

## دليل الخدمات المصرفية الإلكترونية لعملاء الشركات

بناء على طلب الاشتراك الخدمة المقدم من جانبنا، نقر بالتزامنا الكامل دون أدنى تحفظ بكافة الشروط والأحكام التي تحكم هذه الخدمات وكافة الأحكام ذات الصلة بالخدمة الموضوعية من قبل البنك، كما نقر بصحة كافة البيانات المدونة بطلب الاشتراك بالخدمة الموقع من جانبنا، ويعتبر ما سيرد بهذه الشروط والأحكام جزء لا يتجزأ من الطلب المقدم من جانبنا ومتمما ومكملا له. وتكون هذه الشروط والأحكام تعاقدا نهائيا ملزما لنا مع البنك، من ثم يتعين علينا قراءته وتفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمات بدقة وعناية قبل التوقيع عليها.

كما اننا نقر بعلما بأنه في حالة وجود أي تعارض بين الشروط والأحكام المبينة بهذا الدليل والشروط والأحكام الواردة بكتيب الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحسابات "لعملاء الشركات" لدى البنك العربي الأفريقي الدولي، تطبق الشروط والأحكام الواردة بهذا الدليل لخضوعها للتحديث من وقت الأخر واطلاعي على تلك التحديثات من خلال الموقع الإلكتروني للبنك كما هو موضح فيما بعد.

### أولاً: شروط وأحكام الخدمات المصرفية الإلكترونية

يقدم البنك العربي الأفريقي الدولي ("البنك") الخدمات المصرفية التجارية الإلكترونية Business online banking للشركات من خلال الموقع الإلكتروني للبنك، حيث يمكن للعملاء القيام بإجراء معاملات مصرفية و/أو إصدار تعليمات إلى البنك لإجراء معاملات على حساب/حساباته، والتي تشمل على سبيل المثال على الآتي: -

- التحويلات النقدية إلى حسابات داخل أو خارج البنك (حسب الإتاحة).
  - الاستفادة من خدمة Corpay أو خدمة المدفوعات الإلكترونية الحكومية.
  - إبرام معاملات الخصم المباشر.
  - تحميل ملفات الرواتب سواء عن طريق التحويلات الداخلية أو الخارجية (دفع المرتبات إلكترونياً).
- وغيرها من الخدمات البنكية الإلكترونية الأخرى المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني للبنك، وذلك من خلال الموقع الإلكتروني للبنك ("الخدمات الإلكترونية البنكية").

يلتزم العميل بالتوقيع على طلب الاشتراك في الخدمات المصرفية التجارية الإلكترونية ("الطلب") للاستفادة من الخدمات الإلكترونية البنكية، ويعد توقيع العميل على الطلب بمثابة موافقة صريحة على تلك الشروط والأحكام الواردة بهذا الكتيب حسبما يتم تعديلها من وقت لآخر وذلك من خلال الموقع الإلكتروني للبنك. ومن المتفق عليه أن استخدام العميل للخدمة/الخدمات البنكية الإلكترونية بعد تلك التعديلات بمثابة إقرار من جانب العميل بالموافقة على الالتزام بتلك التعديلات المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك. كما يقر العميل بالاطلاع وفهم دليل قواعد غرفة المقاصة الآلية المصرية والذي يعد جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

### ثانياً: التعريفات:

- تعني الكلمات والعبارات المكتوبة في هذا المستند، ما لم يقتضي سياق النص خلاف ذلك، التالي:
- **البنك:** يقصد به البنك العربي الأفريقي الدولي.
  - **العميل:** يقصد به صاحب الحساب أو أصحاب الحساب بالبنك العربي الأفريقي الدولي.
  - **الخدمات المصرفية الإلكترونية:** يقصد بها الخدمات المصرفية الإلكترونية المقدمة من البنك العربي الأفريقي الدولي للعميل/المستخدم المصرح له بذلك.
  - **خدمة المدفوعات الإلكترونية / خدمة تحويل المرتبات إلكترونياً:** تعني الخدمة المصرفية الإلكترونية التي يقدمها البنك من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك عن طريق نظام Corpay، بحيث يمكن لعملاء البنك تحويل الأموال سواء تحويلات داخلية أو خارجية داخل جمهورية مصر العربية بالجنية المصري (**خدمات الدفع الإلكتروني**)، و / أو تحميل ملفات الرواتب سواء عن طريق التحويلات الداخلية أو الخارجية (**دفع المرتبات إلكترونياً**).
  - **طلب الاشتراك في الخدمات المصرفية التجارية الإلكترونية:** يعني طلب الاشتراك / التعديل / الإلغاء الخدمة المقدم والموقع من العميل لاستخدام الخدمة.
  - **خدمة الهاتف المصرفي:** الخدمة المقدمة عن طريق الهاتف للعميل/المستخدم المصرح له باستخدامها من خلال مركز خدمة العملاء بالبنك - الخط الساخن للبنك العربي الأفريقي الدولي
  - **الخدمات الرقمية:** هي خدمة الانترنت البنكي، الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول، خدمة الصراف الآلي، خدمة الرسائل النصية القصيرة، خدمة المدفوعات الإلكترونية وخدمة تحويل المرتبات إلكترونياً.
  - **خدمة الرسائل النصية القصيرة:** خدمة إرسال البنك إلكترونياً لرسائل نصية قصيرة إلى التليفون المحمول المحلي الخاص بالعميل للإخطار أو القيام بحركات على الحساب، وذلك بناءً على الحد الذي يضعه البنك لكل منتج والذي يمكن للبنك أن يغيره وفقاً لتقديره وحده.
  - **العميل الدائن:** هو عميل البنك الدائن المشترك في خدمات غرفة المقاصة الآلية المصرية.
  - **العميل المدين:** يعني المدينين الذين قام بنك الدائن بالخصم على حساباتهم لدى بنوك المدين طبقاً للتعليمات الممنوحة من العميل الدائن وذلك من خلال خدمات غرفة المقاصة الآلية المصرية.
  - **بنك الدائن:** يعني البنك العربي الأفريقي الدولي.
  - **بنك المدين:** يعني البنك/البنوك المحتقظة بالحسابات المدينة التي ستخصص وفقاً لخدمات غرفة المقاصة الآلية المصرية.

