

شروط وأحكام فتح حساب توفير الشباب YOUTH

أقر أنا الموقع أدناه ("**العميل**") برغبتي في فتح حساب توفير الشباب ("**الحساب**") باسمي لدى البنك العربي الأفريقي الدولي ش.م.م ("**البنك**") طبقاً للبيانات المنصوص عليها بطلب فتح الحساب هذا ("**الطلب**")، وأقر بعلمي وباطلاعي وموافقتي على الشروط والأحكام المدونة بهذا الطلب الخاصة بحساب توفير الشباب، بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة المدينة ("بطاقة الخصم المباشر") والخدمات المصرفية الإلكترونية وارشاد إليهم فيما بعد بهذا الطلب بـ "**الشروط والأحكام**") وكذلك لائحة تعريفات الرسوم المعمول به لدى البنك والمعلنين على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك (www.aaiib.com) وتعد تلك الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من هذا الطلب، ويحق للبنك تغيير أو تعديل تلك الشروط والأحكام وتعريفات الرسوم في أي وقت، وتكون سارية المفعول ومصدقة من قبل العميل بمجرد إخطاره بما تم من تعديلات وأو تغييرات عن طريق الإعلان عنها لدى فروع البنك وأو قنوات الاتصال التي يراها البنك مناسبة وأو الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، ويعتبر الانقضاء بهذا الحساب بعد تعديل الشروط والأحكام أو بعضها أو رسوم التعريفات بمثابة إقرار وموافقة من العميل بالالتزام بكل ما ورد من تغييرات أو تعديلات، سواء قد تم الإعلان عنها لدى فروع أو قنوات الاتصال بالبنك أو الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، كما أقر أنه من المعلوم ومن المتفق عليه أن هذا الحساب هو إحدى الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك لعملائه ممن أموا سن السادسة عشر وحتى بلوغهم سن الرشد (أحد عشر سنة ميلادية كاملة) ويهدف إلى تمكين هؤلاء القصر من التصرف فيما يوضع تحت تصرفهم من نفقة ومصاريف وخلافه، ومن هنا فإنه من المتفق عليه أن هذا الحساب يخضع لحد أقصى، وأن هذا الحساب هو حساب محدد المدة وينتهي تلقائياً عند بلوغ القاصر سن الرشد (أحد عشر سنة ميلادية كاملة)، ولن يتم تحويل حساب التوفير الخاص بالشباب إلى حساب توفير عادي، إلا بموجب توقيع العميل على شروط وأحكام فتح الحساب المعمول بها لدى البنك في تاريخ انتهاء مدة هذا الحساب.

