

## الشروط والأحكام ستراييف

تعتبر الشروط والأحكام التالية هي العقد الحاكم لاستخدام خدمات ستراييف ("الشروط والأحكام")، والخدمة هي عبارة عن خدمة دفع ومنصة مالية ("الخدمة") مقدمة من "ستراييف". باستخدام الخدمة، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام وكذا كافة الشروط الأخرى التي قد تكون مطبقة على كل خدمة على النحو المبين أدناه.

"ستراييف" لخدمات الدفع الإلكتروني (ستراييف)، هي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب القوانين المصرية، وتحمل رقم سجل تجاري ١٥٨٠٥ صادر عن مكتب السجل التجاري في ٦ أكتوبر، ويقع مكتبها الرئيسي المسجل في ٣ شارع مهران، المريوطية، الهرم ("ستراييف"، "إننا"، "الدينا"، أو "نحن").

من خلال الاشتراك في خدماتنا، أو عن طريق تنزيل تطبيقنا أو تثبيته أو الوصول إليها أو استخدامه بطريقة أخرى، فإنك تقر بأنك قد قرأت وفهمت وقبلت الشروط والأحكام الموضحة أدناه ("الشروط والأحكام")، وتوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وجميع الشروط والسياسات والإرشادات المضمنة في الشروط والأحكام بما في ذلك سياسة الخصوصية الخاصة بنا ويمكنك الاطلاع عليها من خلال موقعنا [getstryve.app](https://getstryve.app)، بالإضافة الي شروط و أحكام البنك العربي الافريقي الدولي الموجودة علي الموقع الإلكتروني للبنك.

إذا كنت لا تفهم أيًا من هذه الشروط والأحكام، فيرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [support@getstryve.app](mailto:support@getstryve.app) أو مركز الاتصال علي ٢٣٢٢٩٦٠٠ (+٢).

لا يمكن الوصول إلى أي خدمات ستراييف أو استخدامها ما لم توافق على الالتزام بجميع الشروط والأحكام الواردة أدناه.

بموافقتك على الشروط والأحكام التالية فإنك تفوض شركة ستراييف والبنك العربي الأفريقي الدولي بالاطلاع على بيانات المعاملات لتقديم الخدمات المتفق عليها وبحق لك كعميل ستراييف إيقاف الخدمة في أي وقت مع عدم اطلاع الشركة (ستراييف) على البيانات الخاصة بك

يجق لنا -بعد موافقة للبنك العربي الأفريقي الدولي- تغيير/تعديل الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة ولنلتزم بإخطارك بالوسيلة التي نراها مناسبة، كما يلتزم العميل بالتعاون مع البنك في حالة إجراء أية تحقيقات أو مطالبات ذات صلة بالخدمة واستخدامها

### أولاً: تمهيد

باستخدام خدمات ستراييف فإنك تقر بأنك مصري الجنسية، مقيم في جمهورية مصر العربية، ويجب عليك التسجيل للحصول على حساب ("حسابك") لاستخدام الخدمة. قد تكون الميزات متاحة فقط إذا زدوتنا بمعلومات معينة عنك واکتملت عملية "اعرف عميلك".

### ثانياً: حساب ستراييف والتواصل معها

#### ١. حساب ستراييف

- تعتبر الشركات وحدها هي الجهات المؤهلة للتقدم للحصول على حساب معنا ("حساب ستراييف") تمهيداً لاستخدام الخدمات الموضحة في هذه الشروط والأحكام.
- يستثنى من الشرط السابق الجهات المستقلة التي تمارس نشاطاً تجارياً مشروعاً (Freelancers) متى قدمت كافة المستندات التي يراها ستراييف، البنك العربي الأفريقي الدولي أو البنك المركزي المصري لازمة.
- حساب ستراييف الخاص بك هو مسئوليتك لذلك فإنك تتحمل كافة التبعات الناتجة عن استخدامه وكذا كافة العمليات التي تتم عبر حساب "ستراييف" الخاص بك، وتتضمن تلك المسؤولية؛ مسئوليتك عن أغراض كافة العمليات التي تمت من حساب ستراييف الخاص بك وتبعات ذلك أمام الجهات الرسمية حال تبين عدم مشروعية تلك الأغراض.
- يعتبر الحفاظ على كلمة السر الخاصة بحسابك ومسئوليتك وحدك لذا فإن أية عمليات أو إجراءات يتخذها الأشخاص الذين منحهم كلمة السر أو حق الوصول إلى حساب "ستراييف" سواء عن قصد أو بتقصير أو غير قصد منك؛ هي عمليات صحيحة لا تقبل النزاع أو الإنكار من جانبك.
- باستخدامك لخدمات ستراييف فأنت تقر وتضمن أنك تمتلك البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول الذي تسجل به، وأن جميع المعلومات التي تم إدخالها أو جمعها أثناء إنشاء حسابك وأي معلومات تقوم بإضافتها أو تحديثها لاحقاً من إعداداتك ("معلومات الحساب") صحيحة ودقيقة كما تقر بتحملك كافة التبعات حال مخالفتك لذلك كما تقر انك المستفيد الحقيقي للحساب.
- لتسجيل أو فتح أو ترقية حساب، قد تطلب "ستراييف" منك إرسال معلومات حساب معينة، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، ورقم هاتفك المحمول الذي يدعم النص، وعنوان الشارع، والرمز البريدي، وتاريخ الميلاد، والرقم القومي، ونموذج هوية صادر عن الحكومة لـ "ستراييف" مثل السجل التجاري أو رخصة مزاوله المهنة".
- عند فتح الحساب لأول مرة من خلال التطبيق، سيكون "محدوداً" أي يُسمح للعميل/ المستخدم بالوصول إلى التطبيق وتصفحه فقط. لن يتمكن العميل/ المستخدم من إجراء أي معاملات حتى يتم الانتهاء من عملية التحقق الكاملة والموافقة عليها من قبل البنك الشريك "البنك العربي الأفريقي الدولي" وبعد التوقيع على مستند اعرف عميلك في فرع من فروع البنك العربي الافريقي الدولي بحد أقصى ٣٠ يوم من اصدار الكارت وتقديم كافة المستندات المطلوبة.