- **حساب العميل الدائن:** يعنى الحساب الذي يتم فتحه من قبل العميل الدائن لدى البنك الدائن، لإجراء كافة معاملات الخصم والإضافة التي تطلبها خدمات غرفة المقاصة الآلية المصرية عليه.
- **عملية الخصم:** تعنى التحصيل من خلال هذه الخدمة حيث يقوم بنك العميل الدائن بالخصم من حسابات المدينين من خلال منظومة غرفة المقاصة الآلية المصرية بالقيم المستحقة للعميل الدائن وتحصيلها وإضافتها لحساب العميل الدائن وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- **تعليمات العميل الدائن:** تعنى تعليمات تحصيل أصدرها العميل الدائن وأرسلها إلى بنك الدائن ليخصمها من حسابات المدينين لدى بنك المدينين، ومثل هذه التعليمات يصدرها العميل الدائن من خلال منظومة غرفة المقاصة الآلية ويوقع عليها و/أو يتم المصادقة عليها باستخدام وسيلة المصادقة، وتحدد مثل هذه التعليمات بيانات المدين كما هو مطلوب.
- **أمر الخصم المباشر:** الأمر المكتوب الذي يقدمه العميل المدين لصالح بنك العميل الدائن (مزود الخدمة للدائنين)، وبموجبه يخصم العميل الدائن القيمة المستحقة من الحسابات المصرفية للعميل المدين طبقاً للقواعد المذكورة في الأمر.
- **خدمات غرفة المقاصة الآلية المصرية:** تعنى الخدمات المقدمة من البنك وفقاً لنظام غرفة المقاصة الآلية المصرية في مصر والذي وافق العميل على الانضمام إليه طبقاً لهذه الشروط والأحكام.
- **دليل قواعد غرفة المقاصة الآلية المصرية:** يعنى الدليل القواعد الذي أصدرته غرفة المقاصة الآلية المصرية والذي يشمل القواعد الحاكمة وبنود نظام غرفة المقاصة الآلية المصرية والتي تخضع للتعديل من وقت لآخر من قبل غرفة المقاصة الآلية المصرية، وتمثل التعليمات جزء لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
- **منظومة غرفة المقاصة الآلية المصرية:** تعنى منظومة غرفة المقاصة الآلية للخصم المباشر والإضافة المباشرة، الخاصة بتبادل كل المعاملات المالية لعملاء البنك.
- **الخدمة / الخدمات الإلكترونية البنكية:** الخدمات المصرفية الإلكترونية أو الخدمات الرقمية.
- **كشف الحساب الإلكتروني:** نسخة الكترونية من كشف الحساب الورقي للعملاء الشركات فقط
- **حساب المدفوعات الإلكترونية الحكومية:** هو الحساب الخاص بخدمة المدفوعات الإلكترونية الحكومية الذي يتم فتحه وتغذيته من قبل العميل.
- **الحساب الافتراضي على نظام (CPS):** يعنى الحساب الافتراضي الذي يتم فتحه للعميل على نظام الـ CPS تلقائياً بواسطة البنك للتعامل عليه من قبل العميل ولسداد جميع المدفوعات الإلكترونية الحكومية من خلال نظام الـ CPS، على أن يكون الحساب الافتراضي وحساب المدفوعات الإلكترونية الحكومية متساويين دائماً في رصيدهما.
- **VPN:** تعنى وسيلة تأمين خط الربط المستخدم في الربط بين عملاء البنك ومركز الدفع والتحصيل الإلكتروني والذي تديره شركة (e-Finance).
- **وسيلة التوثيق:** هو الأسلوب المتبع للتحقق من العميل أو أي من موظفيه المفوضين بطريقة سرية غير مفصح عنها حتى يتسنى له الدخول على أي من حساباته الخاصة أو التعامل عليها ويعتبر العميل وحده مسؤولاً عن ذلك مسؤولية كاملة.
- **تعليمات العميل الخاصة بنظام CPS:** تعنى أي تعليمات تصدر من العميل بشأن الحساب الافتراضي على نظام CPS باستخدام وسيلة التوثيق الخاصة به والتي يتم ظهور تسجيلها للبنك عن طريق نظام CPS.
- **يوم العمل:** أي يوم عمل تكون فيه البنوك في مصر مفتوحة لمباشرة أعمالها، بخلاف يوم الجمعة والسبت والعطلات الرسمية في جمهورية مصر العربية.
- **المستخدم:** العميل أو الشخص المخول من قبل العميل لاستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية.
- **اسم المستخدم:** كود اسمي فريد يستخدم لتعريف المستخدم عند الدخول على الخدمات المصرفية الإلكترونية.
- **كلمة المرور:** كلمة سرية أو كود سري يجب أن يدخله المستخدم للدخول على الخدمة تثبت أنه هو الشخص نفسه الذي يدعي أنه هو.
- **تعليمات المستخدم:** أي طلبات أو تعليمات تنفذ من قبل العميل ويتم استلامها عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية.
- **العملية:** تنفيذ أي من الخدمات المصرفية المقدمة من خلال البنك.
- **مركز خدمة العملاء:** رقم ١٩٥٥٥ والذي يعمل على مدار ٢٤ ساعة، ٧ أيام في الأسبوع أو رقم ٢٠٢٢٦٧٣٣١٠٧ + من خارج البلاد
- **الشروط:** تعنى الشروط والأحكام التي يمكن تعديلها من وقت إلى آخر وفقاً لتقدير البنك العربي الأفريقي الدولي المطلق، بعد اخطار العميل بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة كما تعتبر شروط وأحكام وبيانات فتح الحساب لدى البنك جزءاً متمم لهذه الشروط والأحكام وأحد الشروط الكاملة لأحكامه وذلك باستثناء ما ورد بشأنه نص خاص في هذه الشروط والأحكام ويكون للبنك الحق - في أي وقت وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة - في تغيير أو تعديل شروط وأحكام وإجراءات الخدمة على أن يتم الاعلان عن ذلك بموقع البنك في حينه.

### ثالثاً: نطاق سريان الخدمة:

- يتيح البنك الخدمة المصرفية عبر الانترنت للأشخاص الاعتبارية وينصرف لفظ العمل الوارد في هذا الطلب الى الهيئات او المؤسسات أو الشركات على حد سواء "العمل".
- يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق تحديد أو تخصيص نطاق وخصائص الخدمات المصرفية الإلكترونية وتعديلها أو توسيعها أو تقليصها في أي وقت مع مراعاة قيام البنك بإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة في حالة حدوث تعديل، وقد يتم الإخطار بواسطة وسائل الاتصال وبالطريقة التي تتراءى للبنك.
- يحق للبنك رفض طلب العميل بتقديم خدمة الانترنت البنكي لو تعارض ذلك مع السياسات الداخلية للبنك.
- يمكن للعميل معرفة الخصائص المحدثة للخدمات المصرفية الإلكترونية من خلال الموقع الإلكتروني للبنك أو مركز خدمة العملاء أو من خلال زيارة أقرب فرع.
- تنحصر التزامات البنك في تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل بعد قبولها من البنك، حيث يعتبر العميل مسؤولاً عن كافة المعاملات المنفذة و/أو التعليمات الصادرة منه الى البنك مسئولية تامة والتي تعتبر في هذه الحالة بمثابة التعليمات الكتابية الصادرة بتوقيع العميل المعتمد لدى البنك ولا يحق للعميل الاعتراض عليها ولا يكون البنك مسؤولاً في حال عدم صحة التعليمات أو طلبات التفعيل المقدمة من العميل على غير نماذج البنك أو غير المستوفاة لكافة البيانات المطلوبة من البنك في هذا الشأن. ولا يلتزم البنك بتقديم أي تعويض نتيجة لعدم صحة أي من المعاملات المنفذة و/أو التعليمات و/أو طلبات التفعيل الصادرة/المقدمة من العميل.