أولاً: شروط استخدام الحساب توفير الشباب

- 1- يجب ألا تتجاوز المبالغ المودعة في هذا الحساب وكذلك أي تعاملات مصرفية خلال الشهر الواحد عن الحد الأقصى المقرر من البنك للاستخدام والمخصص لنفقة العميل الشخصية، وذلك في أي وقت من الأوقات طوال مدة هذا الحساب ويحق للبنك تعديل الحدود المقررة في أي وقت وفقاً لمطلق تقديره، ولا يجوز للعميل تلقي أية ايداعات أو تحويلات بالحساب من أشخاص أو جهات بخلاف (الولي الطبيعي أو الشرعي أو من الوصي) - حسب الأحوال - باعتبار انهم المنوط بهم تحمل نفقة العميل موضوع هذا الحساب، إلا إذا كان مصرحاً للعميل القاصر بمباشرة التجارة أو كان يتلقى راتب نظير عمل مثبت بالمستندات التي يرى البنك ضرورة الحصول عليها، وعلى ألا تتجاوز المبالغ المحولة أو المودعة الحد الأقصى المقرر للحساب، وبناء عليه، في حالة التحويل أو الإيداع بحساب العميل، يحق للبنك المطالبة بأية مستندات وإقرارات لازمة في هذا الشأن والتي سيقيم البنك بتقرير قبولها أو رفضها وفق تقديره المطلق.
- 2- يقر العميل بعلمه أن الحد الأدنى للرصيد لفتح حساب التوفير وسعر العائد يحدد من قبل البنك ويخضع للمراجعة والتغيير بصفة دورية، ويوافق العميل على احتساب العائد على أقل رصيد خلال الشهر على ألا يقل عن الحد الأدنى للرصيد الذي يجري تحديده من قبل البنك من وقت لآخر، وبعد أحقيته في مطالبة البنك بعائد على حساب التوفير في حالة طلبه غلق الحساب قبل موعد إضافة العائد المحدد عند طلب فتح الحساب من قبل العميل، كما يقر العميل أيضاً بعلمه أن حساب التوفير لا يقبل إصدار دفاتر شيكات.
- 3- يفوض ويصرح العميل للبنك تفويضاً نهائياً وغير قابل للإلغاء، بالاستعلام والكشف عن كل أو بعض بياناته ومعاملاته لدى البنك المركزي المصري والجهاز المصرفي والشركات التابعة والشقيقة للبنك والمؤسسات المالية أي جهة ذات صلة بتنفيذ متطلبات قانون الامتثال الضريبي على الحسابات الأجنبية FATCA، أو أي قانون آخر له ذات الأحكام المماثلة أو مشابهة، وذلك سواء كانت تلك الجهة محلية أو خارجية وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية لازمة لذلك.
- 4- يقر العميل بأنه اتخذ ملاحاً مختاراً العنوان الثابت بهذا الطلب (ما لم يخطر العميل بالبنك بتغييره) ويجوز إرسال كشوف الحسابات أو أي خطابات أو مراسلات أو إخطارات ("**المراسلات**") على هذا العنوان أو إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية وذلك على الرقم المحمول وأو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك ("**وسائل التواصل**") والتي لا يجوز الاعتراض عليها إلا خلال ٣٠ يوم من تاريخ إرسالها إلى العميل. في حالة اختيار العميل لخدمة كشف الحساب الإلكتروني، فإنه يقر بأن استلام كشف الحساب الإلكتروني حتى عند تأمينه بكلمة مرور يحتوي على بعض المخاطر (على سبيل المثال لا الحصر)، عمليات الاختراق أو القرصنة الإلكترونية أو القوة القاهرة وغيرها من الأسباب التي تؤدي إلى عدم استلام العميل لكشف الحساب الإلكتروني، ويقر العميل بتقبله لتلك المخاطر.
- 5- يقر العميل بحق البنك في وقف أو اغلاق أي من حسابات العميل لدى البنك وكذلك رفض أو وقف أو تأجيل تنفيذ أية معاملات للعميل مع إخطار العميل (إن أمكن)، كما يحق للبنك أن يخصم تلقائياً أو إعادة قيد أي مبالغ تم إضافتها للحساب عن طريق السهو أو الخطأ وذلك في أي وقت ودون الرجوع إلى العميل أو في أي من الحالات الآتية: (أ) ثبوت إساءة استخدام الحساب، (ب) تعارض أي تعليمات أو معاملات تتم أو تتعلق بالحساب، مع أي من القرارات أو التعليمات الداخلية للبنك أو أي من الأجهزة الرقابية أو معاملات قد تكون مرتبطة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة بشخص أو كيان أو دولة خاضعة لعقوبات دولية سواء عقوبات اقتصادية أو مالية أو قد يمثل اختلافاً بقواعد العقوبات الدولية على النحو الذي وضعته الأمم المتحدة ومجلس الأمن والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية والسلطات المحلية المختصة، وذلك وفقاً لتقدير البنك.
- 6- يقر العميل بموافقته على تسجيل كافة المكالمات التليفونية مع خدمة عملاء البنك وتعتبر تلك التسجيلات دليلاً قانونياً معترفاً بصحته ويقوم البنك باستخدامها وفقاً لمطلق إرادته في أي وقت.

ثانياً: شروط وأحكام البطاقة المدينة (بطاقة الخصم المباشر / بطاقة الصراف الآلي)

- 1- يقر العميل بالموافقة على إصدار بطاقة مدينة ("**البطاقة**") كما يقر بالموافقة على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:
1. يقر العميل بعلمه وموافقته على أن البطاقة تظل مملوكة ملكية كاملة للبنك وأن العميل مسئول مسؤولية كاملة عن كل الالتزامات الناشئة عن استخدامه للبطاقة، والحفاظ عليها وعدم الإفصاح عن الرقم السري لأي شخص، وبناء عليه، لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خرق أو انتهاك لبيانات العميل أو البيانات الخاصة بالبطاقة في حالة الاختلال بذلك.
2. تطبق الشروط والأحكام المعلنه على موقع البنك الإلكتروني (www.aaiib.com) فيما يخص أسعار الصرف والعمولات المقررة في حالة استخدام البطاقة المدينة بغير العملة المحلية.
3. تكون كافة البيانات المدونة بسجلات مؤسسة ماستر كارد / فيزا العالمية بخصوص جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة ملزمة للعميل وغير قابلة للإبطال العكس؛ ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي خلاف ينشأ بين العميل والتاجر سواء نتيجة استخدام البطاقة إلكترونياً أو بواسطة ماكينات الصراف الآلي أو نقاط البيع.
4. يحق للبنك إلغاء، وقف التعامل، استرداد أو رفض تجديد البطاقة في أي وقت وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة في هذا الشأن، ويحق للعميل عدم تجديد أو إلغاء البطاقة في أي وقت يشاء شريطة إخطار البنك كتابة بذلك، ويظل العميل مسؤولاً عن المبالغ المسحقة عن استخدام البطاقة قبل إلغاء، وقف التعامل، استرداد أو رفض تجديد البطاقة.
5. يتعين على العميل إخطار مركز اتصال خدمة العملاء فوراً عند فقد أو سرقة البطاقة.

