



## كُتِيب الشُّرُوط والاحكام الخاصّة بفتح الحسابات "لعملاء الأفراد" لدى البنك العربي الأفريقي الدولي

## ماهية الشروط والاحكام

تنظم هذه الاحكام والشروط العلاقة البنكية بيني وبين البنك العربي الأفريقي الدولي ("البنك") ويبدأ تطبيقها منذ توقيعك على نموذج طلب فتح الحساب الخاص بالبنك العربي الأفريقي الدولي ("الطلب") لذلك من الضروري قراءه واستيعاب هذه الاحكام من جانبي بشكل جيد قبل التوقيع على نموذج الطلب حيث انه بمجرد توقيعك على نموذج طلب فتح الحساب تبدأ العلاقة البنكية وما تشمله من شروط واحكام تنظم العلاقة سالفه الذكر واعتبر ملتزم بها وبكافة الشروط والاحكام التي تحكم هذه العلاقة وهو ما سيرد تفصيلا بهذا الكتيب. بالإضافة الى هذه الاحكام قد يتطلب منى التوقيع على احكام اضافيه منفصلة لخدمات او منتجات محددة على سبيل المثال: - القروض - بطاقة ائتمانية (حالة طلبي لقرض و/او بطاقة ائتمانية فانه يتطلب منى التوقيع على مستندات القرض/ البطاقة الائتمانية وسوف أكون ملتزم بما ورد بهم من شروط واحكام بالإضافة الى الشروط والاحكام الواردة بهذا الكتيب. اقر واقبل كل ما ورد بهذه الشروط الاحكام وما يطرأ عليها من تعديلات يتم نشرها على الموقع الرسمي للبنك العربي الأفريقي الدولي من وقت لآخر، وفقا لإرادة البنك، وعليه فاذا تم اجراء أي تعديلات خاصه بالخدمات او بالمنتجات المقدمة من البنك، ولم اقم بأجراء أي اعتراض خلال فترة ٣٠ (ثلاثون يوما) من تاريخ اجراء التعديلات، اقر بالتزامي بهذه التعديلات وتنازلي عن حقي في الاعتراض او الرجوع على البنك العربي الأفريقي الدولي بعد اخطاري بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة

**اللغة:** حُرر هذا الكتيب باللغة العربية وتكون النسخة الإنجليزية متاحة كترجمة استرشادية فقط، وفي حالة الاختلاف بين النصين يسري النص المُحرر باللغة العربية.

## اولا: الحسابات

### ١-١ الحساب الجاري

- الحساب الجاري: يعنى حساب المعاملات ويقدم البنك العربي الأفريقي نوعين من الحسابات الجارية (حسابات جاريه بدون فائدة / وحسابات جاريه ذات فائدة)، ويمكن ان يكون بالجنه المصري او بالعملات الأجنبية ويلزم لفتح حساب جارى ان يكون عمري ٢١ سنه فيما فوق وامتتع بكامل الأهلية القانونية وافر بعلمي وموافقتي على الشروط الأتية: -
- يتم السحب من هذا الحساب اما بواسطة إيصال موقعا منى بسحب النقود مباشرة او بموجب شيكات مسحوبة على البنك او بأى من الوسائل الأخرى المتاحة لعمليات السحب طبقا للنظم المعمول بها لدى البنك واصرح للبنك في حاله التقدم اليه بشيك على غير النماذج البنك وفي حالة وجود رصيد يسمح بالصراف، فإنه يمكن للبنك وفقاً لتقديره المطلق الصرف على اعتبار أنه أمر دفع وليس شيك طالما أن التوقيع مطابق وطبقاً لكامل السلطة التقديرية للبنك في هذا الشأن ودون أدنى مسئولية على البنك في حالة الصراف أو عدم الصراف. واتعهد بأخطار البنك بالمسحوبات التي تزيد عن ٢٥٠ الف جنيه مصري (مائتين وخمسون الف جنيه مصري) او ما يعادلها بالعملات الأجنبية قبل ٢٤ ساعه من طلب السحب.
- اقر واتعهد بعدم أحقيتي بالتقديم على دفتر الشيكات الا بعد مرور المدة المحددة من جانب البنك من تاريخ فتح الحساب ويستغرق طلب اصدار دفتر/ دفاتر الشيكات مدة محددة من تاريخ تقديمي الطلب ولا يحق لي الرجوع على البنك فيما يخص المدد المحددة من جانبه سواء في الحال او المستقبل.
- التزم بتحلمي كافة المسئوليات أيا كانت التي تقع مباشرة على البنك نتيجة فقد أو سرقة لأحد الشيكات التي اتسلمها للاستخدام لغرض الصراف من هذا الحساب وإعفاء البنك من أي مسئولية تنشأ عن صرف الشيكات إلا في الحالات التي يقوم البنك بإجراء الصراف لهذه الشيكات المفقودة على الرغم من أخطار البنك كتابة قبل ذلك بوقت مناسب (يوم عمل) بضياح أو سرقة الشيك مع أرفاقي لمحضر الشرطة بالفقد، وينطبق هذا على الكمبيالات أو السندات لأمر التي يكون البنك هو المكان المعين للوفاء بها.
- اقر بإعفاء البنك من أي مسئولية تتعلق بتأخير التحصيل أو بتقديم أو عمل احتجاج عدم الوفاء أو عدم القبول أو فقد لكل أو جزء من الكمبيالات أو السندات لأمر أو الشيكات أو الأوراق التجارية الأخرى المودعة منى برسم التحصيل أو الخصم. وكذلك يتم إعفاء البنك من مسئولية عمل أي احتجاج أو إنذار بعدم قبول أو عدم دفع كل أو جزء من هذه المستندات المودعة بصفة تأمين لدى البنك أو بأية صفة أخرى، كما يتم إعفاء البنك من تبليغ أي احتجاج في الميعاد القانوني. كما أعفي البنك من أية مخاطر قد يتعرض لها نتيجة وفاء كمبيالات أو سندات لأمر أو أية أوراق تجارية نيابة عن العميل، والتزم بتعويض البنك عن أية أضرار أو خسائر أو مصروفات قد تكبدها البنك نتيجة لذلك.
- في حالة طلبي قيام البنك بتحصيل شيكات حسابي ونيابة عنى وارتداد أياً منها دون التحصيل لأي سبب من الأسباب وعدم استلامي لهذه الشيكات خلال ٣٠ يوم من تاريخ اخطاري بارتدادها، يحق للبنك إرسال الشيكات المرتدة بالبريد على آخر عنوان مسجل لي لدى البنك وبدون أية مسئولية أو التزام على البنك عند تنفيذ هذا الإجراء.
- في حالة تقديمي لأية شيكات للتحصيل لحسابي مسحوبه على بنوك خارج مصر، فإنه من المعلوم بأن الشيكات سوف يتم تحصيلها وفقاً لتوانين دولة البنك المسحوب عليه. وبالتالي لا يكون البنك مسئولاً عن أي من إجراءات التحصيل أو إجراءات تداول الشيك واستلامه وتسليمه للبنك الخارجي.
- اصرح للبنك بأنه في حالة كون الشيك الصادر على حسابي بالعملة المصرية ولا يوجد ما يفى بقيمة الشيك بالعملة المصرية، أن يقوم البنك بالخصم على أي حساب احتفظ به لدى البنك بالعملات أجنبية الأخرى وإجراء عملية تحويل عملة لتغطية حسابي بما يعادل القيمة الصادر بها الشيك وذلك وفقاً لسعر الصرف المعلن لدي البنك وقت تقديمه، كما اصرح للبنك بأنه في حالة كون الشيك الصادر على حسابي بنقد أجنبي معين ولا يوجد ما يفى بقيمة الشيك بهذا النقد الأجنبي أن يقوم البنك بالخصم على أي حساباتي بالعملة

المصرية لتغطية حسابي بما يعادل القيمة الصادر بها الشيك فقط في حالة قبول المستفيد مقابل الوفاء بالعملة المصرية، وفي كل الأحوال اصرح للبنك بأنه في حالة عدم وجود رصيد في الحساب الجاري المقدم عليه الشيك أن يقوم بالخصم على أي من حساباتي لدى البنك بذات عملة الشيك أو أي عملة أخرى لتغطية الحساب المقدم عليه الشيك بقيمة الشيك، وأن كل ما ذكر بهذا البند يخضع تنفيذه لمطلق تقدير البنك، إلا إذا رغب العميل خلاف ذلك بموجب تعليمات كتابية للبنك).

- اقر بأحقية البنك في وقف/ اغلاق حسابي وما يتفرع عنه من حسابات فرعيه أخرى لدى البنك بدون التزام بأبداء أسباب وان يطالب باي مبالغ مستحقة على لصالح البنك وما يرد عليها من عوائد وعمولات وغيرها من مصاريف مستحقة للبنك.
- يحق لي تقديم طلب للبنك للحصول على تسهيل ائتماني / بطاقة ائتمانية بعد مرور الفترة المحددة من قبل البنك على فتح الحساب والتي ممكن ان تتغير من حين الى اخر طبقا لسياسات البنك الداخلية و اقر ان قبول او رفض طلبي خاضع لسلطة البنك التي يستقل بتقديرها مقابل الضمانات التي يحددها في ضوء سياسته الائتمانية وللبنك مفردا الحق في الموافقة / الرفض / الإلغاء / تخفيض التمويل الممنوح لي ولا يحق لي الرجوع على البنك وفي حال موافقه البنك التزم بالتوقيع على كافة نماذج البنك المعدة لهذا الغرض والتزم بكافة الشروط والاحكام الواردة.