- عند محاولة الوصول إلى حسابك باستخدام جهاز جديد، قد نطلب منك مصادقة حسابك بمعلومات إضافية. إذا تعذر تنشيط حسابك، فقد يُطلب منك إنشاء حساب جديد. على تطبيق ستراييف.
- بموافقتك على الشروط والأحكام فإنك تفوض "ستراييف" والبنك العربي الأفريقي الدولي -مباشرة أو من خلال جهات أخرى- لإجراء أي استفسارات نعتبرها ضرورية للتحقق من هويتك أو مصادقتها أو التحقق من المعلومات المتاحة بحسابك. قد يشمل ذلك مطالبتك بمزيد من المعلومات أو المستندات بشأن استخدام حسابك أو هويتك، أو مطالبتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكية عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك المحمول أو الأدوات المالية، أو التحقق من معلوماتك وفقاً لقواعد بيانات جهات خارجية أو من خلال مصادر أخرى.
- فيما يتعلق باستخدامك للخدمة، لا يجوز لك رفض (أ) التعاون في تحقيق بشأن نشاط من المحتمل أن ينتهك القانون المصري لمكافحة غسيل الأموال وتمويل مكافحة الإرهاب أو الشروط والأحكام، (ب) تقديم إثبات هويتك، أو (ج) تقديم إثبات لأي معلومات تزودنا بها.
- يمكن لـ "ستراييف" والبنك العربي الأفريقي الدولي قبول أو رفض الحسابات بناءً على تقديرهما الخاص على أن يتم إبلاغ العميل من جانب ستراييف بسبب الرفض.
- تتاح الخدمات المذكورة أعلاه، لأسباب قانونية و/أو تقنية، فقط داخل الأراضي المصرية وبالتالي فإننا لن نتمكن من تقديم الخدمة في الخارج أو بأي طريقة غير قانونية أو غير ممكنة تقنياً / تجارياً.
- لن يتم تفعيل الحساب إلا بعد التأكد من عدم ادراج العميل بأي من القوائم السلبية، علماً بأن في حالة ادراج العميل بأي من القوائم السلبية، يحق للبنك إغلاق الكارت دون الرجوع للعميل.

## ٢. الشكاوى

- في حالة وجود أية شكاوى أو أسئلة بشأن حسابك، اتصل بدعم العملاء لدينا عبر مركز اتصالات "ستراييف" ٠٢ ٢٣٢٢٩٦٠٠، ويمكن التواصل مع مركز الاتصال الخاص بالبنك العربي الأفريقي الدولي ١٩٥٥٥ يُرجى ملاحظة أن ممثل "ستراييف" أو البنك لن يطلب منك أبداً كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي (PIN) أو رقم البطاقة بالكامل لذا لا تفصح عنها. أو تواصل معنا عبر [support@getstryve.app](mailto:support@getstryve.app) في أقرب وقت ممكن إذا كنت تعتقد أن خطأ ما قد حدث في حسابك. يمكن الإبلاغ عن أية معاملات تمت عن طريق الخطأ سواء من جانبك أو من جانب ستراييف أو أية جهات أخرى وذلك خلال ٦٠ يوماً من تاريخ تمام العملية. ولكي نتمكن من تقييم الوضع ومساعدتك في الوصول إلى حل مناسب لشكواك، فإن ممثل ستراييف سيقوم باستيفاء البيانات التالية لمساعدتك:
  - اسمك ورقم هاتفك المحمول.
  - لماذا تعتقد أن هناك خطأ، والمبلغ المشمول في الخطأ بالجنيه المصري.
  - الوقت التقريبي لوقوع الخطأ.
- إذا أخبرتنا شفهيًا، سنحدد ما إذا كان الخطأ قد وقع في غضون ٤ أيام عمل بعد أن نسمع منك ونصحح أي خطأ على الفور. ومع ذلك، إذا احتجنا لمزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر منا ما يصل إلى ٤٥ يوماً للتحقيق في شكواك أو سؤالك.
- بالنسبة للشكاوى المتعلقة بالحسابات الجديدة، فقد يستغرق الأمر منا ما يصل إلى ٦٠ يوماً للتحقيق في شكواك. سنخبرك بالنتائج في غضون ثلاثة أيام عمل بعد الانتهاء من تحقيقنا. إذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل لك تفسيرًا مكتوبًا. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول إجراءات حل الأخطاء، فيرجى التواصل معنا عبر [support@getstryve.app](mailto:support@getstryve.app).
- أيام العمل الرسمية تبدأ من الأحد إلى الخميس من ١٠ صباحاً إلى ٧ مساءً. باستثناء الأيام التي يقوم البنك المركزي المصري باعتبارها عطلة رسمية للبنوك.

## ٣. مسؤوليتك عن المعاملات غير المصرح بها

- باستخدامك لخدمات ستراييف فإنك تلتزم بالإبلاغ عن أية معاملات مشتبه بها على حسابك أو أية معاملات لم تقم بالتصريح عليها بنفسك وذلك فور علمك بذلك ويعتبر عدم إبلاغك عن العملية لمدة ٦٠ يوم من تاريخ تمامها هو إقرار منك بأن العملية صادرة من جانبك ولا يجوز النزاع فيها بعد تلك الفترة وتحمل وحدك مسؤولية تلك العمليات.
- بموافقتك على الشروط والأحكام فإنك تتحمل المسؤولية الكاملة عن استخدام التطبيق من قبل أي شخص يستخدم هاتفك المحمول/جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وتوافق على ضمان امتثاله لهذه الشروط. أنت توافق على إخطار "ستراييف" على الفور بأي استخدام غير مُصرح به لبطاعتك أو تطبيقك أو عنوان بريدك الإلكتروني أو أي خرق أمني آخر.
- في حالة رغبة العميل في تغيير الجهاز، يجب أن تتم إعادة إجراءات التسجيل مرة أخرى.
- يجب على العميل الالتزام بكافة معايير الأمان ويلتزم بالإبلاغ على التحذيرات والاضطرابات التنبيهية، كما يتحمل العميل مسؤولية ضمان أعلى مستويات الأمان لمعدات الاتصال والحاسب الآلي الخاصة به، وأيضًا مسئول عن مراقبة والامتثال لأية تنبيهات أمنية يتم نشرها على موقع ستراييف و/أو على موقع البنك العربي الأفريقي الدولي و/أو أي قنوات أخرى.
- يجب على العميل الالتزام بكفاءة وفعالية أنظمة الحماية والتجنب من الفيروسات، ومعايير وإجراءات كشف/مواجهة الاختراق بالأجهزة المستخدمة للدخول على تطبيق "ستراييف".
- إذا كان هناك شخص ما لديه بطاعتك أو رمز المرور الخاص بك، فسيكون قادرًا على التعامل عبر حسابك كما لو كان أنت. نعتقد أنه يجب مراعاة الاحتياطات التالية:
  - يجب أن تحرص أكثر على الاحتفاظ ببيانات تسجيل الدخول الخاصة بك في حوزتك، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- رمز مرور التطبيق، وكلمة المرور المستخدمة لمرة واحدة (OTP)، وبطاقة "ستراييف"، ورقم التعريف الشخصي (PIN).