### رابعاً: التزامات العميل وحقوقه:

#### ٤-١ الالتزامات والحقوق العامة للعميل:

- بعد موافقة العميل على هذه الشروط وتوقيع العميل على الطلب/طلبات الاشتراك في الخدمات المصرفية الإلكترونية، يرسل البنك للعميل أو للمستخدمين المفوضين من قبل العميل ("**المستخدم**") "اسم المستخدم" و"كلمة السر" للدخول على الخدمات المصرفية الإلكترونية في خلال ٥ أيام عمل وذلك عن طريق ارسال بريد إلكتروني الى البريد الإلكتروني الخاص بالعمل والمسجل طرف البنك.
- يعتبر أي تعامل على حساب العميل باستخدام وسيلة التوثيق (اسم المستخدم وكلمة المرور) تعليمات صادرة من العميل وحجة في الإثبات، ولا يحق بأي حال من الأحوال الاعتراض عليها أو الدفع بعدم صلاحيتها وتعتبر كل المعاملات المنفذة والتعليمات الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية بمثابة تعليمات موقعة بتوقيع العميل المعتمد.
- يكون المستخدم مسؤولاً عن دقة التعليمات المقدمة للبنك وصحتها ويعتبر كافيًا لتشغيل العملية وغير مطلوب من البنك التحقق من التعليمات تحقق مستقل. البنك ليس مسؤولاً إذا كانت محتويات تعليمات العميل / المستخدم غير دقيقة أو غير كاملة.
- يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن دقة بيانات المستفيدين، وفي حالة إدراج بيانات خاطئة، لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن أخطاء أو تأخير في نقل أو تسليم وثائق أو تعليمات الرسائل، أو فشل نقلها أو تسليمها، أو نتيجة لعدم تحديد موقع أو خطأ في تحديد اسم المستفيد أو الناتج عن أي سبب آخر خارج سيطرة البنك أو أي مكتب أو فرع أو مراسل أو وكيل يقر العميل بأنه عند إرسال البنك أي بيانات من خلال أي وسيلة إلكترونية - وفقاً لطلب العميل - تقع المسؤولية على عاتق العميل للحفاظ على سرية هذه البيانات. ولا يتحمل البنك مسؤولية أي تسرب لهذه البيانات أو عدم استلام العميل للبيانات لأي سبب من الأسباب الخارجة عن سيطرة البنك.
- في حالة وجود أية شكاوى/تخوفات، على العميل الاتصال بمركز خدمة العملاء وسيحاول البنك حل المشكلة في أقرب وقت ممكن ولكن قد تكون المشكلة معقدة وتتطلب مزيد من الوقت لحلها وقد يطلب البنك من العميل التوقيع على شكوى رسمية مع تقديم معلومات/مستندات أخرى عند الحاجة ولا يحق للعميل اللجوء بشكواه الى البنك المركزي المصري قبل الرجوع الى البنك بالشكوى واستلام رد عليها .
- يقر العميل أن خدمة كشف الحساب الإلكتروني يتم إتاحتها فقط وفق لمطلق تقدير البنك وفي حالة ما إذا ارتأى البنك عدم ملائمة الخدمة لطبيعة حساب العميل أو عدم توافر الإجراءات الأمنية اللازمة لتوفير الخدمة بشكل سليم وأمن فيحق للبنك عدم إتاحة خدمة كشف الحساب الإلكتروني.
- في حالة إتاحة خدمة كشف الحساب الإلكتروني، يوافق العميل على استلام كشف الحساب البنكي الخاص به إلكترونياً (كشف الحساب الإلكتروني) عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالعمل والمسجل طرف البنك بدلاً من البريد على ان يتحمل العميل مصاريف كشف الحساب الورقي المرسل عن طريق البريد ويقر ويوافق العميل على أن تكون كشوف الحساب الإلكترونية التي يرسلها البنك دقيقة ويصادق عليها العميل ما لم يناقضها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إصدارها وإذا لم يطعن العميل خلال هذه المدة، فإن هذا يعد بمثابة مصادقة منه على دقة وصحة ما هو مبين في الكشف، وأن العميل يعلن دقة وصحة جميع المعاملات والأرصدة على حسابات العميل وبطاقات الائتمان. يكون العميل دائماً هو المسؤول عن الحفاظ باستمرار على عناوين البريد الإلكتروني وجميع بياناته طرف البنك محدثة.
- لحماية بيانات العميل سوف يكون كشف الحساب الإلكتروني (في حالة إتاحتها) مؤمناً بكلمة مرور لذا يجب على العميل إدخال كلمة المرور لمراجعة كشف الحساب إلكترونياً. ويكون فقدان كلمة المرور أو استخدام أي شخص لكلمة المرور هي مسؤولية العميل.
- يقر العميل بأن استلام كشف الحساب الإلكتروني حتى عند تأمينه بكلمة مرور يحتوي على بعض المخاطر ويقر العميل بتقبله لتلك المخاطر.

- يقر العميل بأن جميع القواعد والأنظمة المعمول بها من البنك المركزي المصري ملزمة وقابلة للتنفيذ، ولا يتم تنفيذ أي معاملات قد تؤدي إلى خرق أي من هذه القواعد أو اللوائح المشار إليها.
- يقر العميل بأن المبالغ المحولة من أمواله الخاصة كما يقر بمشروعية وسلامة مصدرها وأنها لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له.
- يكون العميل مسؤولاً عن إبلاغ البنك فوراً بأي تغيير يطرأ على البريد الإلكتروني الخاص به أو رقم هاتفه وذلك من خلال زيارة أقرب فرع أو الاتصال بمركز خدمة العملاء ١٩٥٥٥ أو رقم ٢٠٢٢٦٧٣٣١٠٧+ من خارج البلاد، كما يتعهد العميل بتحديث بياناته حال طلب البنك ذلك خلال ٣٠ يوماً بحد أقصى كما يتحمل العميل المسؤولية الكاملة في حالة حدوث أي تغيير في الصلاحيات الخاصة بالتوقيع وعليه القيام بإبلاغ البنك بأي من الطرق المعتمدة وتقديم المستندات اللازمة.
- عند رغبة العميل في إيقاف الخدمة مؤقتاً أو إعادة تشغيلها أو إصدار (كلمة السر) أو وجود شكوى أو استفسار أو لاستكمال خطوات تفعيل الخدمة يمكنه الاتصال بخدمة عملاء البنك ١٩٥٥٥ ويتم الرد على الشكوى في حد أقصى خلال خمسة عشر يوماً عمل.
- يلتزم العميل بالاطلاع على التحذيرات والأخطار التنبيهية، والشروط والاحكام الخاصة بالاشتراك بأي خدمات جديدة ويعتبر قبول العميل أو توكيده من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو الرقمية لأي تغيير في الشروط والاحكام الذي سيظهر من خلال النظام الإلكتروني التزاماً قانونياً.
- يلتزم العميل باتباع التعليمات والشروط والاحكام المذكورة في هذا المستند وتلك التي تظهر على صفحات الخدمات الإلكترونية كما يلتزم باتباع كافة الشروط والاحكام وتعليمات الأمان التي تظهر على الموقع الرسمي للبنك في كل مرة يستخدم فيها الخدمة الإلكترونية بحيث يعد مسؤولاً عن أي خطأ أو ضرر يحدث نتيجة عدم الالتزام بالتعليمات والشروط والاحكام المذكورة دون أي مسؤولية على البنك.
- يقر العميل بأنه قد أطلع على كافة المصروفات والرسوم ذات الصلة باستخدام المنتج وكذلك لائحة المصروفات والرسوم البنكية للمنتجات والخدمات المصرفية التي يمكن استخدامها عن طريق خدمة الانترنت البنكي وسيتم نشرها وتحديثها بشكل دائم على الموقع الإلكتروني للبنك.
- يظل طلب العميل للخدمة سارياً طالما ظل حسابه سارياً ومفعلاً الا في حالة طلبه صراحة الغائها أو تم إغلاق حسابات العميل طرف البنك ويحق البنك إلغاء الخدمة دون إبداء أي أسباب.
- يقر العميل بعلمه بأن الموقع الإلكتروني للبنك وما يقدمه من خدمات ومعلومات هو ملكية خاصة للبنك والذي يسمح لعميله فقط باستخدامها بناء على طلبه وذلك فقط في حدود ما يتعلق بحسابه / حساباته دون أية معلومات و/أو بيانات أخرى ومن ثم فإنه من غير المسموح لأي شخص أو كيان بخلاف العميل باستخدام الخدمة ويكون العميل مسؤولاً عن أي أضرار و/أو خسائر قد تنشأ نتيجة سماحه للغير باستخدام الخدمة مسؤلية تامة.
- في حالة إلغاء النظام أو وقفه لأي سبب من الأسباب وكذلك في حالة الحجز على حسابات العميل تحت يد البنك و/أو الحكم بإشهار إفلاسه أو اعساره وفي جميع الأحوال الأخرى التي يوجد فيها مانع قانوني يحول دون تصرف العميل في أرصدة حساباته أو تعامله على هذه الحسابات فإن العميل يلتزم ويتعهد بعدم استخدام النظام مهما كانت الأسباب ويقر بأنه قد اعفى البنك من المسؤولية - على اختلاف أنواعها ومصادرها ولأقصى مدى لها - التي قد تنشأ عن ذلك بأي وجه من الوجوه كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار قد تلحق به من جراء ذلك الاستخدام.
- أمن وسلامة الأجهزة الشخصية المستخدمة من جانب العميل ضد الفيروسات وبرامج الاختراق هي مسؤولية العميل.
- لا يخل الاشتراك في هذه الخدمة بالصلاحيات الأخرى بشأن من له حق التوقيع عن (الشركة/المؤسسة) على النحو المبلغ به للبنك فيما سبق تقديم هذا الطلب.
- يقر العميل باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة وفقاً لنظام الشركة الخاص به وذلك في شأن الاشتراك في هذه الخدمة وفي تفويض التوقيع على حساب الشركة من خلال السادة المفوضين طبقاً لما هو موضح بهذا النموذج.
- يقر العميل بأن التفويض الصادر منه للأشخاص المحددين لاستخدام هذه الخدمة بموجب هذا الطلب نهائي ولا يجوز له إلغاء هذا التفويض أو إنهاء الخدمة إلا بموجب طلب كتابي صادر من العميل من خلال فرع التعامل ينص صراحة على رغبة العميل في إلغاء التفويض أو إنهاء الخدمة وذلك كله دون إخلال بما قد يكون البنك قد قام بتنفيذه من تعليمات قبل ورود الإخطار سالف الإشارة وفقاً لشروط وأحكام هذا التفويض.
- كما يصرح العميل للبنك بعمل المقاصة اللازمة من حساباته الأخرى في حالة عدم كفاية الرصيد بالحساب المحدد كما يحق للبنك ذلك في حالة اختلاف نوع العملة/العملة المقوتح بها الحساب/الحسابات الأخرى إذ يفوض العميل البنك في بيع هذه العملات وفقاً للأسعار المعلنة لدى البنك يوم التنفيذ لتعليمات العميل.
- يقر العميل بأنه سيقوم بإطلاع البنك فوراً عند الاشتباه في محاولة لاختراق حسابه أو تعرض بياناته الدخول على الحسابات للاحتيال حيث يخلي البنك مسؤوليته في هذه الحالات ويظل مسؤولاً فقط في الحالات التي لا يرجع سببها إلى العميل أو سوء استخدام الخدمة أو عدم إتباع تعليمات الاستخدام.
- تأمين (اسم المستخدم) و (كلمة السر) هو مسؤولية العميل وحده ويلتزم العميل بعدم الإفصاح عنهم لأي شخص آخر بما في ذلك موظفي البنك وذلك تحت كامل مسؤولية العميل ودون ادنى مسؤولية على البنك ويعتبر أي استخدام غير مصرح به لحساب الخدمات الإلكترونية البنكية وأيه معاملات من خلاله وكذلك أي تعليمات صادرة من خلاله إلى البنك مسؤولية العميل المطلقة فلا يحق للعميل الاعتراض عليها أو طلب الغائها كما لا يحق للعميل الرجوع على البنك لرد قيمة تلك المعاملات أو دفع تعويضات بسبب خسائر مترتبة على تلك المعاملات و/أو التعليمات.