### ٢-١ حساب التوفير

- حساب التوفير: هو الحساب الافضل من حيث القيمة حيث انه يجمع بين سهوله الوصول الى مدخراتي في أي وقت بالإضافة الى المرونة الفائقة في اختيار دوريه صرف العائد وامكانيه فتح للحساب بالجنه المصري والعملات الأجنبية (دولار أمريكي-جنه استرليني. يورو).
- اقر والتزم بالحد الأدنى لفتح الحساب المحدد من قبل البنك.
- يحتسب العائد على اقل رصيد قائم في حسابي خلال الشهر بشرط الا يقل الرصيد عن الحد الأدنى لفتح الحساب.
- تطبق رسوم الحد الأدنى شهريا على حسابي إذا قل رصيده عن الحد الأدنى المحدد من قبل البنك.
- اقر بأنني قد اطلعت على كافة اللوائح والتعليمات الخاصة باحتساب العائد والعمولات والمصروفات التي يتعامل بها البنك مع احقه البنك في تعديل سعر العائد والمصروفات طبقا للنظم المعمول بها لدى البنك ويخضع للمراجعة والتغيير بصفة دورية، و اقر بعدم احقيتي في مطالبة البنك بعائد على حساب التوفير في حالة طلبي غلق الحساب قبل موعد إضافة العائد المحدد عند طلب فتح الحساب من قبلي، كما اقر أيضاً بعلمي أن حساب التوفير لا يقبل إصدار دفاتر شيكات، بحيث يتم إصدار دفاتر الشيكات على الحسابات الجارية فقط.

### ٣-١ الحساب المشترك

- الحساب المشترك: هو الحساب الذي يتم فتحه بين شخصين او أكثر وفي حال عدم النص على حصص الحساب المشترك يتم تقسيم الحصص بالتساوي بين أطراف الحساب المشترك.
- في حالة طلبي / طلبنا من البنك فتح حساب مشترك ("الحساب")، اقر/ نقر مجتمعين بموافقتي / موافقتنا على أن يخضع الحساب المشترك للشروط والأحكام المنصوص عليها بهذا الكتيب، بالإضافة إلى الشروط والأحكام المنصوص عليها بطلب فتح الحساب، و نقر بتضامنا في المسؤولية فيما يتعلق بالاستخدام، بحيث يتم التعامل على هذا الحساب المشترك والتصرف فيه بأوامر أصدرها انا وجميع اطراف الحساب مجتمعين، ما لم نتفق على خلاف ذلك كتابيا في هذا الطلب أو يتم موافاة البنك بهذا الاتفاق الكتابي بالشكل والمضمون المقبول لدى البنك، وفي هذه الحالة تعتبر الأوامر أو المعاملات المصرفية الصادرة عنى او عن أحد الأطراف منفرداً بموجب الاتفاق المشار إليه بعالية "إن وجد" نافذاً في مواجهة باقي الأطراف، وبناء عليه، الدفع أو الوفاء أو التحويل استناداً على هذه الاتفاقية المشار إليها بعالية أو التعليمات المشتركة لأطراف الحساب المشترك مجتمعين، يعتبر مبرناً لزمة البنك قبل الأطراف جميعاً وخلفائهم العامين أو الخاصين، وكذلك لدائنيهم أيا كان سند الدين الخاص بهم أو صفة أو مرتبة هذا الدين، ويشمل ذلك: (أ) إيداع أو سحب أو إجراء التحويلات الداخلية أو الخارجية لأي مبالغ من الحساب، (ب) استثمار الأموال المودعة في الحساب في أوجه الاستثمار التي احدها او يحددها أيأ من أطراف الحساب ممن لهم التعامل منفردين أو أطراف الحساب مجتمعين، بالإضافة إلى، شراء وبيع وحفظ الأوراق المالية وتحصيل كوبونات الأوراق المالية، ربط الودائع و/أو شراء شهادات الادخار بأنواعها وصرف عاندها، (ج) طلب إصدار بطاقات الخصم المباشر أو بطاقات الصراف الآلي على الحساب بأنواعها، وبصفة عامة يكون لأياً من أطراف الحساب ممن لهم التعامل منفردين الحق في طلب كافة العمليات المصرفية على هذا الحساب ولو لم تذكر صراحة، وذلك بغير الحاجة إلى إذن مسبق من باقي أطراف الحساب، إلا أنه لا يحق لأياً من أطراف الحساب إصدار توكيل للغير أو إلغاءه إلا بموافقة الأطراف مجتمعين.
- إذا أخطرت أو أخطرت أحد أطراف هذا الحساب البنك كتابة بوجود خلاف بينهم، أو قد نما إلى علم البنك وجود خلاف فيما بين الأطراف، أو قد قام أي طرف أو الأطراف بمعاملات قد دلت على وجود خلاف فيما بين الأطراف من وجهة نظر البنك، فيحق للبنك تجميد الحساب بصورة تلقائية ودون الحاجة للرجوع لي او لأطراف الحساب، وذلك حتى يتم تسوية الخلاف بينهم رضاً أو قضاء، وذلك للحفاظ على الحقوق المالية لكافة أطراف الحساب.
- إذا وقع حجز أو قرار بالتحفظ أو حكم بالحراسة أو شهر إفلاس على او على أحد أطراف الحساب تحت يد البنك، تجمد حصة المحجوز عليه أو من صدر ضده الأمر أو الحكم، وذلك بصورة تلقائية.

- إذا توفي أحد أطراف الحساب المشترك أو فقد الأهلية القانونية وجب على الباقي إخطار البنك بواقعة الوفاة أو فقد الأهلية وبرغبتهم في استمرار الحساب وذلك خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية، ويتم تجميد حصة المتوفي ووقف السحب من الحساب المشترك حتى يتم تحديد الورثة أو تعيين القيم على من فقد الأهلية القانونية منهم.
- في حالة وجود أكثر من حساب لأياً من أطراف الحساب المشترك لدى البنك بأي فرع من فروعها سواء داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها، أقر ويقر أطراف الحساب بالتصريح للبنك بالخصم المباشر وبصورة تلقائية، على أيّ من هذه الحسابات بصرف النظر عن عملة هذه الحسابات الدائنة أو الشهادات أو الودائع، وذلك لسداد أية مبالغ مستحقة للبنك بحيث لا يستحق للأطراف أي أرصدة دائنة إلا بعد تسوية جميع الحسابات المدينة المستحقة على أي من أطراف الحساب المشترك، وبعد سداد كافة المديونيات المستحقة من أصل وعائد ومصرفات وأية ملحقات أخرى.
- مع مراعاة ما ورد أعلاه من شروط وأحكام خاصة بالحسابات المشتركة، أقر ويقر أطراف هذا الحساب المشترك بالتزامهم الكامل وقبولهم للشروط والأحكام العامة لفتح الحساب والواردة بطلب فتح الحساب والتي تعد جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام، وذلك بالإضافة إلى، الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة المدينة (بطاقة الخصم المباشر) وخدمة كشف الحساب الإلكتروني والخدمات المصرفية الإلكترونية أو أي خدمات أخرى ولائحة تعريفات الرسوم والمعمول بهم لدى البنك، والتي يحق للبنك تغييرها أو تعديلها في أي وقت، وتكون سارية المفعول ومصدقة من قبل العميل ويعتبر الانقاع بهذا الحساب بعد تعديل الشروط والأحكام أو بعضها بمثابة إقرار من أطراف الحساب على التغيير أو التعديل، بحيث يتم إخطاري بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة بما فيها الإعلان عنها لدى فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك.

### ثانياً: الخدمات المصرفية

بناء على طلب الاشتراك في الخدمة المقدم من جانبي، أقر بالتزامي الكامل دون أدنى تحفظ بكافة الشروط والأحكام التي تحكم هذه الخدمة وكافة الأحكام ذات الصلة بالخدمة المحددة من قبل البنك، كما أقر بصحة كافة البيانات المدونة بطلب الاشتراك بالخدمة الموقع من جانبي، ويعتبر ما سيرد بهذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من طلب الاشتراك بالخدمة المقدم من جانبي ومتمماً ومكملاً له. وتكون هذه الشروط والأحكام تعاقداً نهائياً ملزماً لي مع البنك، من ثم يتعين على قراءتها وتفهم كافة شروط وأحكام استخدام الخدمات بدقة وعناية قبل التوقيع عليها.

### ١-٢ الخدمات المصرفية الإلكترونية:

يقدم البنك العربي الأفريقي الدولي الخدمات المصرفية الإلكترونية لعملاء الأفراد، حيث يُمكنني من الاطلاع على أرصدي، والقيام بالتحويلات النقدية إلى حسابات داخل أو خارج البنك (حسب الاتاحة) من خلال الموقع الإلكتروني للبنك ("الخدمات الإلكترونية البنكية").

أقر انه في حال تقديمي طلب لتفعيل الخدمات المصرفية الإلكترونية ("الخدمة") أقر بفهمي وموافقتي على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة بهذا الكتيب وخاصة شروط وأحكام الخدمات المصرفية الإلكترونية بالإضافة إلى الشروط والأحكام التفصيلية المتاحة على موقع البنك الإلكتروني ([www.aajib.com](http://www.aajib.com)) باعتبارها المطبقة على الخدمة، كما أقر بالاطلاع عليها والالتزام بكل ما ورد بالشروط والأحكام المتاحة على موقع البنك والتي يتم تعديلها من وقت لآخر وأنها جزء لا يتجزأ من هذا الكتيب ومتمماً ومكملاً له.