- لا يجب عليك الكشف عن رمز مرور التطبيق أو كلمة المرور المستخدمة لمرة واحدة (OTP) المستلمة لأي شخص.
- يجب عليك تجاهل أي رسائل بريد إلكتروني أو مكالمات هاتفية أو أي رسائل من خلال أي منصة أخرى يبدو أنها واردة منا، والتي تطلب منك الكشف عن رمز المرور أو كلمة المرور المستخدمة لمرة واحدة (OTP). لن نرسل لك رسائل بريد إلكتروني مماثلة، ولن نجري مثل هذه المكالمات الهاتفية.
- يجب عليك تسجيل الدخول فوراً إلى تطبيق "سترايف" ونقل بطاقتك على الفور في حالة فقدان بطاقة "سترايف" أو سرقتها.
- يجب عليك الحفاظ على كلمة السر / الرقم السري الخاصة بك و الإبلاغ الفوري في حالة فقد هاتفك المحمول.
- يجب عليك تغيير كلمة السر الصادرة فور الدخول إلى النظام لأول مرة. على ان يكون الرقم السري مكون من ٦ ارقام ومحاولة استخدام رقم سري معقد.

#### ٤. مسؤوليتنا

- إذا لم تكمل معاملة من أو إلى حسابك في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح وفقاً لشروط "سترايف" هذه، فتعتبر سترايف وحدها مسؤولة عن خسائرك أو أضرارك، دون أدنى مسؤولية على البنك العربي الأفريقي الدولي. ومع ذلك، هناك بعض الاستثناءات. لن نكون مسؤولين عما يلي، على سبيل المثال:
  - إذا لم يكن لديك -دون وجود خطأ من جانبنا- أموال كافية في حسابك لإتمام المعاملة.
  - إذا كانت ماكينة الصراف الآلي التي تجري فيها المعاملة أو تستخدم فيها بطاقة "سترايف" الخاصة بك لا تحتوي على أموال كافية.
  - إذا كانت خدمة "سترايف" لا تعمل بشكل صحيح وكنت على علم بالعتل عند بدء المعاملة.
- حيث اننا مثل أي مقدم خدمات تقنية، لا يمكننا ضمان أن استخدام تطبيق سترايف وخدماتنا سيكون دون انقطاع أو خالي من المشكلات أو خالي من الأخطاء أو أمن تماماً أو متوافقاً مع توقعاتك التجارية، ولكننا سنبدل كل الجهود المعقولة تجارياً لتحقيق ذلك.
- علماً بأن الخدمة ستكون متوفرة طبقاً لتقييم البنك لهدف وقت الاسترجاع RTO الوارد في خطة استمرارية الأعمال، علماً بأن سوف يتم إخطار العملاء في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقاً.
- إذا كانت هناك ظروف خارجة عن إرادتنا (مثل الحريق أو الفيضان) تمنع إتمام المعاملة، رغم الاحتياطات المعقولة التي اتخذناها.

#### ٥. مشاركة معلوماتك

- سنقوم بمشاركة معلومات الحساب ومعلومات المعاملة -بما في ذلك اسمك والمبلغ والوصف وأي معلومات قد نراها ضرورية- مع الطرف الآخر في معاملتك ووفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.
- سيتم مشاركة كافة معلومات حسابك مع البنك العربي الأفريقي الدولي و البنك المركزي المصري متى طلب منا ذلك فضلاً عن مشاركة معلومات حسابك لأية جهة قضائية أو رسمية في الحدود التي يسمح بها القانون.

#### ٦. الرسائل النصية

- من خلال تزويدنا برقم هاتف محمول، فإنك توافق على تلقي رسائل نصية منا. إذا قمت بتزويدنا برقم هاتف محمول لأي شخص أو كيان آخر عند بدء أو طلب الدفع من خلال الخدمة، فإنك تقر وتضمن لنا أن الشخص أو الكيان قد وافق على تلقي رسائل نصية من جانبنا تتعلق بعملية الدفع هذه وذلك دون أدنى مسؤولية على سترايف أو البنك العربي الأفريقي الدولي فيما يتعلق بالتبعات الناتجة عما يصل لذلك الهاتف من معلومات قد تكون سرية. قد يتم تطبيق الأسعار القياسية للرسائل النصية بناءً على خطتك مع شركة الاتصالات الخاصة بك.

#### ٧. رسوم سترايف

- نحفظ بالحق في فرض أو تغيير الرسوم المتعلقة باستخدام "سترايف" في أي وقت وفقاً لشروط "سترايف" هذه. قد يتم فرض رسوم بواسطة "سترايف" أو مُشغل ماكينة الصراف الآلي مقابل استخدام بطاقة "سترايف" في ماكينة الصراف الآلي -بما في ذلك الاستفسار عن الرصيد- ومن قبل أي شبكة مُستخدمة لإتمام معاملة ماكينة الصراف الآلي.
- ستوفر "سترايف" الخدمات لك بالمعدلات والرسوم ("الرسوم") الموضحة في الجدول أدناه والمرفقة بهذه الشروط والأحكام. تشمل هذه الرسوم رسوم المعاملات والأحداث الأخرى المرتبطة بحساب "سترايف" الخاص بك (مثل التعامل مع الرسوم المتنازع عليها أو رد المبالغ المدفوعة (على النحو المُحدد أدناه)). يتم عرض الرسوم باستثناء أي ضريبة قيمة مُضافة ("ضريبة القيمة المضافة")، وتحتفظ "سترايف" بالحق في فرض أية ضرائب أو رسوم حال حدوث تغيير في قانون الضرائب ووفقاً للمستجدات.
- لشركة "سترايف" السلطة المطلقة في تعديل جدول الرسوم في أي وقت مع التزامها بإخطارك بذلك التعديل عن طريق أي من قنواتها أو أي طريق تراه مناسب.
- بالإضافة إلى الرسوم، فأنت مسؤول أيضاً عن أي عقوبات أو غرامات مفروضة فيما يتعلق بحسابك من قبل "سترايف" أو أي طرف ثالث بسبب استخدامك للخدمات بطريقة لا تسمح بها هذه الشروط والأحكام.
- باستخدامك لخدمات سترايف فإنك توافق على خصم كافة الرسوم، المصروفات، العمولات اللازمة والناتجة على حسابك بمناسبة استخدامك للخدمة من حسابك لدى سترايف.

بطاقة ستراتف الأولى.	مجاناً
رسوم شهرية/ سنوية.	مجاناً
تجديد بطاقة ستراتف بعد انتهاء الصلاحية.	مجاناً
استبدال بطاقة ستراتف قبل انتهاء صلاحيتها.	١٠٠ جنيه مصري
رسوم إعادة إصدار رقم التعريف الشخصي (PIN)	٥٠ جنيه مصري
مشتريات البطاقة محلياً	مجاناً
مشتريات البطاقة عبر الإنترنت	مجاناً
السحوبات المحلية من أجهزة الصراف الآلي لكافة البنوك	٥ جنيه مصري
الاستعلام عن الرصيد من خلال ماكينات الصراف الآلي لكافة البنوك	٤ جنيه مصري
التحويل المصرفي	مجاناً
الإيداع المحلي	مجاناً
إنستاباي	مجاناً
المحافظ الرقمية	٠,٥% + ١,٢٥ جنيه مصري
مصري	٠,٤٠%
إرسال الفاتورة إلى مستخدم ستراتف	٠,٥٠%
دفع فاتورة المورد	مجاناً
دفع حد المورد المستحق	مجاناً

\*يتم الحصول على استرداد نقدي من خلال تطبيق ستراتف وفقاً لبرنامج المكافآت المطبق لكل عملية دفع من فاتورة المورد أو حد الدفع المستحق، يرجى الرجوع للبلد السابع للتعرف على الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج المكافآت.