- يتعهد العميل بأنه مسئول مسئولية تامة عن المحافظة على (اسم المستخدم) و (كلمة السر) الخاصين ب (Token) و يقر العميل بأن البنك لا يتحمل أية مسئولية في حالة اخلال العميل أو تقصيره اذ أن هذا الواجب يقع على عاتق العميل وتحت كامل مسئوليته.
- يجوز استخدام وسيلة تصديق أحادية للتصديق على عمليات التحويل بين حسابات العميل بنفس البنك داخل جمهورية مصر العربية وكذلك سداد القروض أو بطاقات الائتمان أو انشاء شهادات أو حسابات أو ودائع.
- يجب تطبيق مبدأ الرقابة المزدوجة على الأقل (معد/مدقق أو مصرح) على تحويلات الأشخاص الاعتبارية لمستفيد آخر، علماً بأنه في حالة قيام العميل بإضافة ذات المستخدم في خانتي المعد والمدقق، تكون أية مخاطر أو أضرار يتعرض لها العميل تحت مسئوليته وبمثابة إقرار من جانب العميل بعلمه وموافقته على ذلك. ويلتزم كل من المعد والمدقق والمصرح باستخدام وسائل اثبات الهوية (التصديق) مثل اسم المستخدم وكلمة السر زائد كلمة السر المستخدمة مرة واحدة التي تصدر باستخدام أجهزة رموز الأمان / أجهزة كلمة السر المتغيرة الخاصة بالعميل.
- يوافق العميل على أحقية البنك في تفويض/ تعهد طرف خارجي لتنفيذ كل أو بعض التزاماته الخاصة بالخدمة.
- يوافق العميل على سداد رسوم ومصروفات الاشتراك في الخدمات الالكترونية البنكية وأية معاملات تتم من خلالها ويصرح للبنك بخصم قيمة تلك الرسوم والمصروفات من حسابه المحدد بطلب الاشتراك، كما يقر العميل بتفويض البنك بشكل نهائي وغير قابل للإلغاء بإجراء المقاصة لأي مبالغ تستحق للبنك في أي صورة من الصور وبين أي ودائع / شهادات / حساب جاري / حساب توفير خاص بنا لدي البنك، وإذا كانت هذه الودائع / الشهادات / الحساب الجاري / حساب التوفير بغير عملة المبالغ المستحقة للبنك فإن للبنك الحق في بيعها أو تحويلها إلى عملة المبالغ المستحقة للبنك وفقاً لسعر الصرف بالبنك في يوم البيع أو التحويل.

#### ٤-٢ التزامات العميل فيما يخص التحويلات النقدية و/أو خدمة تحويل الرواتب إلكترونياً:

- يلتزم العميل بتغذية حسابه الجاري المفتوح طرف البنك بإجمالي المبلغ المطلوب تحويله، بالإضافة إلى المصروفات المقررة في هذا الشأن وذلك قبل تاريخ التحويل.
- يلتزم العميل بتوفير الملفات المتبادلة الخاصة بمستحقات المستفيدين.
- يلتزم العميل استخراج قاعدة بيانات المستفيدين لإرسالها للبنك لتدقيق أرقام حساباتهم بالبنوك الأعضاء بغرفة المقاصة الآلية.
- يلتزم العميل بإجراء أعمال المراجعة والمطابقة لأوامر الدفع التي تم تنفيذها خصماً على حساب العميل بالبنك ومتابعة تسوية المعوقات وما يتم خصمه من حسابه شهرياً.
- يلتزم العميل بالاحتفاظ بنسخة من الملفات التي تصدر بها أوامر الدفع وذلك لأعمال المطابقة والمراجعة.
- يلتزم العميل بالتأكد من صحة البيانات التي تحتويها ملفات المدفوعات الشهرية المرسلة إلى البنك.
- يلتزم العميل بالتأكد من كفاية رصيد حساب العميل بالبنك قبل تنفيذ المدفوعات.
- تقع مسئولية تحميل أي ملفات على النظام على العميل على أن يكون تنفيذها من قبل البنك وفقاً لتواريخ الاستحقاق المحددة بالملفات المحملة دون أدنى مسئولية على البنك.
- يلتزم العميل بإخطار البنك بأية تعديلات للشروط الفنية أو التقنية الخاصة بأنظمتها المتعلقة بالبنك قبل تفعيلها بمدة لا تقل عن خمسة عشر يوم عمل.
- يلتزم العميل بتحديد الأشخاص المفوضين بالتعامل من خلال النظام موضوع هذا العقد ويكون العميل مسئول عنهم وعن كافة المعاملات الصادرة منهم، كما يكون مسئولاً على الحفاظ على الرقم السري واسم المستخدم الخاص بالنظام موضوع هذه الشروط والأحكام.