### ١-١-٢ خدمة الهاتف المصرفي:

هي الخدمة المقدمة عن طريق الهاتف. في حال تقديمي طلب تفعيل الخدمة وتم الموافقة على طلبي وصرح لي باستخدامها من خلال مركز خدمة العملاء على الخط الساخن للبنك على رقم ١٩٥٥٥ والذي يعمل على مدار ٢٤ ساعة، ٧ أيام في الأسبوع أو على الرقم ٢٠٢٢٦٧٣٣١٠٧ + من خارج البلاد.

### ٣-١-٢ خدمة التنبيه باستخدام الرسائل النصية القصيرة:

خدمة إرسال البنك الكترونياً لرسائل نصية قصيرة إلى التليفون المحمول المحلي الخاص بي لإخطاري بالحركات التي تمت على حسابي، وذلك بناء على الحد الذي يضعه البنك لكل منتج والذي يمكن للبنك أن يغيره وفقاً لتقديره المطلق.

### ٤-١-٢ الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية:

قبل استخدامي للخدمات المصرفية الإلكترونية يتعين على استكمال إجراءات التسجيل في الخدمة التي أريد فيها، وذلك من خلال اتباع التعليمات التي ترسل لي على البريد الإلكتروني الخاص بي والمسجل طرف البنك، بحيث تتطلب عملية التسجيل قيامي باستخدام الرقم التعريفي وكود التفعيل والعنوان الإلكتروني المنصوص عليهم بالبريد الإلكتروني المرسل لي، وفي حالة مواجه أي مشكلة أثناء عملية التسجيل يمكن الاتصال برقم ١٩٥٥٥ لطلب المساعدة والدعم.

- إتاحة الخدمات: تتوافر الخدمات المصرفية الإلكترونية طوال أيام الأسبوع وفي حال انقطاع الخدمة أو في أوقات الصيانة يتم إخطاري بتوقف الخدمة وعبر الوسيلة المناسبة للبنك.
- الإجراءات الأمنية:
- يجب على الالتزام بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني للبنك من وقت لآخر،

- يحافظ البنك على سرية بياناتي داخليا وخارجيا ويحميها؛ بالتحقق من الإفصاح عن بياناتي فقط في الحدود المطلوبة الإفصاح عنها وللجهات ذات الاختصاص المخول لها سلطة طلب الإفصاح سواء كانت جهات قضائية او رقابية، بالإفصاح عن بياناتي في نطاق محدود وللموظفين المختصين مع التأكد من التزامهم بشروط سرية بيانات العملاء طبقا للوائح الداخلية والقوانين المعمول بها.
- خصائص أو خدمات إلكترونية جديدة: (أ) يقوم البنك بتحسين الخدمة وفقاً لما يترأى له، ويمكن إضافة خصائص جديدة للخدمة أو تطوير خدمات بنكية إلكترونية جديدة كلياً، (ب) يحق للبنك وضع الشروط والأحكام الخاصة بتلك الخدمة أو الخاصية الجديدة وإتاحتها على الموقع الإلكتروني للبنك ويمكن أن يتطلب منى التسجيل من جديد وذلك من خلال اتباع التعليمات التي ترسل على البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف الخاص بي والمسجل طرف البنك، (ج) يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق تقرير إتاحة الخاصية أو الخدمة الجديدة لي من عدمه، (د) يعتبر استخدامي للخاصية أو الخدمة الجديدة اقراراً بالموافقة على الالتزام بكل ما ورد بالشروط والاحكام الخاصة بتلك الخاصية أو الخدمة المتاحة على موقع البنك باعتبارها جزء لا يتجزأ من هذا الطلب ومتما ومكتملا له.
- أقر بحق البنك في تعديل الخدمات القائمة ويتم ابلاغ العميل بشروط استخدامها بالوسيلة التي يراها مناسبة - إذا لزم الأمر - كما يجوز للبنك إلغاء بعض الخدمات المتاحة حالياً أو تعديلها لتتناسب مع ظروف العمل بهذا النظام وذلك دون حاجة الى موافقة مسبقة مني أو انذار أو اتخاذ الى اجراء قانوني آخر أو اخطاره بهذا التغيير.
- يظل طلب العميل للخدمة سارياً طالما ظل حسابه سارياً ومفعلاً وفقاً لمطلق تقدير البنك الا في حالة طلبه صراحة الغائها أو تم إغلاق حسابات العميل طرف البنك ويحق للبنك إلغاء الخدمة دون ابداء أي أسباب.
- أقر بحق البنك في وقف العمل بتلك الخدمات مع العميل أو انتهاء اشتراكه في النظام وذلك في حالة اخلاله بأي شرط من شروط الخدمات أو في الحالات التي يرى البنك فيها ضرورة اتخاذ هذا الاجراء وذلك دون اخلال بأية حقوق أخرى بسائر انواعها - للبنك من قبل العميل.
- في حالة توقف الخدمة بسبب توقف الأنظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها يبذل البنك العناية الواجبة لاستعادة الخدمة. كما أن البنك غير مسئول عن أي اضرار و / او خسائر قد تلحق بالعميل نتيجة توقف الخدمة - لما سلف من أسباب - و/أو لظروف خارجة عن ارادة البنك.
- أقر بحق البنك في أي وقت من الأوقات في ايقاف تقديم هذه الخدمة مؤقتاً لفترة معينة يحددها البنك وذلك سواء لإجراء تعديلات و/أو أعمال الصيانة و/أو تحديث للخدمة للموقع و/أو لحدوث أو الاشتباه في حدوث خرق أمني للموقع من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول بما يمكن أن يؤثر على سلامة استخدام الموقع و/أو لغير ذلك من الاسباب الفنية و/أو الامنية على ان يتم ابلاغ العميل مسبقاً إن أمكن وكذلك إبلاغه بالوقت المتوقع لعودة الخدمة الى طبيعتها وبالتالي يعتبر ذلك من الاسباب التي يكون فيها البنك غير مسئول عن عدم تمكن العميل من استخدام الخدمة البنكية الالكترونية ولا يمكن للعميل الرجوع على البنك خلال هذه الفترة بأي متطلبات.
- يقتصر دور البنك على تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل ويعتبر العميل مسئولاً عن صحة وسلامة البيانات الواردة بها ويتم تنفيذ تلك التعليمات خلال أيام ومواعيد العمل الرسمية ووفقاً للمواعيد المقررة في تعليمات ولوائح البنك الداخلية كما يحق للبنك في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ أية تعليمات صادرة من العميل دون ابداء الاسباب.
- كما يقوم البنك باتخاذ كل الاحتياطات والاجراءات اللازمة لإبقاء البيانات والمعلومات الخاصة بالعميل في سرية تامة إلى الحد المسموح به قانوناً في حالة إذا استلزم تداولها مع طرف آخر خارج البنك وذلك لتقديم الخدمات المصرفية الالكترونية وخدمة الانترنت البنكي.
- بعد قبول البنك لطلب العميل يقوم البنك بإصدار (اسم المستخدم) و(كلمة السر) و(تنشيط خدمة الانترنت البنكي) و (البريد الخاص بال-Soft Token) الخاصين بالخدمة الالكترونية البنكية يتم تسليمها الى العميل عن طريق البريد الإلكتروني. ويتعهد العميل بأنه مسؤول مسؤولية تامة عن تأمين والمحافظة على (اسم المستخدم) و (كلمة السر) الخاصين بـ (Soft Token) ويقر العميل بأن البنك لا يتحمل أية مسؤولية في حالة اخلال العميل أو تقصيره أو افصاحه عنهم لاي شخص اخر بما في ذلك موظفي البنك، اذ أن هذا الالتزام يقع على عاتق العميل وتحت كامل مسؤوليته.
- يعتبر أي استخدام غير مصرح به لحساب الخدمات الالكترونية البنكية وأيه معاملات منفذة من خلاله وكذلك أية تعليمات صادرة من خلاله الى البنك مسؤولية العميل المطلقة فلا يحق للعميل الاعتراض عليها أو طلب الغائها كما لا يحق للعميل الرجوع على البنك لرد قيمة تلك المعاملات او دفع تعويضات بسبب خسائر مترتبة على تلك المعاملات و/أو التعليمات.
- أقر بأنني سأقوم باطلاع البنك فوراً عند الاشتباه في محاولة لاختراق حسابي أو تعرض بياناتي الدخول على الحسابات للاحتيال حيث يخلي البنك مسؤوليته في هذه الحالات ويظل مسئولاً فقط في الحالات التي لا يرجع سببها الى العميل أو سوء استخدام الخدمة أو عدم إتباع تعليمات الاستخدام.
- ألتزم بقراءة والإطلاع على التحذيرات والاضطرابات التنبيهية، والشروط والاحكام الخاصة بالاشتراك باي خدمات جديدة ويعتبر قبولي أو تأكيدي من خلال الخدمات المصرفية الالكترونية او الرقمية لأي تغيير في الشروط والاحكام الذي سيظهر من خلال النظام الالكتروني التزاماً قانونياً.
- أقر بأنني مسؤول مسؤولية كاملة عن أمن وسلامة الاجهزة الشخصية المستخدمة من جانبي ضد الفيروسات وبرامج الاختراق.