### ثالثاً: رصيد ستراتف

#### ١. عام

#### الوظائف

- يكون رصيدك من الأموال الموجودة في حسابك والمتاحة للقيام بتنفيذ معاملات جديدة ويستثنى من ذلك رصيد المعاملات المعلقة (قد لا يعكس الرصيد الموضح الرصيد الفعلي، حيث يتم تحديث الأرصدة بشكل دقيق في نهاية كل يوم). أنت وحدك المسؤول عن جميع الأموال اللازمة لإتمام أي مدفوعات تتم من خلال الخدمة. وباستخدامك للخدمة فإنك توافق على تعويض "ستراتف" عن أي رسوم أو تكاليف أو نفقات تتكبدها نتيجة عدم كفاية الأموال أو عدم توفرها فيما يتعلق بأي عملية دفع تبدأها من خلال الخدمة.

#### القيود

- قد تفرض "ستراتف" قيوداً على المبلغ الذي يمكنك الاحتفاظ به في رصيد "ستراتف"، وتحتفظ بالحق في تغيير هذه الحدود في أي وقت.

#### ٢. تغذية رصيد ستراتف الخاص بك.

- يمكنك تغذية حساب ستراتف الخاص بك بأي من الطرق التالية وتحمل وحدك مسؤولية تمام تلك العمليات:
- أ- التحويلات المصرفية
- يمكنك إجراء تحويل مصرفي من أي حساب من أي بنك إلى بطاقة "ستراتف" الخاصة بك.
- ب- إيداع من ماكينات الصراف الآلي المحلية
- يمكنك إيداع النقود في أي ماكينة صراف آلي محلية في مصر. وهذا يشمل جميع ماكينات الصراف الآلي في مصر والتي تُعد جزءاً من شبكة "ميزة" بغض النظر عن البنك.

#### ج- إنستاباي

- يمكنك شحن رصيد حسابك في "ستراتف" باستخدام خدمة "إنستاباي". تُطبق شروط وأحكام "إنستاباي" على استخدام هذه الخدمة.

#### د- مصاري

- يمكنك إيداع النقود في حساب "سترايف" الخاص بك من خلال أي نقطة بيع "مصاري" في جميع أنحاء مصر. تُطبق شروط وأحكام "مصاري" على هذه الخدمة.

#### هـ- المحافظ الرقمية

- يمكنك تحويل الأموال من أي محفظة رقمية في مصر.

#### الوصول إلى الأموال

- قد تكون بعض ميزات التمويل غير متوفرة أو متأخرة من وقت لآخر بسبب القيود القائمة على المخاطر أو الصيانة المجدولة أو التغييرات التي تتم في خدماتنا أو الظروف غير المتوقعة أو الانقطاعات.

#### ٣. معاملة الأموال

- إذا كنت تحتفظ بأموال في رصيد "سترايف" الخاص بك، فستحفظ "سترايف" بهذه الأموال منفصلة عن أموال شركتها، ولن تستخدم أموالك لأي أغراض مؤسسية.

#### رابعاً: بطاقة سترايف

##### ١. إصدار بطاقة سترايف

- تقوم "سترايف" بالترتيب مع البنك العربي الأفريقي الدولي المصدرة لتزويدك بإمكانية الوصول إلى بطاقة الدفع المسبق بموجب برنامج "سترايف" للبطاقات المدفوعة مسبقاً (كل منها "بطاقة سترايف").
- يتم إصدار بطاقة "سترايف" في شكل بطاقة فعلية وليس افتراضية.
- نحفظ بالحق في رفض التوقيعات وطلبات البطاقة لأي سبب من الأسباب.
- بمجرد استلام بطاقتك في فرع البنك العربي الأفريقي الدولي، يجب عليك اتباع الإرشادات الواردة مع البطاقة لتفعيل بطاقتك قبل استخدامها. سيتم إرسال رقم التعريف الشخصي الخاص بك ("PIN") مع البطاقة. قد يتم إلغاء بطاقتك المادية أو سحبها في أي وقت دون إشعار مسبق وفقاً لتقديرنا، أو تقدير البنك العربي الأفريقي الدولي، أو البنك المركزي وفقاً للقانون المعمول به.
- تعتبر البطاقة مسبقة الدفع ملكاً للبنك العربي الأفريقي الدولي وقد يطلب منك ردها إلى البنك بحسب الأحوال مع حفظ حَقك في رصيد البطاقة وذلك بحسب كل حالة على حدة.

##### ٢. استخدام بطاقة سترايف

- يمكن استخدام بطاقة "سترايف" الخاصة بك لإجراء عمليات شراء مع تاجر باستخدام أي مبالغ متاحة في رصيد "سترايف" الخاص بك بالجنيه المصري فقط داخل جمهورية مصر العربية. عند تنشيط الخدمة، فإنك تطلب من "سترايف" استخدام الأموال المتاحة في رصيد "سترايف" الخاص بك لتحميل بطاقة "سترايف" الخاصة بك لإجراء عمليات شراء باستخدام بطاقة "سترايف" الخاصة بك وتحويل الأموال من رصيد "سترايف" الخاص بك إلى بطاقة "سترايف" الخاصة بك عند استلام الأموال إلى رصيد "سترايف" الخاص بك.
- لا يشمل استخدام البطاقة إتمام عمليات التحويلات المالية بين بطاقات شركة سترايف للتكنولوجيا والخدمات الصادرة من البنك العربي الأفريقي الدولي من خلال تطبيق الهاتف المحمول الخاص بشركة سترايف.
- يحظر استخدام البطاقة في أي أعمال غير مشروعة أو محظورة بموجب أي من قوانين جمهورية مصر العربية أو أية اتفاقات دولية أو بما يتعارض مع تعليمات البنك المركزي المصري أو التعليمات الداخلية للبنك العربي الأفريقي الدولي وما يستجد من تحديثات أو تعديلات على كافة هذه القوانين والتعليمات.
- يحظر استخدام البطاقة في أي أعمال تنطوي على غسل أموال أو تمويل إرهاب أو كيانات وعمليات إرهابية وحال ثبوت ذلك فإنك تقر بمسؤوليتك الكاملة عن كافة التبعات التي تنشأ عن تلك العمليات بما في ذلك أية غرامات أو عقوبات توقع على أي من سترايف أو البنك العربي الأفريقي الدولي، فضلاً عن علمك بأن للبنك العربي الأفريقي الدولي الحق في تجميد أية أرصدة متاحة بالبطاقة.
- يحظر استخدام بطاقة سترايف في أي أعمال قد تنطوي على غش، انتهاك حقوق الغير، انتهاك لحقوق ملكية فكرية، وكذا أية أعمال غرضها التحريض على اشخاص، كيانات أو دول فضلاً عن سلطة البنك المطلقة في تجميد رصيد البطاقة فور علمه بذلك.
- يحق للبنك العربي الأفريقي الدولي / سترايف وقف استخدام الخدمة عند إساءة استخدامها من قبل جانبكم.

