

## Les Concierges Egypt Services

### Terms & Conditions

### الشروط والأحكام

<ul style="list-style-type: none"> <li>- This service is available only for Wealth Management customers (individuals only).</li> <li>- This is a personal service only for wealth management customers (individuals only) through using their personal codes. The personal code is not to be shared, otherwise the personal code will be no longer valid.</li> <li>- Wealth management customers (individuals only) should contact Les Concierges Egypt call center 24/7 dedicated to AAIB Wealth Management Customers to request the service.</li> <li>- This is a free service for Wealth Management customers (individuals only) where the customer will only be charged with the normal fees of the request or the service without any extra charges from AAIB or "Les Concierges Egypt".</li> <li>- In case the customer is not a wealth management customer (individuals only) any more Concierge services will be stopped, and the personal code will be no longer valid.</li> <li>- In case new or existing customers who recently joined Wealth Management services (individuals only), their personal code will be sent to them via SMS by the beginning of the following month.</li> <li>- This service is presented by "Les Concierges Egypt" without any responsibility on AAIB. Noting that the customer is responsible for all his/her data provided to the company.</li> <li>- AAIB has the right to change the service provider or cancel the service itself at any time without the customers' consent and notify the customer through the relevant communication channels from the bank's perspective.</li> <li>- In case of complaints, should be submitted to "Les Concierges Egypt" to resolve the issue within 24 hours. If a complaint requires more time, "Les Concierges Egypt" must notify the customer.</li> <li>- In case the proposed complaint solution provided by "Les Concierges Egypt" did not satisfy the customer, the customer must refer to AAIB in order to take the necessary action.</li> <li>- Those terms and conditions will remain valid until AAIB reviews them for cancellation or amendments if needed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- هذه الخدمة متاحة فقط لعملاء إدارة الثروات (الأفراد فقط).</li> <li>- هذه الخدمة شخصية فقط لعملاء إدارة الثروات (الأفراد فقط) عن طريق استخدام الرمز الشخصي الخاص بكم لتجنب توقف الخدمة.</li> <li>- يجب علي العميل الاتصال على الرقم المعين (24/7) من قبل شركة "Les Concierges Egypt" والخاص بعملاء إدارة الثروات بالبنك العربي الأفريقي الدولي لتقديم الطلبات والاستفادة من الخدمة.</li> <li>- هذه الخدمة مجانية لعملاء إدارة الثروات (الأفراد فقط) حيث أن العميل سوف يتكاف فقط قيمة الطلب او الخدمة المطلوبة دون أي رسوم إضافية من البنك العربي الأفريقي الدولي أو شركة "Les Concierges Egypt"</li> <li>- في حالة ان العميل لم يعد ضمن عملاء إدارة الثروات (الأفراد فقط) سيتم وقف خدمة الكونسيرج له وإلغاء العمل بالرمز الشخصي الخاص به.</li> <li>- في حالة العملاء الجدد/الحاليين المنضمين حديثا لإدارة الثروات (الأفراد فقط) سيتم إرسال الرمز الشخصي الخاص بهم لاستخدام الخدمة مع بداية الشهر التالي.</li> <li>- هذه الخدمة مقدمة من شركة "Les Concierges Egypt" دون أدنى مسؤولية على البنك العربي الأفريقي الدولي. علما بان العميل هو المسئول عن كافة البيانات الخاصة به والمقدمه منه الى الشركة</li> <li>- يحق للبنك العربي الأفريقي الدولي تغيير الشركة المتعاقد معها لتقديم الخدمة أو إلغائها طبقا لما يراه البنك مناسبا في أي وقت دون الرجوع للعميل وإبلاغه فقط عن طريق الوسائل التي يراها البنك مناسبة.</li> <li>- في حالة الشكاوى يتم الرجوع إلى شركة "Les Concierges Egypt" أكثر يجب على شركة "Les Concierges Egypt" إبلاغ العميل بذلك</li> <li>- في حالة أن الحل المطروح من شركة "Les Concierges Egypt" لحل شكوى العميل غير مرضي يجب اللجوء إلى البنك لاتخاذ الاجراءات اللازمة</li> <li>- هذه الشروط والأحكام سوف تظل سارية حتى مراجعة البنك لإلغائها أو تعديلها عند الاحتياج.</li> </ul>
---	--