- أقر بأنني قد أطلعت على كافة المصروفات والرسوم ذات الصلة باستخدام الخدمة وكذلك لائحة المصروفات والرسوم البنكية للمنتجات والخدمات المصرفية التي يمكن استخدامها عن طريق خدمة الانترنت البنكي وسيتم نشرها وتحديثها بشكل دائم على الموقع الإلكتروني للبنك.
- أقر بعلمي بأن الموقع الإلكتروني للبنك وما يقدمه من خدمات ومعلومات هو ملكية خاصة للبنك والذي يسمح لعميله فقط باستخدامها بناء على طلبه وذلك فقط في حدود ما يتعلق بحسابه / حساباته دون أية معلومات و/أو بيانات أخرى ومن ثم فإنه من غير المسموح لأي شخص أو كيان بخلاف العميل باستخدام الخدمة ويكون العميل مسؤولاً مسؤولياً تامة عن أي أضرار و/أو خسائر قد تنشأ نتيجة سماحه للغير باستخدام الخدمة.

## ٢-١-٥ خدمة كشف الحساب الإلكتروني

- ("خدمة كشف الحساب الإلكتروني"): هي خدمة لإرسال كشوف الحساب البنكية الخاصة بالعميل عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالعميل والمسجل طرف البنك.
- وفي حالة إدراج البنك للمصادقات على الأرصدة أو كشوف الحسابات الإلكترونية، من خلال خدمات الانترنت البنكي أو عن طريق إرسالها للبريد الإلكتروني الخاص بي، فيسري عليها أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ٢٠٠٤/١٥ ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له وأية تعديلات قد تطرأ عليه من وقت لآخر.
- أقر بعلمي وقبولي لخدمة كشف الحساب الإلكتروني والتي يتم اتاحتها وفقاً لمطلق تقدير البنك في حالة ما إذا ارتأى البنك عدم ملائمة الخدمة لطبيعة حساب العميل أو عدم توافر الإجراءات الأمنية اللازمة لتوفير الخدمة بشكل سليم وآمن فيحق للبنك عدم إتاحة خدمة كشف الحساب الإلكتروني.
- أوافق على استلام كشف الحساب البنكي الخاص بي الكترونياً ("كشف الحساب الإلكتروني") عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بي والمسجل طرف البنك وذلك طبقاً لدورية كشف الحساب المتفق عليها بهذا الطلب، وأقر أن كشوف الحساب الإلكترونية سوف تحل محل كشوف الحساب الورقية التي ترسل عن طريق البريد العادي، وأن البنك لن يكون مسؤولاً عن عدم وصول كشف الحساب الإلكتروني لوجود خلل بالبريد الإلكتروني / صندوق البريد الإلكتروني الخاص بي، وعليه سأتمكن من مراجعة و/أو طباعة كشوف أياً من حساباتي لدى البنك بما فيها كشوف البطاقات الائتمانية الخاصة به من خلال البريد الإلكتروني الخاص بي وكذلك من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية.
- وفي حالة تقديمي لطلب خاص لإرسال كشف الحساب ورقياً عن طريق البريد العادي دون غيره أو بالإضافة إلى الكشف الحساب الإلكتروني أو في حالة عدم إتاحة خدمة كشف الحساب الإلكتروني لأي سبب من الأسباب، فإنني أصرح للبنك بخصم مصاريف كشف الحساب الورقي المرسل عن طريق البريد العادي طبقاً للائحة التعريفات المعلنة للبنك.
- لحماية بياناتي سوف يكون كشف الحساب الإلكتروني مؤمن بكلمة مرور لذا يجب على إدخال كلمة المرور لمراجعة كشف الحساب إلكترونياً، ويكون فقدان كلمة المرور أو استخدام أي شخص لكلمة المرور هي مسؤوليتي وحدي، ومن أجل الحفاظ على الخصوصية والأمان لبياناتي يجب على الحفاظ على سرية كلمة المرور ويجب على عدم الإفصاح عنها إلى أي شخص بما في ذلك أي من موظفي البنك.
- أقر بأن استلامي كشف الحساب الإلكتروني حتى عند تأمينه بكلمة مرور يحتوي على بعض المخاطر (على سبيل المثال لا الحصر)؛ عمليات الاختراق أو القرصنة الإلكترونية أو القوة القاهرة وغيرها من الأسباب التي تؤدي إلى عدم استلامي لكشف الحساب الإلكتروني، وأقر بتقبلتي لتلك المخاطر وذلك دون أدني مسؤوليه على البنك.
- سوف يتم إرسال كشف الحساب الإلكتروني لبريد إلكتروني واحد فقط حتى في حالة الحسابات المشتركة أو حسابات الأفراد التي يوقع عليها أكثر من موقع.
- وفي حاله توقف الخدمة يتم إخطاري عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية، بأن كشف الحساب سيتم إرساله عن طريق البريد العادي وأصرح للبنك بخصم مصاريف كشف الحساب الورقي المرسل عن طريق البريد العادي طبقاً للائحة التعريفات المعلنة بالبنك، وسوف يخطرنى البنك في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقاً عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الموقع الرسمي للبنك.
- يجب على إخطار البنك في حالة اعتراضني على محتوى أو أي قيود في كشف الحساب الإلكتروني أو عدم التمكن من الوصول إليه، وفي حالة عدم اعتراضني على المحتوى أو على أي قيد في الحساب خلال ٣٠ يوماً من تاريخ استلام كشف الحساب الإلكتروني، تعتبر كشوف حسابات البنك دليل قاطع على صحة السحوبات والإيداعات والأرصدة الخاصة بالحساب.
- يجب على إبلاغ البنك فور اكتشافني واقعة أو محاولة وصول غير مصرح به لكشف الحساب الإلكتروني عن طريق أي شخص غيري أو أي شكل آخر من إساءة استخدام خدمة كشف الحساب الإلكتروني أو بسبب عمليات اختراق أو قرصنة الكترونية للبريد الإلكتروني الخاص بي.
- يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره وحماية منه لمصلحتي أن يقوم بوقف أو إنهاء أو الحد من استخدامي للخدمة أو أي جزء منها، مع الأخذ في الاعتبار ضرورة إخطاري من خلال الوسيلة التي يراها البنك مناسبة ولن يؤثر هذا على الحقوق والتعويضات المستحقة الخاصة لأي من الطرفين حتى تاريخ الانتهاء على ان يتم إبلاغي بسبب وقف أو إلغاء الخدمة ان أمكن.

- يحق للبنك تعليق بعض طلبات الخدمات المصرفية الإلكترونية أو كلها وذلك لإغلاق روتيني أو طارئ، أو لصيانة الخدمات أو تحسينها أو في حالة عدم استخدام الخدمة لوقت طويل نسبياً (٦ أشهر) أو في حالة رؤية البنك أنه من الضروري أو المستحسن أن يفعل ذلك.

## ٢-٢ الخدمات المصرفية المباشرة

### ١-٢-٢ البطاقة المدينة (بطاقة الخصم المباشر / بطاقة الصراف الآلي)

- أقر انا ("حامل البطاقة") بالموافقة على إصدار بطاقة مدينة أساسية و/أو إضافية ("البطاقة") كما أقر بالموافقة على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

- **ملكية البطاقة:** أقر انا بعلمي وموافقتي على أن البطاقة الأساسية أو الإضافية (إن وجدت) تظل مملوكة ملكية كاملة للبنك وأن انا حامل البطاقة مسئول مسئولية كاملة عن كل الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة الأساسية وجميع البطاقات الإضافية (إن وجدت).

- **الاستخدام المحلي والدولي للبطاقة:** يحدد البنك السعر المعادل من العملات للعمليات التي تتم بواسطة استخدام البطاقة وليس لي الحق في الاعتراض على أسعار الصرف المطبقة، كما يحدد البنك الحد الأقصى لمبالغ السحب النقدي اليومي من رصيد حسابي انا حامل البطاقة بالعملة المحلية وبالعملات الأجنبية وكذلك لسداد قيمة السلع والخدمات، ويحق للبنك أيضاً من أن لأخر تعديل قيمة هذا الحد طبقاً لتقديره المطلق، على أن يتم إخطاري بهذا الحد الجديد. ويتم قيد جميع العمليات في حسابي انا حامل البطاقة بالجنيه المصري أو بالدولار الأمريكي طبقاً لنوع البطاقة وعلتها ويتم تحويل قيمة العمليات التي تجرى بعملة أخرى إلى عملة البطاقة وفقاً لسعر الصرف الذي يحدده البنك في تاريخ التسوية أو التنفيذ وفقاً لما يتراءى للبنك في هذا الشأن، بالإضافة إلى احتساب عمولة البنك المقررة لعملية تحويل العملة، وأقر بقبولي تحمل المسؤولية كاملة عن كامل المبالغ المستخدمة عن طريق البطاقة الإضافية وعن أية مسؤولية أخرى ناشئة أو مرتبطة باستخدام البطاقة الإضافية المذكورة وذلك خلال مدة سريان البطاقة بالإضافة إلى المطالبات التي قد تستحق بعد تاريخ إغلاق البطاقة.

- **حدود الخصم:** تتوقف العمليات التي تتم بالخصم على أي من حساباتي على الرصيد المتاح لدى حسابي في تاريخ وقت استخدام البطاقة ولا يحق لي انا حامل البطاقة تجاوز هذا الرصيد وفي حالة تجاوز هذا الرصيد عرضياً لأي سبب من الأسباب التزم بتغطية هذا التجاوز عند أول مطالبة من البنك.

- **المحافظة على البطاقة:** التزم انا حامل البطاقة بالمحافظة عليها وعدم السماح لأي شخص باستخدامها كما التزم بعدم الإفصاح عن الرقم السري.