##### ٣. حدود معاملات الدفع

- يمكنك فقط إجراء المعاملات باستخدام بطاقة "سترايف" الخاصة بك إلى الحد الذي يكون لديك أموال في رصيد "سترايف" الخاص بك لدعم هذه المعاملات. أنت توافق على عدم إجراء عملية شراء أو أي معاملة أخرى تزيد عن الأموال المتاحة في رصيد "سترايف" الخاص بك. إذا قمت بإجراء عملية شراء أو معاملة أخرى تتجاوز الأموال المتاحة في رصيد "سترايف" سترايف الخاص بك، فإنك توافق على أنه يمكننا استرداد أي رصيد سلبي تم دفعه.

#### ٤. إيقاف العمليات

- باستخدامك لخدمات ستراييف فإنك تقر بأنه ليس لديك الحق في إيقاف أية معاملة تم إجراؤها باستخدام بطاقة "ستراييف" الخاصة بك فور تمام خطوات تلك المعاملة.
- باستخدامك لخدمات ستراييف فإنك على علم بصلاحيات البنك العربي الأفريقي الدولي المطلقة في إجراء أية عمليات تصحيحية على البطاقة وفقاً لتقدير البنك المطلق.

#### ٥. ميزة "قفل البطاقة"

- في حالة فقدان بطاقة "ستراييف" أو سرقتها أو وضعها في غير محلها، أو إذا كنت ترغب في منع إتمام المعاملات المستقبلية من بطاقة "ستراييف" الخاصة بك، يمكنك تعطيل بطاقة "ستراييف" باستخدام ميزة "قفل بطاقة ستراييف" من خلال تطبيق "ستراييف". لن يمنع استخدام هذه الميزة من اتمام المعاملات المعلقة التي بدأت قبل تعطيل بطاقة "ستراييف" الخاصة بك. في حالة العثور على بطاقتك، أو إذا كنت ترغب في تفعيل بطاقة "ستراييف" معطلة بطريقة أخرى، يجب عليك تحديد خيار "إلغاء قفل البطاقة" داخل تطبيق "ستراييف" قبل أن تتمكن من استخدام بطاقة "ستراييف الموقلة" الخاصة بك للمعاملات. أنت مسؤول عن منع التعطيل غير المصرح به والنشاط التفعيلي على جهازك المرتبط ببطاقة "ستراييف". قد يتم اعتبار هذا النشاط -عندما لا يكون مُصرحاً به- غير صالح وفقاً لتقدير "ستراييف" الخاص.
- يتم حظر المستخدم في حالة ٥ إدخال خاطئة متتالية لرقم التعريف الشخصي، ويتم قفل حسابه مؤقتاً لمدة ١٠ دقائق وبعد ذلك يتعين عليه إعادة التسجيل مرة أخرى عن طريق إدخال اسم المستخدم الأصلي (رقم الهاتف المحمول) المستخدم أثناء التسجيل لأول مرة وكلمة المرور لمرة واحدة المكونة من ٦ أرقام ، وإعداد رقم تعريف شخصي جديد مكون من ٦ أرقام لاستعادة الوصول إلى حسابه

#### ٦. إلغاء البطاقة

- سنقوم بإبلاغ البنك العربي الأفريقي الدولي إذا قررنا أنك لم تعد مؤهلاً للحصول على بطاقة "ستراييف" الخاصة بك. إذا لم تعد مؤهلاً للحصول على بطاقة "ستراييف" الخاصة بك، فقد يتم إلغاؤها في أي وقت وسيتم اشعار العميل بالإلغاء كما هو مفصل في شروط بطاقة "ستراييف" المطبقة، وستتم إعادة أموالك إليك عن طريق استخدامها في خلال مدة محددة أو تحويلها إلى أي بطاقة مصرفية صادرة من أحد البنوك المصرية ما لم تكن موضوع تحقيق في نشاط غير قانوني مُشْتَبَه به، أو إذا طلب من "ستراييف" حجب أموالك بموجب القانون.
- ولطلب الغاء الخدمة يجب التواصل مع مركز الاتصال بعد التأكد من عدم وجود أي رصيد بالبطاقة وسيتم الإلغاء في خلال يومين عمل.

#### ٧. إخلاء المسؤولية

- تُخلى "ستراييف" مسؤوليتها - وكذلك البنك العربي الأفريقي الدولي- من جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق ببطاقة "ستراييف" الخاصة بك. باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية أو ما يقتضيه القانون المعمول به، لا تتحمل "ستراييف" أو البنك مسؤولية فقدان بطاقة "ستراييف" أو سرقتها أو إتلافها أو استخدامها دون إذنك. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضمانات قابلية التسويق والملائمة لغرض معين، فيما يتعلق بأية خدمات أو مواد. لا تتحمل الشركة أو البنك بأي حال من الأحوال مسؤولية عن أية أضرار من أي نوع، مباشرة أو غير مباشرة أو عارضة أو جزائية أو لاحقة فيما يخص الخدمات والمواد. إلا أن شركة ستراييف تلتزم بإخطارك في حالة وجود نية لقطع خدماتها لعمل صيانات محددة مسبقاً.
- يوافق العميل على تعويض البنك العربي الأفريقي الدولي ضد أي خسائر أو أضرار من أي نوع قد يصيب البنك نتيجة إخلال العميل بالالتزام بأي بند من بنود الشروط والأحكام.

#### خامساً: خدمة الفواتير

##### ١. وصف الخدمة

- تتيح خدمة الفواتير للمستخدمين إرسال واستلام الفواتير. وتستخدم الفواتير لأغراض تجارية.

##### ٢. إرسال واستلام الفواتير

- يمكن للمستخدمين الناشئين إنشاء فواتير يمكن دفعها باستخدام حساب "ستراييف". يمكن إنشاء الفواتير عبر البوابة الإلكترونية أو تطبيق الهاتف المحمول. ولإنشاء فاتورة، سنقوم بإدخال معلومات تشمل -على سبيل المثال لا الحصر- مبلغ الفاتورة ومعلومات الاتصال بالمستلم وتاريخ الاستحقاق. سيتمكن المستخدم المستلم من الاطلاع على تفاصيل الفاتورة وقبول الفاتورة أو رفضها. كما سيتمكن المستخدم المستلم من الاطلاع على تفاصيل الفاتورة وحالتها ودفعها. بمجرد نجاح عملية الدفع، سيتم خصم رصيد "ستراييف" الخاص بالمستلم الفاتورة وسيتم إضافة رصيد "ستراييف" إلى المستخدم الذي يرسل الفاتورة بعد ذلك.

