملات تقوم بها باستخدام الخدمات، ونحن لا نضمن بأي شكل من الأشكال نتيجة أي مطالبات تقدمها أنت في نزاع بشأن أي معاملة معينة.
- تحتفظ شركة حالاً بحقها في خصم مبلغ من الكارت في حل حدوث خطأ ما في التحويل.

- مثل أي مقدم خدمات تكنولوجية، لا يمكننا ضمان أن استخدام تطبيق حالاً وخدماتنا سيكون دون انقطاع أو خالي من المشكلات أو خالي من الأخطاء أو آمن تمامًا أو متوافقًا مع توقعاتك التجارية، ولكننا سنبدل كل الجهود المعقولة تجاريًا لتحقيق ذلك. بالإضافة إلى الحدود العامة لمسؤوليتنا بموجب قسم "المخاطر القانونية" أعلاه، فإننا نكرر هنا ونؤكد صراحةً أننا غير مسئولين نهائيًا، وإلى أقصى حد يسمح به القانون، عن أي أضرار أو خسائر أو نفقات ناتجة عن أي خطأ أو خرق أمني أو تأخير في تقديم الخدمة أو انقطاع أو أي مشكلة أخرى خارجة عن سيطرة حالاً علماً بأن الخدمة ستكون متوفرة طبقاً لتقييم البنك لهدف وقت الاسترجاع RTO الوارد في خطة استمرارية الأعمال. علماً بأن سوف يتم إخطار العملاء في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقاً.

تسجيل وإلغاء البطاقات

- تظل البطاقات ملكًا للبنك العربي الافريقي الدولي. لاستخدام بطاقتك، عليك طلب البطاقة باستخدام تطبيق حالاً، ملء مستندات اعرف عميلك المطلوبة بمقر شركة تساهيل، وتوقيع النموذج مع وكيل شركة تساهيل، واستلام البطاقة الفعلية والرقم السري من مقر شركة تساهيل، ثم تنشيطها عبر الإنترنت من خلال تطبيق حالاً. فقط بعد إتمام تلك الخطوات يمكنك استخدام بطاقتك، بشرط موافقة البنك وتصريحه.
- بمجرد التفعيل، تصبح بطاقتك صالحة للفترة المبيّنة عليها (تاريخ صلاحية البطاقة). لن تتمكن من استخدام البطاقة بعد تاريخ انتهاء صلاحيتها. في حالة انتهاء صلاحية بطاقتك أثناء وجود رصيد متاح بها، يرجى التواصل معنا على للحصول على مزيد من التفاصيل حول خطوات السحب النقدي التي يجب عليك اتباعها.
- للبنك الحق في إنهاء التعاقد وإلغاء البطاقة دون الرجوع للعميل ودون ابداء اي اسباب وإخطار العميل بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة .

كيف تقوم بإلغاء أو تعليق البطاقة

- في حالة رغبتك في إلغاء البطاقة، عليك الاتصال بنا على رقم حالاً ١٦٣٠٣. يمكنك أيضًا أن تطلب منا تعليق حسابك أو إيقاف استخدام البطاقة حيث يتم تنفيذ طلبك خلال المكالمة من جانب ممثل خدمة العملاء في خلال يوم عمل واحد، وفي تلك الحالة لن تتمكن من إجراء أي معاملات حتى تطلب منا رفع التعليق.
- لن يعفيك إلغاء، أو تعليق، أو إيقاف البطاقة، أو الحساب من تنفيذ المعاملات التي تكون قد وُجّهت بها ولم يكن قد تم تنفيذها بعد، ولن يتم إخلاء مسؤوليتك تجاهنا أو تجاه الغير؛ مثل التجار الآخرين وميزا وما إلى ذلك، حتى يتم تنفيذ المعاملات المعنية بالكامل.
- في حالة طلب إغلاق البطاقة نهائيًا بحق لك استخدام الرصيد المتاح في البطاقة من خلال كافة الطرق المتاحة مثل السحب النقدي أو المشتريات من خلال نقاط البيع ثم الاتصال بنا ليتم إغلاق البطاقة وذلك بعد خصم كافة المصروفات والعمولات المستحقة لأي من حالاً أو البنك على البطاقة.