- **المسؤولية عن استخدام البطاقة:** يتعين على انا حامل البطاقة أن أوقع على إشعارات أو استخدام البطاقة في أي معاملة مع احتفاظي بصورة من تلك الإشعارات وفي حالة عدم توقيعي على أي من الإشعارات المشار إليها فان هذا لن يعفيني من التزامي قبل البنك بسداد قيمتها، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي خلاف ينشأ بيني انا حامل البطاقة والتجار حول السلع أو الخدمات التي حصلت عليها، وإذا أصدر التاجر قسيمة استرجاع مبلغ عن عملية بيع أو خدمة مقدمة باستخدام البطاقة فإن البنك سيضيف للمبلغ المستحق فإذا لم تصل قسيمة استرجاع المبلغ إلى البنك فإنه يجوز لي انا حامل البطاقة ملء نموذج اعتراض عن المعاملات المعترض عليها وذلك حفاظاً على حقوقي، كما التزم انا حامل البطاقة بالخصم الذي يقوم به البنك على حسابي في حالة قبول استخدام البطاقة إلكترونياً على ماكينات الصراف أو نقاط البيع الآلية.

- أقر باستخدامي لماكينات الصراف أو نقاط البيع الآلية وتعتبر دفاتر البنك قاطعة وملزمة لي في جميع الأحوال عند استخدام البطاقة في أي من ماكينات الصراف أو نقاط البيع الآلية،

- أقر بحق للبنك أن يقيد ويخصم على حسابي قيمة جميع المسحوبات والعمليات التي تمت عن طريق استخدام البطاقة كما يحق للبنك خصم الرسوم والدمغات والمصاريف والعمولات المختلفة المتفق عليها والمنشورة على موقع البنك [www.aai.com](http://www.aai.com)، وتقبل إيداعات أوراق البنكنوت بماكينات الصراف الآلي ويتم إضافة هذه القيمة إلى حساب البطاقة بعد تمام تحصيلها ويكون حساب البنك في هذا الخصوص قاطعاً وملزماً، كما يحق للبنك استبعاد قيمة أي عملة مزورة موجودة ضمن مبالغ الإيداع النقدي من جملة المبالغ المودعة وتقع المسؤولية المدنية والجنائية على شخصياً والبنك الحق في اتخاذ ما يراه من إجراءات قانونية وإبلاغ الجهات المختصة.

- **إعفاء البنك من المسؤولية:** لا يعتبر البنك مسؤولاً كما لا يجوز لي انا حامل البطاقة سواء الأساسية و/أو الإضافية الرجوع على البنك إذا لم تقبل البطاقة لدى أي تاجر أو ماكينات صراف أو نقاط بيع آلية لا تخص البنك، كما لا يحق لي انا حامل البطاقة سواء الأساسية و/أو الإضافية الرجوع على البنك فيما يخص أعطال ماكينات صراف أو نقاط بيع آلية الناجمة بسبب انقطاع التيار الكهربائي أو الأعطال الميكانيكية أو خلو الماكينة من النقود أو سحب البطاقة إلى سبب في آخر.

- لا يتحمل البنك المسؤولية في أي من الحالات الآتية: (أ) أي إخفاق أو خطأ أو تأخير في تنفيذ كل أو بعض تعليماتي لأسباب تتعلق بي أو خارجة عن سيطرة البنك، (ب) أي اختراق يتم لبياناتي الخاصة بواسطة آخرين عن طريق استخدام الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني أو اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بي ينتج عنها عمل احتيالي أو انتهاك لخصوصية بياناتي، (ج) فقدان أي بيانات أو تعليمات أو رسائل أثناء إرسالها إلكترونياً، (د) أي نزاع ينشأ بيني وبين أي من شركات المحمول أو الشركات المقدمة لخدمة الإنترنت، (د) لا يلتزم البنك بأية تعويضات فيما يتعلق بأية أضرار ناجمة عن إصدار البطاقة أو استخدامها سواء من قبلي أو من قبل أي أطراف أخرى.

- **إلغاء البطاقة:** يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية و/أو الإضافية وذلك في الأحوال التالية: (أ) إذا طلب إشهار إفلاسي أو حالة وجود دعوى قضائية، (ب) إذا قرر البنك -طبقاً لإرادته ووفقاً لسياساته إلغاء البطاقة ووقف التعامل بها أو استردادها أو رفض تجديدها، ويحق له ذلك دون إخطار سابق ودون موافقتي وسيقوم "البنك" بإخطاري بأي تعديل بالطريقة التي يراها مناسبة مع إبداء الأسباب

- إن أمكن، (ج) يحق لي عدم تجديد البطاقة أو إلغاؤها في أي وقت اثناء شريطة إخطار البنك كتابة ويكون علي إعادة البطاقة الأساسية والإضافية (إن وجدت) على أن يتم إتلاف البطاقة لدى تسليمها للبنك، وعلى ان يتم تنفيذ الطلب في خلال يومين عمل، (د) في حالة إلغاء البطاقة الأساسية و/أو الإضافية أو عدم تجديدها بواسطة البنك أو بواسطتي اظل انا حامل البطاقة وبالرغم من الإلغاء أو عدم التجديد مسئولاً عن المبالغ المستحقة عن استخدام البطاقة الأساسية والإضافية قبل الإلغاء أو عدم التجديد وفقاً لشروط هذا الكتيب.
- **الإخطار عن فقد البطاقة:** يتعين علي انا حامل البطاقة إخطار مركز اتصال خدمة العملاء فوراً عند فقد أو سرقة البطاقة الأساسية و/أو الإضافية على أن يتضمن الإخطار ذكر البيانات الآتية: (اسمي بالكامل بصفتي حامل البطاقة وتاريخ ميلادي ورقم مستند تحقيق الشخصية الخاص بي بالإضافة إلى رقم البطاقة الأساسية و/أو الإضافية وتاريخ انتهائها ورقم الحساب وتاريخ ووقت فقد أو سرقة البطاقة، ويلتزم البنك بوقف التعامل على البطاقة وإلغاؤها فور تلقيه إخطاراً صحيحاً، ويحق لي بعد ذلك التقدم بطلب إصدار بطاقة جديدة بدل فاقد وأتحمّل مصاريف ورسوم إصدارها،
- واطل انا حامل البطاقة مسئولاً عن جميع المبالغ الواردة بإشعارات الشراء أو السحب النقدي التي تكون قد تمت بموجب البطاقة وذلك حتى تاريخ إخطار البنك أو مركز خدمة العملاء إخطاراً صحيحاً بواقعة فقد أو سرقة البطاقة، وفي حالة العثور على البطاقة المفقودة والمحظور التعامل عليها يجب علي رد البطاقة إلى البنك فور العثور عليها.
- **أحكام متنوعة:** في حالة حدوث أي نزاع بين البنك وبينني بصفتي حامل البطاقة تكون البيانات المدونة بسجلات مؤسسة ماستر كارد / فيزا العالمية/ ميزاً بخصوص جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة الأساسية والإضافية ملزمة لي وغير قابلة لإثبات العكس؛ وتكون كافة المراسلات الالكترونية الواردة للبنك من مؤسسة ماستر كارد / فيزا العالمية/ ميزاً ملزمة لي ولا يحق لي الاعتراض أو جحد صورتها الضوئية المقدمة من البنك؛ وفي حالة رغبتني الاعتراض على أي معاملة تمت على البطاقة، يتم تقديم نموذج اعتراض عن طريق أحد فروع البنك على ان يتم تقديم طلب الاعتراض في موعد أقصاه ٣٠ يوم من تاريخ كشف الحساب الخاص بالمعاملة محل الاعتراض ويتم خصم مصاريف الاعتراض من حسابكم في حالة حسم الاعتراض لصالح البنك.

## ٢-٢-٢ بطاقات الائتمان

نقر بأننا على علم بأن بطاقات فيزا وماستر كارد الائتمانية من البنك العربي الأفريقي الدولي تخضع للأحكام التالي بيانها وتتيح لي الخدمات التالي بيانها:

- حرية استخدام البطاقة في المشتريات والسحب النقدي في كافة انحاء العالم.
- سعر عائد مدين شهري مميز للبطاقات المضمنة وللبطاقات الغير المضمنة على المشتريات والسحب النقدي.
- أقل حد أدنى للسداد ٥% شهرياً من رصيد البطاقة الائتمانية.
- إمكانية اصدار بطاقات اضافية.
- الاعتماد علينا على مدار ٢٤ ساعة من خلال خدمه الكول سنتر ١٩٥٥٥ من أي تليفون محلي أو رقم ٢٠٢٢٦٧٣٣١٠٧ + من خارج البلاد.
- التسوق عبر الانترنت من خلال خدمة الكود الامن OTP .
- الإدراج التلقائي ببرنامج AAIB points الذي يتيح لكم الحصول على نقاط الكترونية واستبدال هذه النقاط فيما بعد، اما من خلال قسائم نقدية يمكن استخدامها لدى مجموعة من كبار المتاجر المتعاقدين مع البنك العربي الأفريقي الدولي، او الحصول على استرداد نقدي على بطاقات البنك العربي الأفريقي الدولي الائتمانية الخاصة بك.
- تقسيط حركات المشتريات والسحب النقدي لفترات تصل الى عدة أشهر بسعر عائد مدين مميز من خلال خدمة التقسيط.
- تقسيط المشتريات لمدة تصل الى عدة أشهر بدون فوائد ضمن مجموعة كبيرة من التجار المتعاقدين مع البنك.