##### ٣. رسوم الخدمة

- سيتم عرض رسوم إرسال الفواتير باستخدام خدمة الفواتير وقت إجراء المعاملة. نحفظ بالحق في تغيير الرسوم المرتبطة باستخدام خدمات الفاتورة في أي وقت وفقاً لشروط "ستراييف" هذه.

## سابعًا: برنامج المكافآت

### ١. الإنهاء أو التعديل

- تحتفظ ستراتف بالحق في تعديل برنامجها في أي وقت بعد إبلاغ العملاء من خلال تطبيق ستراتف او من خلال الرسائل النصية بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- مزايا البرنامج والجوائز ونقاط كسب وتحصيل أرباح البرنامج على النحو المنصوص عليه في هذه الأحكام، وبعض أو كل هذه الشروط والأحكام المنصوص عليها هنا والمتاحة على التطبيق.
- أعضاء برنامج الولاء مسؤولون عن البقاء على دراية بشروط وأحكام البرنامج وأي تعديلات قد تتم عليهم. يعتبر استخدامك لخدمات ستراتف قبولاً لأي تعديلات من هذا القبيل.
- يجوز لستراتف إنهاء البرنامج كلياً أو جزئياً- بعد إشعار العميل بمدة لا تقل عن ثلاثون يوماً لجميع أعضاء البرنامج النشطين، وستفقد جميع النقاط التي لم يتم تحصيل أرباحها دون أي التزام أو مسؤولية.
- يمكن لستراتف إنهاء حساب وبطاقة ستراتف على الفور لأحد أعضاء الحساب، إذا كان عضو الحساب -في رأيها المعقول- قد انتهك هذه الشروط والأحكام، أو تصرف بطريقة احتيالية، أو قدم للشركة معلومات خاطئة أو مُضللة. في الأحداث المذكورة، ستفقد حالة عضو الحساب جميع المزايا المكتسبة وأي حق في الاستخدام.

### ٢. الكسب وتحصيل الأرباح

- تتيح عضوية برنامج ستراتف لمستخدميها كسب النقاط وتحصيل أرباحها عند سداد فواتير الموردين من خلال تطبيق ستراتف فقط داخل مصر ووفقاً للقواعد والمتطلبات والمواصفات الموضحة أدناه.
- سيستفيد المستخدمون من عدد متغير من النقاط وفقاً لكل مورد، إلى جانب فرصة ربح نقاط إضافية من وقت لآخر وفقاً لما يبلغ به البرنامج.
- شريطة أن تكون علاقة العميل ببرنامج "مكافآت ستراتف" نشطة -وفقاً لما تحدده "ستراتف"- يمكن استبدال نقاط "مكافآت ستراتف" (١) مقابل "استرداد نقدي" في حسابك على "ستراتف"، كما يمكن نشره من وقت لآخر في قسم "مكافآت ستراتف" داخل التطبيق.
- بمجرد إصدار كل منهم، فإن استرداد الائتمان والقوائم الأخرى غير قابلة للاستبدال أو الاسترجاع أو الاسترداد أو إعادة التحصيل، ولن يتم استبدالها في حالة الفقدان أو التلف أو التدمير. بمجرد تقديمه، لا يمكن إلغاء طلب الاسترداد أو إبطاله أو نقله أو تغييره من قبل صاحب حساب "مكافآت ستراتف" بأي شكل من الأشكال.

### ٣. انتهاء صلاحية النقاط

- إن نقاط البرنامج المكتسبة من إجراء عملية دفع مؤهلة وفقاً لكتالوج كسب النقاط وتحصيل أرباحها لبرنامج الولاء تُعد صالحة لفترة محددة مذكورة على تطبيق ستراتف أو يتم تغييرها بواسطة "ستراتف" من وقت لآخر من تاريخ إيداع النقاط في حساب العضو.

### ٤. العضوية

- لا يمكن تكرار عضوية برنامج الشركة و/ أو مشاركتها و/ أو إهدائها و/ أو استخدامها لأي أغراض بخلاف الشروط والأحكام المنصوص عليها هنا. لا يجوز نقل عضوية البرنامج أو النقاط أو استخدامها -لأي سبب من الأسباب- من قبل أي شخص بخلاف عضو الحساب.

### ٥. المطالبات: الطلبات الملغاة أو المعدلة أو الموجبة

- في حالة إلغاء أو تعديل طلب من قبل عضو الحساب، سيتم خصم النقاط المكتسبة من هذا الطلب من حساب ولاء العضو. في حالة استرداد الأموال أو رد المبالغ المدفوعة على المعاملة -لأي سبب من الأسباب- لن يتم ربح أي نقاط إضافية نتيجة استرداد هذا المبلغ. لن تُقبل مطالبات منح الاسترداد لأي وصول بأثر رجعي.

## ثامناً: الشروط القانونية الأخرى

### ١. استرداد الأموال

- أنت تفوض "ستراتف" و البنك العربي الأفريقي الدولي بخصم الأموال من حسابك أو رصيدك في "ستراتف" أو أي رصيد (على النحو المحدد في شروط الدفع) أو أي احتياطي (على النحو المحدد في شروط الدفع) إذا كان ذلك ممكناً. سيظل تفويضك ساري المفعول حتى وقت لاحق من إغلاق أو إنهاء حسابك، أو صرف جميع الأموال المحفوظ بها نيابة عنك.
- فضلاً عن ذلك، في حالة فشل أي محاولة لاسترداد الأموال منك، فإن تفويضاتك الواردة أدناه تتضمن منحك لـ "ستراتف" والبنك العربي الأفريقي الدولي تفويضات أصلية جديدة لاسترداد كل أو أقل من كل المبلغ الذي تددين به لنا أو بخصنا. أنت تفوض "ستراتف" والبنك باتخاذ الخطوات المذكورة أعلاه دون إشعار مسبق إليك، وبغض النظر عن (١) ما إذا كنا قد قدمنا طلباً بموجب شروط "ستراتف" هذه أو شروط الدفع أو الشروط العامة أو أي اتفاقية أخرى أبرمتها معنا، و(٢) ما إذا كان الالتزام مشروطاً أو مُستحقاً أو غير مُستحق. يتضمن تفويضك أدناه جميع التراخيص لاتخاذ الخطوات المذكورة أعلاه بما يتوافق تماماً مع قواعد الشبكة. أنت توافق على أن منحك التفويضات الواردة أدناه له نفس التأثير القانوني كما لو كنت قد وقعت على ورقة تحتوي على نفس الشروط.