#### فيما يخص خدمة تحويل الرواتب إلكترونياً يلتزم العميل بالقيام بالآتي:

- موافاة البنك بكشف بأسماء موظفي الشركة وأرقام بطاقات الرقم القومي أو جوازات السفر في حالة الأجانب بالإضافة إلى صور من البطاقات والجوازات على أن تكون سارية وصافي المرتبات المراد تحويلها، وذلك عند التعاقد مع البنك ويتم التوقيع على هذه الكشوف من قبل اثنين ممن لهم حق التوقيع عن العميل، ويعتبر هذا الكشف بمثابة تصريح من العميل للبنك بخصم قيمة المرتبات من حساب العميل.
- تحميل المرتبات بصفة دورية على النظام الإلكتروني الخاص بذلك والذي يتم إمداد العميل به عن طريق شركة بنوك مصر للتقدم التكنولوجي أو أي جهة أخرى يحددها البنك، ويقر العميل بمسئوليته الكاملة عن محتوى ما تم تحميله ودون أية مسئولية على البنك.
- إيداع إجمالي قيمة المرتبات والمصروفات المقررة إلى الحساب الخاص بتحويل المرتبات قبل ميعاد استحقاق الرواتب بـ ٤٨ ساعة على الأقل من أيام العمل، وفي حالة عدم وجود رصيد كافي، لا يقوم البنك باتمام تحويل المرتبات حتى تتوافر الأرصدة الكافية، أي تأخير في تحويل المرتبات يعتبر مسئولية العميل تجاه موظفيه.
- مراجعة صحة تنفيذ عملية تحويل المرتبات لموظفيه وفي حالة اكتشاف العميل لأي أخطاء تشوب عملية التحويل يتعين عليه مراجعة البنك كتابياً لتدارك هذا الخطأ على أن يكون ذلك خلال موعده أقصاه ٤٨ ساعة من تاريخ عملية التحويل من أيام العمل وإلا يعتبر التحويل قد تم على الوجه الصحيح ويعتبر البنك في هذه الحالة غير مسئول عن أي أخطاء طالما لم يتم مراجعته خلال المدة المذكورة.
- يتعين على العميل من عدم تكرار نفس رقم الحساب في ملف المرتبات الذي تم تحويله لمعرفة على النظام. كما يتحمل المسئولية كاملة عن وجود تأخير أو/عدم إمكانية التنفيذ نتيجة لوجود تكرار/خطأ بالملف أثناء عملية التحويل على العميل أن يضمن أن يكون كل ملف خاص بالمعاملات من نفس العملة.

- كما يلتزم العميل وحاملي بطاقة المرتبات بكافة شروط وأحكام بطاقات الصراف الآلي الخاصة بالبنك أو التي تضعها الشركة مالكة العلامة التجارية (فيزا / ماستر كارد/ أو أية شركات أخرى يتعاقد معها البنك لذات الغرض)
- من المتفق عليه، أنه يحق للبنك رفض أية عملية إذا تعارضت مع التعليمات الداخلية للبنك أو تعليمات البنك المركزي المصري دون أدنى مسؤولية على البنك تجاه العميل.
- من المتفق عليه، أنه يحق للبنك مراقبة ومراجعة الحركات التي تمت بمعرفة العميل.

#### ٤-٣ التزامات العميل فيما يخص خدمة المدفوعات الإلكترونية الحكومية:

- يقر العميل بعلمه التام بأنه لا يمكن استخدام حساب المدفوعات الإلكترونية الحكومية في أي غرض آخر غير الغرض المخصص من أجله.
- يعد توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة بمثابة تفويض للبنك للقيام بفتح الحساب الافتراضي على نظام CPS.
- تكون طرق تغذية حساب المدفوعات الإلكترونية الحكومية الافتراضي المقترح على نظام CPS كآلي:
- إجراء تحويل داخلي بين حسابات نفس العميل عن طريق فرع البنك أو من خلال تعليمات مرسلة من العميل من خلال عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك بموجب "اتفاقية تنفيذ التعليمات من خلال البريد الإلكتروني" أو من خلال عنوان البريد الإلكتروني الوارد بنموذج الاشتراك بالخدمة لتغذية الحساب الخاص بالمدفوعات الحكومية الإلكترونية CPS.
- إجراء العميل لتحويل داخلي بين حساباته المفتوحة لدى البنك، ويتم تأثير مبلغ التحويل في الحساب الافتراضي على نظام الـ CPS بواسطة البنك حق نفس اليوم.
- يتم تجميد تلك المبالغ وتخصيصها لسداد المدفوعات الإلكترونية الحكومية.
- يجوز للعميل أن يقدم طلب رفع التجميد أو إعادة تحويل المبالغ التي قد سبق وأن قام العميل بتحويلها للحساب الافتراضي الخاص به على نظام CPS، ولكن من المتفق عليه، أن قبول البنك لهذا الطلب مشروطاً بإتاحة / توافر تلك المبالغ بالحساب الافتراضي على نظام CPS وعدم تلقى البنك لطلبات مدفوعات حكومية فيما يخص تلك المبالغ.
- يقر العميل بأن أي تعامل على الحسابات الخاصة به باستخدام وسيلة التوثيق يعتبر ساري ونافذ، وتعتبر التعليمات الصادرة من العميل/المستخدمين المفوضين من قبل الممثل القانوني للعميل تعليمات صادرة ممن له حق التوقيع تعليمات سارية وتعتبر حجة في الإثبات على العميل، ولا يجوز بأي حال من الأحوال الاعتراض عليها أو الدفع بعدم صلاحيتها لصدورها من غير ذي صفة أو بأي دفع آخر أياً كان وتعتبر بمثابة تعليمات موقعة بتوقيع العميل المعتمد، ويقر العميل بحجية هذه التعليمات حجية مطلقة وعدم إمكانية ادعاء أنها باطلة لأي سبب من الأسباب.
- يقر العميل أن عمليات المدفوعات الإلكترونية الحكومية والتي تتم من خلال نظام CPS تعد إقراراً ثابتاً على قيام العميل وعلى مسؤوليته الكاملة عن تنفيذ هذه العمليات ولا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن صحة هذه العمليات من عدمها.
- سيتم التعامل مع استفسارات العملاء / مشكلات الاتصال / طلبات إعادة التنشيط أو مشكلات الدفع من خلال مركز اتصال التمويل الإلكتروني والأرقام (٠٢٣٨٢٧١٥١٥ - ٠٢٣٥٣١٧٥٣١ - ٠٢٣٥٣١٧٣٣٣) أو البريد الإلكتروني [cp@efinance.com.eg](mailto:cp@efinance.com.eg)
- يلتزم العميل والمستخدمون المفوضون من قبل العميل بالحفاظ على سرية وسيلة التوثيق ويتحمل المسؤولية الكاملة الناتجة عن ضياعها أو فقدها أو تسريبها سواء من الممثل القانوني للعميل و/أو أي من المستخدمين المفوضين..
- يلتزم العميل بتوفير رصيد كافي لإتمام كافة التعليمات الواردة بطلب التسوية بالإضافة إلى كافة الرسوم والعمولات المستحقة لنظام CPS والبنك، وإلا فلا يكون البنك ملتزماً بتنفيذ تلك التعليمات.

#### خامساً: التزامات البنك وحقوقه:

##### ٥-١ الالتزامات والحقوق العامة للبنك:

- يحق للبنك معاملة كافة تعليمات المستخدم التي تبدو صحيحة وتم استقبالتها عن طريق استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية كتعليمات تم التصريح بها من خلال المستخدم حتى لو كانت تتعارض مع أحكام أو تعليمات سابقة تلقاها البنك تحت أي ولاية أخرى في أي وقت بشأن حسابات المستخدم أو أعماله وذلك بالتوافق مع إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وسياسة العقوبات وتحديث بيانات العميل (اعرف عميلك).
- للبنك مطلق الحرية في تنفيذ التحويلات خلال ذات يوم اتخاذ إجراءات التحويل أو خلال أي موعد آخر وفقاً لطبيعة التحويل والانتهاء من كافة الإجراءات الداخلية ويجوز للبنك طلب من العميل مستندات إضافية لتعزيز تنفيذ التحويل.
- يحق للبنك عدم تنفيذ أي تعليمات للمستخدم إذا كانت تتعارض مع سياسات البنك الداخلية أو تعليمات البنك المركزي المصري دون أدنى مسؤولية على البنك تجاه العميل.
- تخضع كل تعليمات المستخدم لموافقة البنك ويجب أن تتماشى مع كل الممارسات والإجراءات البنكية التي تحكم تنفيذها ويجب أن تخضع هذه التعليمات كذلك لكل الشروط والأحكام كما وردت في نماذج البنك العربي الأفريقي الدولي.
- سيحقق البنك في شكوى العميل خلال ١٥ يوم عمل إلا إذا كان البنك ينتظر رد من العميل.
- يجوز للبنك إرسال كشف حساب مؤمن بكلمة مرور فقط للبريد الإلكتروني المسجل من العميل لدى البنك ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم وصول كشف الحساب الإلكتروني لوجود خلل بالبريد الإلكتروني/صندوق البريد الإلكتروني الخاص بالعميل.