## أحكام عامة:

- يشترط الجنسية المصرية أو وجود إقامة بالنسبة للأجانب لحاملي البطاقة.
- حد أدنى للعمر ٢١ عام للبطاقات الأصلية و ١٨ عام للبطاقات الإضافية.
- للتمتع بالمنتج، يلزم زيارة أقرب فرع من فروع البنك العربي الأفريقي الدولي.
- يمكن إصدار تعليمات مستديمة لسداد الحد الأدنى أو كامل المديونية خصماً على الحسابات.
- يمكن طلب اصدار بطاقة خصم البنك العربي الأفريقي الدولي المدينة على الحساب الجاري او التوفير مع ربطها بالبطاقة الائتمانية الخاصة بي والسداد من خلال ماكينات الـ ATM .
- يمكن السداد المباشر للبطاقات الائتمانية من خلال ماكينات الصراف الألى المنتشر في انحاء الجمهورية او من خلال منافذ فوري او من خلال فروع البنك العربي الأفريقي الدولي.
- في حالة حدوث أي نزاع بين البنك وبينني بصفتي حامل البطاقة تكون البيانات المدونة بسجلات مؤسسة ماستر كارد / فيزا العالمية بخصوص جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة الأساسية والإضافية ملزمة لي وغير قابلة لإثبات العكس؛ وتكون كافة المراسلات الالكترونية الواردة للبنك من مؤسسة ماستر كارد / فيزا العالمية ملزمة لي ولا يحق لي الاعتراض أو جحد صورتها الضوئية المقدمة من البنك؛ وفي حالة رغبتني الاعتراض على أي معاملة تمت على البطاقة، يتم تقديم نموذج اعتراض عن طريق أحد فروع البنك على ان يتم تقديم طلب الاعتراض في موعد أقصاه ٣٠ يوم من تاريخ كشف الحساب الخاص بالمعاملة محل الاعتراض ويتم خصم مصاريف الاعتراض من حسابي في حالة حسم الاعتراض لصالح البنك.



- **الإخطار عن فقد البطاقة:** يتعين على انا حامل البطاقة إخطار مركز اتصال خدمة العملاء فوراً عند فقد أو سرقة البطاقة الأساسية و/أو الإضافية على أن يتضمن الإخطار ذكر البيانات الآتية: (اسمى بالكامل بصفتي حامل البطاقة وتاريخ ميلادي ورقم مستند تحقيق الشخصية الخاص بي بالإضافة إلى رقم البطاقة الأساسية و/أو الإضافية وتاريخ انتهائها ورقم الحساب وتاريخ ووقت فقد أو سرقة البطاقة، ويلتزم البنك بوقف التعامل على البطاقة وإغائها فور تلقيه إخطاراً صحيحاً، ويحق لي بعد ذلك التقدم بطلب إصدار بطاقة جديدة بدل فاقد ويحمل مصاريف ورسوم إصدارها،
- واصل انا حامل البطاقة مسئولاً عن جميع المبالغ الواردة بإشعارات الشراء أو السحب النقدي التي تكون قد تمت بموجب البطاقة وذلك حتى تاريخ إخطار البنك أو مركز خدمة العملاء إخطاراً صحيحاً بواقعة فقد أو سرقة البطاقة، وفي حالة العثور البطاقة المفقودة والمحظور التعامل عليها يجب على رد البطاقة إلى البنك فور العثور عليها.
- **إغلاق البطاقة:** يحق لي إغلاق البطاقة شريطة إخطار البنك كتابةً والتزم في هذه الحالة بإعادة البطاقة الأساسية والإضافية (إن وجدت) على أن يتم إتلاف البطاقة لدى تسليمها للبنك، على أن يتم تنفيذ الطلب في خلال يومين عمل، وفي حالة إغلاق البطاقة الأساسية و/أو الإضافية أو عدم تجديدها بواسطة البنك أو بواسطتي اظل انا حامل البطاقة وبالرغم من إغلاق البطاقة مسئولاً عن المبالغ المستحقة عن استخدام البطاقة الأساسية والإضافية وفقاً لشرط هذا الكتيب ويتم إغلاق البطاقة خلال الفترة المحددة من قبل البنك للتأكد من عدم وجود أي مديونيات مستحقة على لصالح البنك.
- من المعلوم لدى، أن كافة طلبات إصدار البطاقات الائتمانية تخضع للشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية بالبنك العربي الأفريقي الدولي والتي يمكن ان تتغير من حين لآخر وفقاً لرؤيه البنك وسياساته الداخلية.

### ٣-٢-٢ خدمة السحب على المكشوف

يقدم لك البنك العربي الأفريقي الدولي خدمة السحب على المكشوف لتيسير التعامل الفوري على مدخراتك دون الحاجة الى كسر او تصفية الودائع وخسارة الفوائد. وخلافاً لمعظم أنواع التمويل الأخرى من الممكن عدم وجود حد أدنى للسداد كل شهر، وذلك شريطة الاحتفاظ بحساب ودائع قصيرة الاجل، و/أو شهادات ادخارية، وسوف يستمر استحقاق فوائد لك عن تلك الحسابات.

### ٤-٢-٢ خدمه ايجار الخزائن الحديدية

- خزائن الامانات بالبنك العربي الأفريقي الدولي هي خزائن بأحجام مختلفة لتناسب احتياجاتك وتوضع تحت تصرفك لاستخدامك الخاص لحفظ الاشياء الثمينة الخاصة حيث ان الخزائن توجد داخل غرفه محصنه ضد الحريق، الكسر او السرقة...الخ.
- يوفر البنك العربي الأفريقي لك خدمه تأجير الخزائن الحديدية بكافة فروع البنك العربي الأفريقي الدولي داخل جمهوريه مصر العربية، متوفرة بمختلف الاحجام.
- يحصل البنك مقابل تقديم لهذه الخدمة في صورة ايجار سنوي يتفاوت حسب حجم الخزينة المؤجرة وكذلك مبلغ تأمين يدفع من جانبك لمره واحدة فقط ويمكن استرداده عند انتهاء الايجار ما لم يوجد عليك أي مطالبات تجاه البنك.
- للخزينة مفتاح يتم تسليمه لك وعلى مسئوليتك الشخصية وفي حال فقد المفتاح تتحمل قيمه الكالون خصماً من التأمين المدفوع كما تلتزم بأخطار البنك فور ضياعه ويقوم بخصم قيمه تأمين جديد على الكالون والمفتاح الجديد.
- يلزم ان يكون لديك حساب طرف البنك العربي الأفريقي الدولي.
- حيازة المفتاح لا تعتبر دليل على ان لحامله الحق في فتحها، بل المتعاقد او وكيله بموجب نص خاص بالوكالة يبيح للوكيل في التعامل على الخزينة.
- تخضع عملياته تأجير خزائن الامانات للقانون رقم ١٧ لسنة ١٩٩٩.

### في حالة طلبي تأجير خزائن حديدية لدى البنك، أقر بالتزامي بالآتي:

- بعدم حفظ أي مواد ملتهبة او اسلحه او ذخائر او أي شيء يخالف القوانين واللوائح واحتمل كامل المسؤولية وحدي في حال مخالفه ذلك.
- لا يجوز استخدامي للخزينة الا في ايام العمل الرسمية وساعات العمل الرسمية المقررة للبنك.
- اقر بالتزامي بكافة الاجراءات الداخلية المطلوبة لفتح الخزانة الخاصة بي.
- في حال تأجير الخزينة لأكثر من فرد يجب ان يحدد من له حق استخدام الخزينة (حاله الحساب المشترك).
- التزام برد المفتاح الخاص بي للبنك في حال انتهاء التعاقد.

### ٥-٢-٢ خدمة ويسترن يونيون

- يقدم البنك العربي الأفريقي الدولي وسيلة سريعة، مضمونة، وآمنة تمكنك من تحويل واستلام الأموال الخاصة بك عبر ويسترن يونيون، الشركة الرائدة في مجال خدمات تحويل الأموال عبر شبكة تضم أكثر من ٥٢٥ ألف وكيل في أكثر من ٢٠٠ دولة ومنطقة حول العالم.
- لا يدفع المستلم أي رسوم لاستلام الأموال.
- يقدم البنك العربي الأفريقي الدولي لك خدمة تحويل الأموال ويسترن يونيون الخدمة الحصرية "D2B" والتي ستمكنك من استلام حوالاتك بالجنه المصري بحساب التوفير الخاص بك لدى البنك مباشرة.

- ستوفر هذه الخدمة وقت ومجهود في حال كنت انت مستلم التحويلات بالجنيه المصري حيث ستمكنك من صرف حوالاتك في أي وقت عن طريق البطاقات المدينة دون الحاجة لزيارة الفرع أو الانتظار.
- قد يتم تأخير الأموال أو عدم توافر الخدمة بناءً على شروط معينة، بما في ذلك المبلغ المرسل أو بلد المقصد أو توفر العملة أو المسائل التنظيمية أو متطلبات تحديد الهوية أو ساعات عمل موقع الوكيل أو الاختلافات في المناطق الزمنية أو اختيار الخيارات المتأخرة ولا يجوز لي الرجوع على البنك العربي الأفريقي الدولي.
- تطبق كافة الشروط والاحكام الخاصة بشركة ويسترن يونيون.