معلومات سرية وحديثة

- تلتزم شركة حالاً وكافة تابعيها ووكلائها باتخاذ كافة المساعي المعقولة للحفاظ على سرية المستندات التي تقوم أنت بتحميلها كجزء من عملية اعرف عميلك بالإضافة إلى كافة المعلومات الموجودة في حسابك ("معلوماتك").
- ومع ذلك، فإنك، بموجب هذه الشروط والأحكام، توافق وتسمح لشركة حالاً بمشاركة معلوماتك مع البنك، سواء كليًا أو جزئيًا، وفقًا للمتطلبات القانونية للبنك. كما أنك تصرح لكل من شركة حالاً والبنك بتخزين بياناتك ونقلها والإفصاح عنها واستخدامها حسب الحاجة المعقولة لنقوم بتقديم الخدمات وفقًا لتقديرنا المعقول وطبقًا للقواعد واللوائح الإلزامية المطبقة على خصوصية البيانات كما يتم تعديلها من وقت لآخر.
- كذلك فإنك تفر بموجب هذه الشروط والأحكام بأن الإجراءات التالية لا تعتبر انتهاكاً لالتزاماتنا بالسرية:
1. قدرة مستخدمي حالاً الآخرين على العثور عليك على تطبيق حالاً عبر رقم هاتفك أو أي معلومات/ خصائص أخرى ذات صلة على هاتفك المحمول.
 2. استخدام معلوماتك وبيانات الاستخدام الخاصة بك لأغراض التخزين والتحليل.
 3. تعتبر الشروط والأحكام تفويض لشركة حالاً بالإفصاح على بيانات المعاملات لتقديم الخدمات المتفق عليها وأحقية العميل في إيقاف الخدمة وعدم إطلاع الشركة على البيانات الخاصة به.
 4. لن يتم الإفصاح عن بياناتكم إلا في نطاق القوانين المعلن عنها في جمهورية مصر العربية.

التسعير

- كافة الرسوم والتكاليف والفوائد وأي أسعار أخرى مدرجة في تطبيق حالا لذلك يرجى التحقق من الأسعار قبل استخدام خدماتنا. كذلك، سيتم عرض رسوم الخدمة ذات الصلة للحصول على تأكيدك النهائي قبل تنفيذ المعاملات المالية ذات الصلة.
- نحن لسنا مسؤولين عن أي رسوم أو أسعار مدرجة من قبل أي طرف ثالث ونحتفظ بحقنا في تغيير قائمة الأسعار الخاصة بنا على التطبيق عن طريق نشرها على الموقع الإلكتروني لحالا او عن طريق تطبيق الهاتف المحمول الخاص بحالا.
- باستخدامك لخدمات حالا فإنك توافق على خصم كافة الرسوم، المصروفات، العمولات اللازمة والناجمة على حسابك بمناسبة استخدامك للخدمة من حسابك لدى حالا.

البطاقة	
مصاريف اصدار	مجاناً
تجديد بطاقة حالا عند انتهاء الصلاحية.	مجاناً
استبدال بطاقة حالا قبل انتهاء صلاحيتها.	٢٠ جنيه مصري
الاستعلام عن الرصيد	١,٥ جنيه مصري
السحب النقدي من خلال مكينات الصراف الألى الخاصة بالبنك العربي الافريقي	مجاناً
السحب النقدي من خلال مكينات الصراف الألى الخاصة بمكينات البنوك الأخرى	٥ جنيه مصري

القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط وكذلك الخدمات المقدمة لكل للقوانين المصرية، ومع ذلك، بقبولك لهذه الشروط والأحكام فإنك تقبل القانون المصري باعتباره القانون واجب التطبيق وتقبل الاختصاص القضائي المصري للمحاكم المصرية في أي مطالبات تنشأ عن الخدمات أو تتعلق بها.