- كشف الحساب الإلكتروني (في حالة إتاحتها لعملاء الشركات) سوف يتم إرساله لبريد إلكتروني المسجل لدينا فقط حتى في حالة الحسابات التي يوقع عليها أكثر من موقع.
- وفي حالة توقف خدمة كشف الحساب الإلكتروني (في حالة إتاحتها لعملاء الشركات) يتم إخطار العميل عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية SMS بأن كشف الحساب سيتم إرساله عن طريق البريد.
- لا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي تأخير في تنفيذ المعاملات المقدمة من خلال الخدمة نتيجة ظروف خارجة عن إرادته وفي حالة التأخير سيتم إبلاغ العميل من خلال الهاتف أو الرسائل النصية الخ....
- للبنك الحق في تعهيد الخدمات المصرفية الإلكترونية لطرف خارجي بالشروط والأحكام نفسها.
- يتنازل العميل عن مسائلة البنك ويقر بالعلم بعدم مسؤولية البنك عن أي إخفاق في الخدمات يتسبب به طرف خارجي أو ناتج عن قوة قاهرة أو اضطراب سياسي أو إخفاق في الاتصال أو أية ظروف أخرى خارجة عن إرادته. ويبدل البنك قصارى جهده للتأكد أن الخدمات تعمل بدون انقطاعات.
- للبنك الحق في أي وقت من الأوقات في إيقاف تقديم هذه الخدمة مؤقتاً لفترة معينة بحددها البنك وذلك سواء لإجراء تعديلات و/أو أعمال الصيانة و/أو تحديث للخدمة للموقع و/أو لحدوث أو الاشتباه في حدوث خرق أمني للموقع من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول بما يمكن أن يؤثر على سلامة استخدام الموقع و/أو لغير ذلك من الأسباب الفنية و/أو الامنية على ان يتم إبلاغ العميل مسبقاً إن أمكن وكذلك إبلاغه بالوقت المتوقع لعودة الخدمة الى طبيعتها وبالتالي يعتبر ذلك من الأسباب التي يكون فيها البنك غير مسئول عن عدم تمكن العميل من استخدام الخدمة البنكية الإلكترونية ولا يمكن للعميل الرجوع على البنك خلال هذه الفترة بأي متطلبات.
- يحافظ البنك على سرية بيانات العملاء داخليا وخارجيا وبحميها؛ خارجيا بالتحقق من الإفصاح عن بيانات العملاء فقط في الحدود المطلوبة الإفصاح عنها وللجهات ذات الاختصاص المخول لها سلطة طلب الإفصاح سواء كانت جهات قضائية أو رقابية. وداخليا بالإفصاح عن بيانات العملاء في نطاق محدود وللموظفين المختصين مع التأكد من التزامهم بشروط سرية بيانات العملاء طبقاً للوائح الداخلية والقوانين المعمول بها.
- يضاف أي حساب فرعي جديد خاص بالعميل تلقائياً إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية الخاصة بالعميل وذلك بالتوافق مع اجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والعقوبات وتحديث بيانات العميل (اعرف عميلك).
- يحق للبنك اضافة أية خدمات جديدة أو تعديل الخدمات القائمة ويتم ابلاغ العميل بشروط استخدامها بالوسيلة التي يراها مناسبة - إذا لزم الأمر - كما يجوز للبنك الغاء بعض الخدمات المتاحة حالياً أو تعديلها لتتناسب مع ظروف العمل بهذا النظام وذلك دون حاجة الى موافقة مسبقة من العميل أو اذار أو اتخاذ الى اجراء قانوني آخر أو اخطاره بهذا التغيير.
- يحق للبنك وقف العمل بتلك الخدمات مع العميل أو اثناء اشتراكه في النظام وذلك في حالة اخلاله بأي شرط من شروط الخدمات أو في الحالات التي يرى البنك فيها ضرورة اتخاذ هذا الاجراء وذلك دون اخلال بأية حقوق أخرى بسائر انواعها - للبنك من قبل العميل.
- في حالة توقف الخدمة بسبب توقف الأنظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها يبذل البنك العناية الواجبة لاستعادة الخدمة.
- البنك غير مسئول عن أي اضرار و / او خسائر قد تلحق بالعميل نتيجة توقف الخدمة - لما سلف من أسباب - و/أو لظروف خارجة عن ارادة البنك.
- يقتصر دور البنك على تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل ويعتبر العميل مسؤولاً عن صحة وسلامة البيانات الواردة بها ويتم تنفيذ تلك التعليمات خلال أيام ومواعيد العمل الرسمية ووفقاً للمواعيد المقررة في تعليمات ولوائح البنك الداخلية كما يحق للبنك في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ أية تعليمات صادرة من العميل دون ابداء الاسباب.
- كما يقوم البنك باتخاذ كل الاحتياطات والاجراءات اللازمة لإبقاء البيانات والمعلومات الخاصة بالعميل في سرية تامة إلى الحد المسموح به قانوناً في حالة إذا استلزم تداولها مع طرف آخر خارج البنك وذلك لتقديم خدمة الانترنت البنكي.
- بعد قبول البنك لطلب العميل يقوم البنك بإصدار (اسم المستخدم) و(كلمة السر) وتنشيط خدمة الانترنت البنكي (وبريد خاص بال Token) الخاصين بالخدمة الإلكترونية البنكية يتم تسليمها الى العميل عن طريق البريد الإلكتروني.

## ٥-٢ التزامات البنك فيما يخص التحويلات النقدية و/أو خدمة تحويل الرواتب إلكترونياً:

- يقوم البنك بفتح حساب جاري فور طلب العميل واستيفاءه لكافة شروط فتح الحسابات المعمول بها لدى البنك.
- يصدر البنك لكل موظف بطاقة مرتبات ورقم سري للسحب النقدي وشراء السلع والخدمات.
- يقوم البنك بتسليم بطاقات المرتبات والأرقام السرية بصورة مشفرة إلى اثنين من موظفي العميل المصرح لهم بذلك (حيث أن مستلم البطاقات يكون مختلف عن مستلم الأرقام السرية)، ويكون مسؤولين مسؤولية كاملة عن تسليم البطاقات والأرقام السرية إلى موظفي الشركة دون أدنى مسؤولية على البنك، ويكون التسليم مقابل التوقيع منهما موضحاً فيه الاسم والصفة وتاريخ وساعة التسليم.
- من المتفق عليه أنه في حالة فقد أو تلف بطاقة المرتبات أو الرقم السري من أحد موظفي العميل فعلى الموظف في هذه الحالة إخطار البنك عن طريق مركز الاتصال لإيقاف البطاقة وطلب إصدار بطاقة جديدة.
- البنك غير مسئول عن الأخطاء الواردة في البيانات المحملة على النظام الإلكتروني، ولا يكون ملزماً بتصحيح أو إعادة قيد أية مبالغ تم خصمها أو إضافتها بسبب هذا الخطأ.