### ثالثاً: احكام عامه بشأن الحسابات المفتوحة طرف البنك العربي الأفريقي الدولي:

#### ٣-١ أحكام عامة بشأن الحسابات الراكدة:

##### التعريفات الخاصة بالحسابات الراكدة:

##### الحساب الراكد

الحساب الذي لم يتم إجراء أيًا من المعاملات التالية عليه سواء من سحب أو إيداع أو تحويل أو الاستعلام الإلكتروني أو الموثق عن الرصيد؛ لمدة عام بالنسبة للحسابات الجارية؛ وعامان بالنسبة لحسابات التوفير؛ ولا تعتبر المعاملات التي يقوم بها البنك على الحساب مثل خصم الرسوم أو إضافة العوائد من المعاملات التي يتم بموجبها تنشيط الحساب.

##### العملاء ذوي الحسابات الراكدة

العملاء الذين تكون كافة حساباتهم راکدة لدى البنك.

##### الحساب النشط

الحساب الذي تم إجراء معاملة واحدة عليه (سحب أو إيداع؛ أو تحويل؛ أو "الاستعلام الإلكتروني ان وجد" أو الموثق عن الرصيد) على الأقل خلال عام بالنسبة للحسابات الجارية وعامان بالنسبة لحسابات التوفير، وذلك من خلال فروع البنوك أو أي من وسائل الاتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة حال توفرها.

##### إعادة تنشيط الحساب

في حالة وجود حسابات نشطة للعميل بالبنك؛ يُسمح للعميل بتنشيط حساباته الراكدة باستخدام أيًا من وسائل الاتصال بالبنك (الفروع؛ أو مراكز الاتصال؛ أو الإنترنت البنكي؛ أو ماكينات الصراف الآلي؛ أو قنوات الاتصال الإلكترونية الأخرى) وفي حاله عدم اتاحه أي من الخدمات السابقة يتم تنشيط الحساب من خلال الفروع، وذلك بعد التأكد من هوية العميل وفقاً لما هو متبع في هذا الشأن. في حاله اعتبار حساب العميل راکداً يتم تنشيط الحساب بعد موافاة البنك بالمستندات الأتية (مصادقة على رصيد الحسابات وطلب كتابي لإعادة تنشيط الحسابات ونموذج تحديث بيانات) موقعه من العميل بحد أدنى وقبولها من قبل البنك من حيث الشكل والمضمون.

### الإقرارات الخاصة بالحسابات الراكدة:

- أقر بعلمي بحق البنك في صرف أي شيكات مسحوبة على أي من حسابي/ حساباتي الراكدة وتنفيذ اي تعليمات مستديمة على الحساب/الحسابات الراكدة، ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحساب/للحسابات على ان يتم إخطاري بعد الصرف بأي من وسائل الاتصال المعتمدة لدى البنك.
- يحق للبنك إجراء زيارات منزلية لذوي الإعاقة وكبار السن (فوق ال ٦٥ عام) لتنشيط الحسابات الراكدة واستيفاء البيانات والتوقيع على الأوراق المطلوبة في حال طلب العميل وفقاً لضوابط وإجراءات وسياسات البنك.
- أقر بحق البنك بخصم المصاريف على ارصدة الحساب / الحسابات الراكدة لحين انخفاض رصيد الحساب الي صفر، وكذا اقر بعلمي باستمرار حساب العوائد المستحقة بالنسبة للحساب / الحسابات التي تدر عائداً، وذلك وفقاً لنوع الحساب ودوريه حساب العائد.
- أقر والتزم بحق البنك في غلق الحساب/الحسابات الراكدة إذا مر عام على انخفاض رصيد الحساب/ الحسابات إلى صفر وعدم قيامي بإعادة تنشيط الحساب وذلك بعد إخطاري بالوسائل المعتمدة من قبل البنك.
- أقر بحق البنك في اخطاري باي من قنوات الاتصال المتاحة قبل اعتبار حسابي / حساباتي راکدة وكذا بالمصرفوات الناتجة عن اعتبار الحساب / الحسابات راکده وكذا إجراءات إعادة تنشيط الحساب.

### ٣-٢ أحكام عامة أخرى:

- أقر بالتزامي بأن أي تعليمات و/ او مراسلات تصدر مني للبنك تكون كتابيه ويكون البنك فقط ملتزم منذ تاريخ استلام المكاتبات سالفه الذكر وكل ما دون ذلك لا يعد ملزماً للبنك ولا يجوز لي الرجوع على البنك.
- أقر بإعفاء البنك من أي مسؤولية نتيجة عدم تنفيذ أو تأخير طلب التحويل أو أي خسارة أو ضرر بسبب أي من الأسباب الآتية: (أ) اعتماد البنك على معلومات خطأ مقدمة مني والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، أسم ورقم حساب المستفيد، أسم بنك المستفيد، السويقت كود، رقم الحساب الدولي للمستفيد، IBAN، مبلغ وعملة التحويل، (ب) عدم كفاية الرصيد في الحساب المحدد لإتمام العملية من قبلي، (ج) عدم اكتمال أو دقة البيانات المقدمة مني بشكل تام،(هـ) أي أسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك؛ وفي جميع الأحوال لن يكون البنك مسؤولاً عن الأضرار التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر إذا تم تنفيذ الأمر من قبل البنك بحسن نية، قوه قاهرة، وذلك بأي شكل أو طبيعة أو مطالبة أو دعوى وفي أي حال من الأحوال لن يكون البنك مسؤولاً عن الأضرار العرضية أو التابعة أو الجزاءات سواء قد تم إبلاغ البنك عن إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار أو لم يتم إبلاغه، كما أقر بعلمي أنه يمكن عدم الاسترداد أو عدم تنفيذ

- التحويل إذا لم يدفع بنك المستفيد للمستفيد المحدد في طلب التحويل، وسوف يتم إعادة الأموال فقط بعد أن يتلقى البنك تأكيدا بإلغاء التحويل وأنه إذا كان التحويل يدفع بالعملة الأجنبية، لن يكون البنك مسئولاً عن مبلغ الزيادة في قيمة التحويل بعد أن تم تحويلها من العملة الأجنبية إلى أي عملات أخرى بسعر شراء أو تغيير العملة بالبنك في الوقت الذي يتم فيه تأكيد إلغاء التحويل من قبل البنك.
- سوف يقوم البنك بإرسال الرسائل النصية القصيرة لتبنيهي بخصوص عمليات البطاقة الخاصة بالإيداع والسحب على حسابي فوق قيمة معينة أو في حال حدوث أمور أخرى والتي يرى البنك ضرورة إعلامي بها. الرسائل النصية القصيرة لتذكيري بخصوص المدفوعات المتأخرة أو بخصوص تواريخ تسوية ذات.
- أقر بعلمي بأنه يمكنني أن اطلب من البنك التوقف عن إرسال رسائل نصية قصيرة وبناء على ذلك سوف يتوقف البنك عن إرسال أي تنبيهات بهذه الطريقة.
- أقر بعلمي بأن خدمة إرسال الرسائل النصية القصيرة هي نظام لتبنيهي فقط ولا يجوز أن اعتمد عليها بأي شكل من الاشكال.
- افوض وأصرح للبنك تفويضاً نهائياً وغير قابل للإلغاء، بالاستعلام والكشف عن كل أو بعض البيانات والمعاملات، سواء المتعلقة بي أو بالأطراف المرتبطة بي (إن وجد)، وذلك لدى البنك المركزي المصري والجهات المصرفية المختلفة وصاحب العمل الخاص بالعمل وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية ولازمة لذلك. كما افوضه في إعطاء وتبادل أية معلومات عنى أو معاملاته عند اتخاذ أية إجراءات قانونية ضدي أو لما يلزم لتقديم الخدمات المطلوبة أو لتحسين الخدمة وما تتطلب حاجة العمل.
- أقر بعلمي بأنه يحق للبنك أن يتعاقد مع شركات خارجية متخصصة مصرية أو أجنبية داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها أو أن يعهد إلى وكلائه أو أي جهة يراها البنك مناسبة وذلك فيما يخص تقديم خدمات البنك المصرفية أو إدارته لبطاقات الائتمان أو الخصم وتزويدهم بمعلومات مصرفية خاصة بحساباتي دون أن يعد ذلك إخلالاً بالقوانين الخاصة بسرية الحسابات مع مراعاة الأحكام القانونية المنظمة لهذا الموضوع.
- اقر بأنني اتخذت ملاماً مختاراً العنوان الثابت بطلب فتح الحساب (ما لم اخطر البنك بتغييره) ولا يعتبر إرسال كشوف الحسابات أو أي خطابات أو مراسلات أو إخطارات ("**المراسلات**") على هذا العنوان أو إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية وذلك على الرقم المحمول و/أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك ("**وسائل التواصل**") إنشاء لسرية حساباتي وتعتبر صور المراسلات المرسله لي بإحدى وسائل التواصل المشار إليها بعالية، حجة قاطعة على إرسال جميع المراسلات وخلافه بما فيها كشوف الحسابات والتي تعتبر نهائية وملزمة ودليل قاطع على صحة ما ورد فيها ولا يجوز لي انكارها ما لم اقدم اعتراض كتابي بشأنها خلال ٣٠ يوم من تاريخ إرسالها لي، ويخلي البنك من أي مسئولية نتيجة استلام أو عدم استلام كشوف الحسابات أو أي من المراسلات المرسله لي بإحدى وسائل التواصل المشار إليها بعالية لأي أسباب خارجة عن سيطرة البنك مثل عمليات القرصنة الالكترونية أو القوة القاهرة وغيرها من الأسباب التي تؤدي إلى عدم استلام البنك لتلك التعليمات.
- اوافق على قيام البنك باحتساب وخصم التعريفات والمصروفات والعمولات والعوائد أيأ كان نوعها والتي قد تستحق للبنك، دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة منى، وذلك وفقاً للأنحة التعريفات والمصروفات والعمولات المعمول بها لدى البنك فيما يخص المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة لي، والمعلنة لدى فروع وقنوات الاتصال بالبنك، بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك. كما اقر بأحقية البنك في تعديلها بشكل دوري دون الحاجة إلى موافقة مسبقة منى.
- اوافق على اعتبار جميع حساباتي لدى البنك وفروعه (سواء داخل جمهورية مصر العربية و/أو خارجها) وحدة واحدة، وافوض البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء بإجراء المقاصة بين أي مبالغ تستحق للبنك أو تستحق على لأي سبب آخر وبين أي مبالغ أو أي أوعية ادخارية (شهادات - ودائع وخلافه) تكون لدى بحساباتي لدى أي فرع من فروع البنك سواء داخل جمهورية مصر العربية و/أو خارجها، وذلك بصفة تلقائية وبأي عملة وذلك وفقاً لسعر الصرف المعلن، وبناء عليه لا يستحق لي أية أرصدة دائنة، إلا بعد تسوية جميع الحسابات وبأي عملة.
- أقر بحق البنك في وقف أو اغلاق أيأ من حساباتي لدى البنك في أي وقت في حالة وجود مسوغ لذلك أو ثبوت إساءة استخدام الحساب أو إصدار شيكات على الحساب وارتدادها دون الوفاء بها لعدم وجود رصيد بالحساب أو تعارض أي تعليمات أو معاملات تتم أو تتعلق بالحساب، مع أيأ من القرارات أو التعليمات الداخلية للبنك أو أيأ من الأجهزة الرقابية أو تعاملات قد تكون مرتبطة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة بشخص أو كيان أو دولة خاضعة لعقوبات دولية سواء عقوبات اقتصادية أو مالية أو قد يمثل اخلالاً بقواعد العقوبات الدولية على النحو الذي وضعتة الأمم المتحدة ومجلس الأمن والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية والسلطات المحلية المختصة، وذلك وفقاً لتقدير البنك مع اخطاري ان امكن ..
- أقر بعلمي بأنه إذا تلقى البنك تعليمات متضاربة منى أو من وكلائى يكون للبنك الحق -وفقاً لتقديره المطلق ودون الرجوع للعميل-وقف أو اغلاق أيأ من حساباتي أو تعليق جميع المعاملات على الحساب و/أو إلغاء أو وقف التعامل بالتوكيلات و/أو التفويضات على الحساب وعدم تنفيذ أي تعليمات أو الامتناع عن تنفيذ التعليمات المتضاربة دون أي مسؤولية على البنك وذلك لحين استلام تفويضات جديدة من العميل بالشكل والمضمون المقبول لدى البنك.
- أقر بعلمي بأنه في حالة غلق الحساب لأي سبب، يتحتم على سحب ما لي لدى البنك من أرصدة (إن وجد) بعد خصم ما قد يكون عليه لصالح البنك من أصل وعوائد وعمولات ومصروفات أي كان نوعها وكذا إعادة أي دفاتر شيكات على الحساب للبنك وذلك في المهلة التي قد يحددها له ويحق للبنك إجراء المقاصة بين حسابات العميل وسداد الرصيد المدين أن وجد بكافة الوسائل القانونية المتاحة وإخطار العميل بالبريد المسجل على آخر عنوان له طرف البنك دون أدني مسؤولية على البنك.