- إذا لم تتمكن "سترايف" من استرداد الأموال بهذه الوسائل، فقد تحاول "سترايف" و/أو البنك العربي الأفريقي الدولي الاتصال بك أو قد تتخذ إجراءات قانونية أخرى لتحصيل المبالغ المستحقة، إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.

## ٢. رد المبالغ المدفوعة

- أ. يمكن رد مبلغ المعاملة أو إرجاعه إلى حسابك إذا كانت المعاملة (أ) محل نزاع، (ب) تم نقضها لأي سبب يتعلق بشبكة أو شريك طريقة الدفع أو عميل أو مؤسسة مالية، (ج) غير مُصرح بها أو أن "سترايف" لديها أي سبب للاعتقاد بأن المعاملة غير مُصرح بها، أو (د) يُزعم أنها غير قانونية أو مشبوهة أو تنتهك هذه الشروط والأحكام ("رد المبالغ المدفوعة").
- ب. أنت توافق على أنك ستساعدنا عند الطلب -على نفقتك الخاصة- للتحقيق في أي من معاملاتك التي تمت معالجتها من خلال الخدمات، وتقر بأن إخفاك في مساعدتنا في الوقت المناسب -بما في ذلك تقديم المستندات اللازمة في غضون خمسة (٥) أيام من الطلب- قد يؤدي إلى رد مبالغ مدفوعة لا رجعة فيه. نحتفظ بالحق في فرض رسوم على التحقيق و/أو التوسط في أي عمليات رد مبالغ مدفوعة، كما هو مُوضح في صفحة التسعير الخاصة بنا.
- ت. أنت توافق على الامتثال لعملية رد المبالغ المدفوعة والمسؤولية المرتبطة برد المبالغ المدفوعة. تمثل كل عملية من عمليات رد المبالغ المدفوعة والرسوم المرتبطة بها دينًا مُستحقًا وواجب الدفع على الفور من جانبك إلى "سترايف"، دون تحمل أي إنهاء لهذه الشروط والأحكام. إذا تم الطعن في رد المبالغ المدفوعة بنجاح، فسندفع بالإفراج عن الأموال المحجوزة إلى حسابك. إذا لم يتم حل نزاع رد المبالغ المدفوعة لصالحك من قِبَل الشبكة أو شريك طريقة الدفع، أو اخترت عدم الطعن على رد المبالغ المدفوعة، فإننا نحتفظ بالحق في استرداد مبلغ رد المبالغ المدفوعة بالإضافة إلى الرسوم ذات الصلة.
- ث. أنت تدرك أنه ليس لديك الحق في إصدار فاتورة و/أو تحصيل رسوم من أي عميل مقابل أي عملية شراء أو دفع ما لم تكن قد مارسنا خدمات رد المبالغ المدفوعة الخاصة بنا، وما لم يكن لديك الحق القانوني في القيام بذلك.
- ج. يجب عليك تشغيل حساب "سترايف" الخاص بك بطريقة تجعل حسابك دائمًا لا يحتوي على رصيد أو رصيد إيجابي ولا يتعرض لخطر وجود رصيد سلبي (مع الأخذ في الاعتبار أي عمليات رد مبالغ فعلية أو مُحتملة من المحتمل أن يخضع لها حسابك على النحو الذي يحدده تحليل أنواع وأحجام وأنماط وطبيعة معاملاتك في سياق المنتجات التي تبيعها). إذا انتهكت هذا الشرط، أو إذا قررنا أنك تتكبد مُعدل استرداد مبالغ أكبر من واحد بالمائة، فإننا نحتفظ بالحق -بعد موافقة البنك العربي الأفريقي الدولي- في تنفيذ شروط إضافية تحكم حساب "سترايف" الخاص بك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- فرض رسوم جديدة.
- إنشاء احتياطي لتغطية عمليات رد المبالغ المدفوعة المستحقة والرسوم ذات الصلة.
- تأخير المدفوعات من حسابك إلى حسابك المصرفي.
- فرض حد للمعاملة على حساب "سترايف" الخاص بك.
- أو تعليق الخدمات و/أو إنهاء الشروط والأحكام معك.

## ٣. الامتثال للسلطات الحكومية

- يجوز لـ "سترايف" تجميد أو حجب أو تحويل الأموال الموجودة في حسابك استجابةً لمذكرة استدعاء أو أمر محكمة أو أمر تفتيش أو أمر مُلزم آخر من سلطة حكومية أو البنك المركزي المصري، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- الرسوم الضريبية أو أوامر حجز الأجور.
- القوانين المصرية ذات الصلة ولوائحها التنفيذية والتعليمات والقواعد الرقابية هي التي تحكم الخدمات التي يقوم البنك بتقديمها للعملاء عبر الهاتف المحمول ويتم تسوية النزاعات داخل جمهورية مصر العربية.

## ٤. قيود الاستخدام

- قد تقوم "سترايف" بتقييد مصادر التمويل المتاحة لمعاملة معينة في أي وقت وفقًا لتقديرها الخاص.
- أنت توافق على أنك تتحمل المسؤولية بشكل مستقل عن الامتثال لجميع القوانين المعمول بها في جميع أنشطتك المتعلقة باستخدامك للخدمة، وعن جميع الاتصالات التي ترسلها من خلال الخدمة.
- أنت توافق أيضًا على أنه فيما يتعلق باستخدامك للخدمة، أو في سياق تفاعلاتك مع "سترايف" أو مستخدم أو طرف ثالث، فإنك لن (أ) تستخدم حسابك أو الخدمة بطريقة يعتقد كل من "سترايف" أو "ميزرة" أو البنك بشكل معقول أنها تمثل إساءة استخدام لنظام بطاقة الدفع أو انتهاكًا لقواعد اتحاد بطاقات الدفع، أو (ب) استخدام الخدمة لإجراء معاملات لغرض وحيد وهو ربح المكافآت والامتيازات والنقاط وما إلى ذلك من خلال حسابك الائتماني المؤهل.
- نحتفظ مع البنك العربي الأفريقي بالحق في حظر أو رفض أو إلغاء أي معاملة وفقًا لتقديرنا الخاص. سنقوم نحن (سترايف) بإخطار الأطراف المتأثرة على الفور برفض المعاملة و رد المبلغ بنفس الطريقة التي قام العميل باستخدامها، وحال إساءة الاستخدام من جانبك وفقًا للتقدير المطلق لكل من سترايف والبنك العربي الأفريقي الدولي أو أية جهات رقابية أخرى، لكن الإخطار غير مطلوب إذا كانت المعاملة محظورة بموجب هذه الشروط أو القانون المعمول به. لا نتحمل نحن ولا الأطراف الثالثة التي نمنحها أو نفوض لها حقوقًا أو مسؤوليات عن أي مطالبات أو أضرار ناتجة عن المعاملات المحظورة. ستكون جميع تكاليف البحث والحل لأي معاملات محظورة أسية تطبيقها أو تم نشرها أو توجيهها بشكل خاطئ مسؤوليتك وحدك وليست مسؤوليتنا.