### ٣-٥. التزامات البنك وحقوقه فيما يخص المدفوعات الإلكترونية الحكومية:

- يقوم البنك بفتح حساب للعميل طبقاً لشروط فتح الحسابات المطبقة لدى البنك وذلك بعد توقيع العميل لطلب الاشتراك في الخدمات المصرفية للشركات لسداد المدفوعات الحكومية على أن يقابلها الحساب الافتراضي على نظام CPS ويكون الحسابان متساويين دائماً في الحركات والأرصدة.
- يقوم البنك بتغذية الحساب الافتراضي على نظام CPS بالمبالغ التي يطلبها العميل وذلك بمجرد تغذية حساب المدفوعات الإلكترونية الحكومية المفتوح لهذا الغرض.
- لا يعتبر البنك مسؤولاً عن صحة أي بيانات أو أوامر يدخلها العميل من خلال استخدامه لنظام CPS إذا تبين بعد ذلك إنها غير صحيحة، وفي حال حدوث ذلك لا يعتبر البنك مسؤولاً عن تعويض العميل نتيجة لهذا الخطأ الذي قد يحدث لأي سبب من الأسباب ويعتبر العميل مسؤولاً كاملة عن تلك التعليمات.
- لا يعتبر البنك مسؤولاً عن تسرب أي بيانات والتي قد تسرب من العميل أو وسيلة التوثيق الخاصة به إلى أي شخص آخر، وفي حال حدوث ذلك لا يعتبر البنك مسؤولاً عن تعويض العميل أو عن أي من النتائج التي قد تترتب على استخدام أي شخص آخر للخدمة.
- البنك غير مسؤول عن أي تأخير في إتمام العمليات السابق ذكرها لظروف طارئة خارجة عن إرادة البنك، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر انقطاع التيار الكهربائي أو الأخطاء التقنية الناتجة عن الحاسب الآلي وعطل أجهزة إرسال المعلومات، أو عطل جهاز شبكة الدفع الإلكتروني أو أي خطأ من طرف آخر وبقر العميل بعدم أحقيته في الرجوع على البنك بأي دعوى أو المطالبة بأي تعويض من أي نوع نتيجة لأي أضرار أو آثار سلبية ناتجة عن أي مما سبق.
- لا يعتبر البنك، موظفيه، أو وكلائه أو شركائهم التابعين مسؤولين أمام العميل عن أي أضرار سواء مباشرة أو غير مباشرة المتعلقة بخدمات البنك المقدمة للعميل من فقد المعلومات أو البيانات. ولا يعتبر البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن جودة، استخدام، نتائج الاستخدام أو أي عطل قد يصعب معه تقديم خدمات البنك.

### سادساً: العمليات:

- جميع العمليات التي يتم استلامها قبل الساعة الثانية مساءً خلال أيام عمل البنك تكون قابلة للتنفيذ في نفس يوم الاستلام، ما لم تحدث مشكلة ما مثل عدم كفاية الرصيد. أما العمليات المستلمة بعد الساعة الثانية مساءً يتم تنفيذها في يوم العمل التالي.
- يقر العميل بمسئوليته عن جميع عمليات نقل الأموال والمدفوعات لأطراف أخرى والتي يقوم بإجرائها من خلال الخدمات الإلكترونية، وبأن البنك لا يكون مسؤولاً عن صحة هذه العمليات.
- يتعهد العميل بالكشف كتابة عن الغرض من التحويلات في الحالات السابق ذكرها.
- ينبغي على العميل الدائن ألا يصدر أي تعليمات إلا بعد موافقة البنك المدين وغرفة المقاصة الآلية في مصر على الأمر/التفويض ذي الصلة بهذه التعليمات، ويمكن للبنك الدائن أن يطلب من العميل الدائن أن يقدم له هذه الأوامر المعتمدة/هذا التفويض المعتمد أو أي أدلة أخرى أو أي مراجع تثبت هذه الموافقة بشرط أن تكون مقبولة لدى بنك الدائن، وإلا فإنه يجوز للبنك الدائن رفض أداء التعليمات (خدمة الإضافة المباشرة من خلال غرفة المقاصة الآلية).
- في حالة إصدار تفويض/أمر قابل للإلغاء/يمكن الرجوع فيه، ينبغي على العميل الدائن الاحتفاظ برصيد كافي في حساباته لتغطية أي عمليات خصم مباشر يتم إلغاؤها/الرجوع فيها من قبل العميل المدين، حيث يقوم البنك بخصم أي من حسابات الدائن دون موافقة مسبقة. ويكون العميل الدائن وحده مسؤولاً أمام البنك الدائن، والعملاء المدينين، والبنك المدين، وأي من الأطراف الأخرى (خدمة الخصم المباشر من خلال غرفة المقاصة الآلية).

### سابعاً: الإجراءات الأمنية:

- يتحمل العميل مسؤولية المحافظة والالتزام بإجراءات الأمن والرقابة الإدارية وأية تعليمات واردة أخرى تتعلق بأمن البنك ووافق على إعداد وصيانة ومراجعة منتظمة لمزيد من التدابير الأمنية الضرورية طبقاً لأفضل الممارسات الأمنية للحاسب الآلي.
- يتحمل العميل مسؤولية ضمان أعلى مستويات الأمان لمعدات الاتصال والحاسب الآلي الخاصة به والنقل الآمن لرسائل للبنك العربي الأفريقي الدولي. وأيضاً مسئول عن مراقبة والامتثال لأية تنبيهات أمنية يتم نشرها على موقع البنك العربي الأفريقي الدولي [www.aaiib.com](http://www.aaiib.com) و/أو أي قنوات أخرى.
- يتحمل العميل مسؤولية المحافظة على جهاز كلمة السر المتغيرة الخاص به، ومن المتفق عليه أنه في حالة فقد جهاز كلمة السر المتغيرة الخاص بالعميل أو في حالة طلب العميل لجهاز جديد إضافي، يلتزم العميل بإبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال بـ ١٩٥٥٥، وطلب جهاز بديل أو طلب جهاز جديد إضافي (حسب الأحوال) مع تحمل العميل لكافة المصروفات المتعلقة بهذا الشأن وذلك لخدمة Corpay فقط.
- يجب على العميل الالتزام بكافة معايير الأمان بالإضافة لأي تعليمات أخرى صادرة من البنك، ووافق العميل على الاطلاع ومراجعة هذه الإجراءات والتعليمات دورياً. ويعتبر العميل مسؤولاً عن التأكد من وجود أعلى مستوى للأمان الخاص بالأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الإلكترونية.
- يجب على العميل عدم الإفصاح عن كلمة السر أو أي من وسائل تأكيد الشخصية الخاصة بالخدمات الإلكترونية لأي شخص ولأي سبب كان، بما في ذلك موظفي البنك. وفي حالة حصول أي طرف آخر على أي منهم يعتبر ذلك تصريحاً من العميل لهذا الشخص باستخدام حساباته وما يتبعه من تحمله لكافة المخاطر والمسئوليات والعمليات الناشئة وذلك دون أدنى مسؤولية على



- البنك. ولا يحق للعميل أن يتقدم بطلب رد لأي خسائر ناتجة عن هذه المعاملات إلا في حالة ثبوت إهمال أو تصرف متعمد من قبل البنك بخصوص هذه العمليات.
- يتعهد العميل بإخطار البنك كتابةً بأي تغييرات قد تطرأ على المستخدمين/ المخول لهم بالتوقيع عن العميل، على أن يتم تسليم الإخطار الكتابي للبنك.
- يلتزم العميل بإخطار البنك مباشرة بأي تعليمات قد تصدر من أي شخص غير مسموح له أو مشتبه فيه بالدخول على الحسابات الخاصة بالعميل.
- يجب على العميل الالتزام بكفاءة وفعالية أنظمة الحماية والتجنب من الفيروسات، ومعايير وإجراءات كشف/مواجهة الاختراق بالأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الإلكترونية.
- يوافق العميل على تعويض البنك ضد أي خسائر، أو أضرار من أي نوع قد يصيب البنك نتيجة إخلال العميل بالالتزام بأي بند من بنود هذا الطلب.