ثالثاً: الخدمات المصرفية الإلكترونية

- يقر العميل برغبته في تفعيل الخدمات المصرفية الإلكترونية ("**الخدمة**") ويقر بفهمه وباطلاعه وموافقته على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة بهذا الطلب وبخاصة شروط وأحكام الخدمات المصرفية الإلكترونية بالإضافة إلى الشروط والأحكام التفصيلية المتاحة على موقع البنك الإلكتروني (www.aaiib.com) باعتبارها المطبقة على الخدمة، والتي يتم تعديلها من وقت لآخر وأنها جزء لا يتجزأ من هذا الطلب ومتما ومكتمل له.
1. قبل استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية يتعين أن يتم استكمال التسجيل في الخدمة التي ترغبون فيها، وذلك من خلال اتباع التعليمات التي ترسل اليكم على البريد الإلكتروني الخاص بكم والمسجل طرف البنك، بحيث تتطلب عملية التسجيل قيامكم باستخدام الرقم ١٩٥٥٥ لطلب المساعدة والدعم.
 2. تتوفر الخدمات المصرفية الإلكترونية طوال أيام الأسبوع وفي حال انقطاع الخدمة أو في اوقات الصيانة يتم إخطار العميل بتوقف الخدمة عبر الوسيلة المناسبة للبنك.
 3. يجب على العميل الالتزام بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع من وقت لآخر، وكذلك يحافظ البنك على سرية بيانات العملاء داخلياً وخارجياً؛ ولا يتم الإفصاح عن بيانات العملاء إلا في الحدود المطلوبة وللجهات التي لا في الحدود المطلوبة للمعلومات التفصيلية عن استفسار أو شكوى العميل وكافة التفاصيل والمستندات المطلوبة في هذا الشأن فيما عدا الشكاوى المتعلقة بالمعاملات مع الجهات الخارجية بحيث يتم إخطار العميل بالمدّة الزمنية لدراسة تلك الشكاوى وفي جميع الأحوال يتم تزويد العميل برقم مرجعي للشكاوى خلال يومين لسهولة المتابعة.

رابعاً: استفسارات وشكاوى العملاء، والإبلاغ عن حالات النزاع فيما يخص أية معاملة

- يقدم البنك عدة وسائل للاتصال لتلقي استفسارات العملاء والإبلاغ عن الشكاوى الخاصة بالخدمات أو عن حالات النزاع بشأن أية معاملة، وهذه الوسائل تشمل موظفي مسؤولي خدمة العملاء المتواجدين بالفروع أو عن طريق مركز الاتصال - بالاتصال على الرقم ١٩٥٥٥ من أي تليفون محلي، أو عبر البريد الإلكتروني complain@aaiib.com
- يقوم البنك بالرد على استفسارات وشكاوى العملاء خلال ١٥ يوم عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المعلومات التفصيلية عن استفسار أو شكوى العميل وكافة التفاصيل والمستندات المطلوبة في هذا الشأن فيما عدا الشكاوى المتعلقة بالمعاملات مع الجهات الخارجية بحيث يتم إخطار العميل بالمدّة الزمنية لدراسة تلك الشكاوى وفي جميع الأحوال يتم تزويد العميل برقم مرجعي للشكاوى خلال يومين لسهولة المتابعة.
- يقر العميل بصحة المعلومات المقدمة من جانبه والمنصوص عليها بهذا الطلب، ويقر ويتعهد العميل بإخطار البنك فور حدوث أية تعديل أو تغيير قد يطرأ على أي من تلك المعلومات المقدمة أو البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول الخاص بالعميل وذلك من خلال زيارة أقرب فرع أو الاتصال بمركز خدمة العملاء ١٩٥٥٥ أو رقم ٢٠٢٢٦٧٣٣١٠٧ من خارج البلاد، كما يتعهد بتحديث هذه البيانات بنماذج البنك عند طلب البنك لذلك.
- تسري كافة القوانين واللوائح المعمول بها داخل جمهورية مصر العربية بالإضافة إلى أية تعليمات وأو ضوابط تصدر من وقت لآخر من أي جهة رقابية بخصوص استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية بما فيها الخدمات المصرفية المقدمة عبر شبكة الانترنت و/أو الهاتف المحمول، ويقع على العميل عبء مخالفة أحكامهم.
- أي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تفسير الشروط والأحكام الواردة بهذا الطلب، يخضع للقانون المصري ويتم اللجوء للمحكمة المصرية المختصة للفصل في النزاع.
- خُرد هذا الطلب باللغة العربية وتكون النسخة الإنجليزية متاحة بناء على طلب العميل كترجمة استرشادية لهذا الطلب، وفي حالة الاختلاف بين النصين يسري النص المخرد باللغة العربية.
- أقر أنا الموقع أدناه بأني أطلعت على كافة الشروط والأحكام أعلاه وأوافق عليها جميعاً، كما أقر أن كافة الإقرارات والتعهدات المشار إليها بعاليه نهائية وغير قابلة للرجوع فيها.
- This Application is executed in Arabic language and the English version is provided upon the Customer's request as an indicative translation for this Application, and in case of any discrepancies between them, the Arabic version shall prevail.
- I the undersigned do hereby undertake that all the above terms and conditions are acknowledged and accepted, and I also declare that the above declarations and undertakings are final and Irrevocable.