■ اقر اننى قد قمت بقراءة التحذيرات و الاطارات التنبيهية (مثل التنبيهات الأمنية او تنبيهات محاولات الاحتيال / الهندسة الاجتماعية Social Engineering .. الخ) ووافق عليها وعلى أي تغيير في الشروط و الاحكام الذي سيظهر من خلال تطبيق الهاتف المحمول الالكتروني يعتبر ذلك التزاما قانونيا علما بأن التطبيق مؤمن ضد محاولات الهندسة لعكسية ( anti-reverse engineering) كما اقر بأن يكون الهاتف المحمول الخاص بمستخدم النظام و المستخدم غير مخترق Rooted / Jailbroken.

#### ٥. قيود مسؤوليتنا عن الإخفاق في إتمام المعاملات

■ لن تكون ستراييف و/أو البنك العربي الأفريقي الدولي مسئولين عن الإخفاق في إتمام المعاملات في الظروف التالية: (أ) من دون خطأ من جانبنا، لا توجد أموال كافية في حساب "ستراييف" الخاص بك لإتمام المعاملة، (ب) رفض التاجر قبول بطاقة "ستراييف" الخاصة بك، (ج) المعلومات التي قدمتها غير صحيحة أو غير كاملة أو غير واضحة أو تم تقديمها في وقت غير مناسب، (د) لا تحتوي ماكينة الصراف الآلي التي تقوم فيها بسحب أموال من "ستراييف" على أموال كافية، (هـ) المحطة الإلكترونية (نقطة البيع أو ماكينة الصراف الآلي) حيث تقوم بإجراء المعاملة لا تعمل بشكل صحيح، (و) تم حظر الوصول إلى الأموال في حساب "ستراييف" الخاص بك بعد أن أبلغت عن فقدان أو سرقة بطاقة "ستراييف" الخاصة بك، (ز) لا يمكن إتمام المعاملة بسبب تلف بطاقة "ستراييف" الخاصة بك، (ح) هناك تعليق أو أن أموالك تخضع لعملية قانونية أو إدارية أو أي رهن آخر يقيد استخدامها، (ط) لدينا سبب للاعتقاد بأن المعاملة المطلوبة غير مُصرح بها، (ي) الظروف الخارجة عن إرادتنا (مثل الحريق أو الفيضان أو انقطاع التيار الكهربائي أو الإضراب أو النزاع العمالي أو الفشل الحرج لمزود الخدمة أو تعطل أجهزة الكمبيوتر أو تعطل خط الهاتف أو الإجراءات الحكومية أو التنظيمية أو وقوع كارثة طبيعية) التي تمنع أو تؤخر إتمام المعاملة، رغم الاحتياطات المعقولة التي اتخذناها، أو (ك) أي استثناء آخر منصوص عليه في اتفاقيتنا معك.

#### ٦. تسوية المنازعات

■ تخضع هذه الشروط والاحكام وكذلك الخدمات المقدمة لك من شركة ستراييف للقوانين المصرية السارية في حينها وكافة تعديلاتها. وبقبولك لهذه الشروط والاحكام، فإنك تقبل القانون المصري باعتباره القانون واجب التطبيق وتقبل الاختصاص القضائي الحصري للمحاكم الاقتصادية المصرية في أي مطالبات تنشأ عن الخدمات أو تتعلق بها. بقبولك لشروط واحكام تطبيق ستراييف فإنك قد علمت بأن سجلات نظام ستراييف هي حجة قاطعة يمكن استخدامها والاحتجاج بها كدليل على أية معاملات محل نزاع. و بشرط وجود سجلات كاملة للمعاملات محل النزاع

#### ٧. علاقتنا بك

■ تعتبر شركة ستراييف مقدم خدمات مالية غير مملوك للبنك العربي الافريقي الدولي، غير أننا نعمل كمقدم خدمة فيما يتعلق بكافة الخدمات المذكورة بالشروط والاحكام.

#### ٨. إنهاء الحساب

■ يمكننا إنهاء أو رفض وصولك إلى الخدمة في أي وقت ولأي سبب. وسيتم اخطار العميل من خلال رسالة نصية علي رقم الهاتف المسجل.  
■ للبنك العربي الافريقي الدولي الحق في انها التعاقد والغاء البطاقة دون الرجوع للعميل ودون ابداء اي اسباب. وسيتم ابلاغ شركة ستراييف لإخطار العميل من خلال رسالة نصية علي رقم الهاتف المسجل.

#### ٩. الخدمات عند إغلاق الحساب

■ ستتم تسوية أي معاملات مُعلقة وقت إنهاء حسابك أو إغلاقه أو تعليقه. أي أموال نحتفظ بها في حيازتك وقت إنهاء حسابك أو تعليقه أو إغلاقه، مخصصًا منها أي رسوم مطبقة (١) قد تكون مُتاحة لك لسحبها وفقًا لتقدير "ستراييف" وتخضع للشروط الأخرى في شروط "ستراييف" هذه، و (٢) قد نطلب منك ربط حساب مصرفي جديد غير مرتبط بحسابك لسحب هذه الأموال. إذا كان التحقيق مُعلقًا وقت إغلاق الحساب، فقد نحتفظ بأموالك حتى حل التحقيق.

#### ١٠. برامج الإحالة

■ من وقت لآخر، قد نقدم برامج إحالة أو حوافز لدعوة الآخرين لاستخدام الخدمة ("برنامج الإحالة"). تخضع أي مكافآت أو حوافز بموجب برنامج الإحالة هذا لشروط برنامج الإحالة السارية آنذاك -إن وُجدت- وبخلاف ذلك وفقًا لتقديرنا الخاص.

#### ١١. مواقع الطرف الثالث

■ عندما توفر روابط لمواقع أخرى على الإنترنت، فإننا نقوم بذلك لأغراض الراحة والمعلومات فقط. لم نتحقق، ولسنا مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن محتوى أي مواقع إلكترونية أو أي صفحات أخرى متصلة بتطبيق ستراييف.  
■ وجود أي رابط لا يعني مصادقة ستراييف أو موافقتها أو توصيتها للموقع الإلكتروني المرتبط أو محتواه، كما أن اتباع الروابط إلى أي مواقع أو صفحات إلكترونية أخرى يكون على مسؤوليتك الخاصة. بالإضافة إلى إخلاء المسؤولية العام المذكور في قسم "المخاطر القانونية" أعلاه، نكرر ونؤكد أننا لسنا ملزمين أو مسؤولين عن أي خسائر، أو أضرار، أو نفقات، أو أي مسؤوليات أخرى فيما يتعلق بالروابط.