#### ثامناً: الإنهاء والتعليق:

- يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره وحماية منه لمصلحة العميل أن يقوم بوقف أو إنهاء أو الحد من استخدام العميل للخدمة أو أي جزء منها، مع الأخذ في الاعتبار ضرورة إخطار العميل من خلال الوسيلة التي يراها البنك مناسبة ولن يؤثر هذا على الحقوق والتعويضات المستحقة الخاصة لأي من الطرفين حتى تاريخ الانتهاء على أن يتم إبلاغ العميل بسبب وقف أو إلغاء الخدمة إن أمكن.
- يحق للبنك تعليق بعض طلبات الخدمات المصرفية الإلكترونية أو كلها وذلك لإغلاق روتيني أو طارئ، أو لصيانة الخدمات أو تحسينها أو في حالة عدم استخدام الخدمة لوقت طويل نسبياً (6 أشهر) أو في حالة رؤية البنك أنه من الضروري أو المستحسن أن يفعل ذلك.
- يحق للبنك أن يعلق أو ينهي الخدمة بدون سابق إنذار إذا خرق العميل أي من هذه الشروط والأحكام أو تم إبلاغه بالوفاة أو إشهار الإفلاس أو فقدان الأهلية لأي من أصحاب الحساب.
- يحق للبنك في رفض أو وقف أو تأجيل تنفيذ أية معاملات للعميل وذلك للتحقق من أن هذه المعاملات لا تخرق أو تتعارض مع أيًا من القوانين السارية بجمهورية مصر العربية أو بنظم البنك الداخلية أو أية اتفاقيات أو لوائح دولية أو معاملات قد تكون مرتبطة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة بفائمة العقوبات الدولية الصادرة من المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الولايات المتحدة أو الأمم المتحدة أو أي سلطة أخرى لها صفة دولية سيادية، وذلك وفقاً لتقدير البنك.
- يتم إغلاق الخدمات المصرفية الإلكترونية الخاصة بالعميل فور إغلاق الحسابات الخاصة به طرف البنك.

#### تاسعاً: التسجيلات:

- للبنك الحق في تسجيل مكالمات العميل خلال استخدام خدمة الهاتف المصرفي واستعمال هذا التسجيل في حل أية مشكلة قانونية قد تنشأ في المستقبل وبدون أي مسؤولية على البنك.
- تكون سجلات البنك، ما لم يبين خطأها، دليل على تعاملاته معهم فيما يتعلق بالخدمات. أو وافق/نوافق على عدم الاعتراض على قبول سجلات البنك كدليل في أية إجراءات قانونية عن طريق الزعم بأن السجلات غير أصلية، أو غير مكتوبة، أو أنها إشاعة أو إفادات في وثائق صادرة من الحاسب الآلي.

#### عشراً: القوة القاهرة:

- لا يحق للعميل الرجوع على البنك كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي إخلال ينتج عنه تأخير أو عدم تنفيذ أي من التزامات البنك، بسبب يرجع إلى القوة القاهرة.

#### شروط وأحكام أخرى

- يقر العميل بموجب توقيعه على طلب الخدمة أنه تلقى دليل الخدمات المصرفية الذي ينص على تعريف الخدمات المصرفية، ويفوض العميل البنك تفويضاً نهائياً لا رجعة فيه بالخصم من أي من الحسابات الخاصة بالعميل لدى البنك كافة الرسوم والمصروفات الناتجة عن أية طلبات أو تعليمات تم تقديمها عن طريق أي من الخدمات المنصوص عليها بهذه الشروط والأحكام، كما يلتزم العميل بأية تغييرات قد تحدث في ذلك الشأن وفقاً لتقدير البنك المطلق إجراء أي تعديل أو استكمال لهذه الشروط والأحكام بالإحكام بإخطار مسبق للعميل بأي طريقة يراها البنك مناسبة على أن يتم الإفصاح عن هذه التعديلات أو الإضافات على موقع البنك [www.aaiib.com](http://www.aaiib.com). و/أو كافة وسائل أو قنوات التواصل الأخرى، ويحق للبنك وقف تقديم أي من الخدمات المصرفية الإلكترونية الواردة بهذه الشروط والأحكام في حالة تأخر العميل في سداد أيًا من المبالغ واجبة السداد.
- البنك غير مسئول عن الحفاظ على سرية المعلومات المتاحة لموظفي الشركة المستخدمة للخدمة المفوضين من قبل الشركة باستخدام هذه الخدمة هذا (الشرط خاص بالشركات فقط).
- يوافق العميل على تعويض البنك ضد كل الأفعال، الإجراءات، التكاليف، الخسائر، الأضرار من أي نوع التي تلحق بالبنك نتيجة أي إخلال من قبل العميل بالالتزام بأي من هذه الشروط والأحكام أو عن سوء استخدام أو نشر الموقع المرخص بما يخالف هذه الشروط والأحكام

- يفوض العميل البنك تفويضا نهائيا وغير قابل للإلغاء، بالاستعلام وتبادل أو إعطاء أية معلومات وكذا الكشف عن كل أو بعض بيانات ومعاملات العميل، وذلك لدى البنك المركزي المصري والجهاز المصرفي والشركات التابعة والشقيقة للبنك والمؤسسات المالية وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية والزامية لتقديم الخدمات المطلوبة أو لتحسين الخدمة وما تتطلبه حاجة العمل.
- حقوق النشر والطبع والإصدار وكافة محتويات الموقع بما تحتويه من معلومات ومواد متعلقة بالموقع وبراءات الاختراع والأسرار التجارية وأية حقوق ملكية أخرى مملوكة ملكية خاصة للبنك العربي الأفريقي الدولي ولا يحق للعميل استخدامها ما لم يتم الإشارة الى خلاف ذلك كما لا يجوز للعميل استخدام و/أو نشر و/أو نسخ و/أو اقتباس و/أو نقل أي من المعلومات و/أو البيانات (بأي شكل أو بأي وسيلة) التي يوفرها الموقع الإلكتروني للبنك وخاصة تلك المعلومات و/أو البيانات المحظورة تداولها بموجب أي قانون محلي أو لائحة داخلية كما لا يجوز للعميل تمكين الغير من كل أو بعض مما ذكر.
- يتعهد العميل بأن يستخدم موقع البنك المرخص وفقا للرخصة الممنوحة كما هو مبين في هذا النموذج، وأن يضمن التزام موظفيه الكامل بالقواعد والإجراءات المنصوص عليها بهذا النموذج.
- يحق للبنك تغيير الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية حسبما يراه البنك مناسبة ويلتزم بإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة يلتزم العميل بالتعاون مع البنك في حالة إجراء أية تحقيقات أو مطالبات ذات صلة بالخدمة واستخدامها. يخضع استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية بما فيها الخدمات المصرفية المقدمة عبر شبكة الانترنت للقوانين المصرية واللوائح التنفيذية والضوابط الرقابية المطبقة في هذا الشأن وما يصدر من تعديلات لاحقة.
- تخضع الخدمات المذكورة أعلاه وكل ما يتعلق بها او بالموقع الإلكتروني للبنك للقوانين المصرية السارية ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية ذات الصلة وتختص المحاكم المصرية بالفصل في أي نزاع ينشأ عنها او تفسير يتعلق بتقديم الخدمة وذلك وفقا لاختصاصاتها ودرجاتها المختلفة.
- أن جميع الأطراف والدول ذات الصلة المباشرة وغير المباشرة غير مدرجة في مكتب مراقبة الأصول الأجنبية OFAC، أو الاتحاد الأوروبي، المملكة المتحدة أو الأمم المتحدة أو السلطات المحلية المصرية، كما نقر بأن التزامات البنك تخضع لقائمة العقوبات الصادرة عن مكتب مراقبة الأصول OFAC أو الاتحاد الأوروبي، المملكة المتحدة أو الأمم المتحدة إلى جانب قوائم العقوبات المحلية المصرية، والتي قد تمنع البنك من تنفيذ معاملة تجارية قد تنطوي في أي مرحلة على معاملة مباشرة أو الانتهاك غير المباشر للجزاءات المذكورة أعلاه.