- أقر بعلمي باعتبار نموذج توقيع على كروت نماذج التوقيع المخصصة لهذا الغرض والمودع لدى البنك معتمد قانوناً وأساس التعامل بالنسبة لجميع العمليات وتعاملاتي على الحساب، ويظل قائماً لحين تغييره كتابياً بوساطتي، ولن يكون البنك مسؤولاً في حالة مطابقة التوقيعات ثم يظهر بعد ذلك تزويرها ولم يكن في استطاعة البنك اكتشافها بالطرق العادية.
- اتعهد بتقديم كافة المستندات اللازمة لفتح الحساب دون أي التزام على البنك بشأن التحقق من صحتها أو سلامتها أو اكتمالها، كما التزم بتحلمي كامل المسؤولية عن أية مستندات أو محررات خاصة بالبنك أو مقدمة مني للبنك أو شيكات تكون مسحوبة على البنك أو طلبات تحويلات مصرفية ويكون أيهما موقع من قبلي وأنه يخلي مسؤولية البنك وموظفيه تماماً في حال تبين للبنك أن أيّاً من البيانات المقدمة للبنك غير مكتملة أو غير صحيحة أو دقيقة بالشكل التام أو قد تم كتابة أو توقيع أية بيانات أو مستندات أو محررات بأقلام تختفي أو تتلاشي خطوطها، وفي هذه الحالة تكون الصورة الفوتوغرافية أو الميكرو فيلمية، والتي تحمل توقيع المعتمد والمودع لدى البنك حجة علي وملزمة لي، ولا يجوز جدها أو انكارها أو الاعتراض عليها من جانبي في الحال أو المستقبل.
- أقر بعلمي وموافقتي على أنه يحق للبنك أن يخصم تلقائياً أي مبالغ تم إضافتها لحسابي عن طريق السهو أو الخطأ وذلك في أي وقت ودون الرجوع إلي.
- أقر بموافقتي على أن للبنك حق الملكية والانتفاع فيما يتعلق برقم حسابي ورقمي التعريفي وله حق تعديل أو تغيير أيهما في أي وقت بعد اخطاري بالطريقة المناسبة للبنك.
- أقر بعلمي بأن البنك غير مسئول عن تعويض أية أضرار أو خسائر تنشأ نتيجة لحالة القوة القاهرة أو الأحداث الغير متوقعه.
- لا يحق لي الرجوع على البنك كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي اخلال ينتج عنه تأخير أو عدم تنفيذ أي من التزامات البنك، لسبب يرجع إلى قوة القاهرة.
- أقر بموافقتي على تسجيل كافة المكالمات التليفونية لمركز خدمة عملاء البنك/ خلال خدمة الهاتف المصرفي وتعتبر تلك التسجيلات دليلاً قانونياً معتزلاً بصحته مني ويقوم البنك باستخدامها وفقاً لمطلق إرادته في أي وقت لحل أي مشكلة قد تنشأ وبدون أدنى مسؤولية على البنك. كما أوافق على عدم الاعتراض على قبول سجلات البنك كدليل في أية إجراءات قانونية عن طريق الزعم بأن السجلات غير أصلية، أو غير مكتوبة، أو أنها إشاعة أو إفادات في وثائق صادرة من الحاسب الآلي.
- أقر بموافقتي وعدم اعتراضي على أحقية البنك في رفض أو وقف أو تأجيل تنفيذ أية معاملات لي وذلك للتحقق من أن هذه المعاملات لا تخرق أو تتعارض مع أي من القوانين السارية بجمهورية مصر العربية أو بأنظمة البنك الداخلية أو أية اتفاقيات أو لوائح دولية أو معاملات قد تكون مرتبطة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة بشخص أو دولة خاضعة لعقوبات دولية أو قد يمثل اخلالاً بقواعد العقوبات الدولية على النحو الذي وضعته الأمم المتحدة ومجلس الأمن والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية والسلطات المحلية المختصة، وذلك وفقاً لمطلق تقدير البنك.
- أقر بالتزامي بأحكام قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي الصادر بالقانون رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ وكذا أحكام قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية وما يسري مستقبلاً من قوانين أخرى في هذا الشأن، بالإضافة إلى أية تعليمات و/أو ضوابط تصدر من وقت لآخر من أي جهة رقابية بخصوص استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية بما فيها الخدمات المصرفية المقدمة عبر شبكة الانترنت و/أو الهاتف المحمول، ويقع على عيب مخالفة أحكامهم واحتمل كامل المسؤولية وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك.
- أقر انا (الخاضع فقط لقانون الضرائب الأمريكية) أن كل المعلومات المتعلقة بقانون الضرائب الأمريكية صحيحة وفي حال ما إذا كانت المعلومات (أو أي جزء منها) السابق تقديمها خاطئة أو مضللة، فأني من سيتحمل المسؤولية كاملة، وأصرح للبنك بأن يفصح بصورة تلقائية عن أية بيانات أو معلومات خاصة بحساباتي لدى البنك لأي جهة ذات صلة بتنفيذ متطلبات قانون الامتثال الضريبي على الحسابات الأجنبية. وذلك سواء كانت تلك الجهة محلية أو خارجية مع التصريح بتبادل تلك المعلومات مع جهات أخرى لأغراض تطبيق هذا القانون.
- أقر والتزم قانوناً بقواعد العقوبات الدولية على النحو الذي وضعته الأمم المتحدة ومجلس الأمن والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية والسلطات المحلية المختصة. وتشمل القواعد العقوبات الشاملة المفروضة على الدول أو العقوبات المحددة المفروضة على السلع والخدمات... الخ، وتعني العقوبات الدولية المشار إليها في هذا الكتيب العقوبات الاقتصادية أو المالية المفروضة على أي شخص أو كيان أو طائرة أو سفينة أو دولة أو إقليم أو حكومة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الحظر وتجميد الأصول، والعقوبات ضد أية قطاعات معينة في اقتصاد ما، وكذلك القيود الأخرى على الانخراط في التعامل مع الأطراف المستهدفة بالعقوبات المذكورة أعلاه. ويتم إصدار العقوبات الدولية أو إدارتها أو إنفاذها من قبل مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية (بما في ذلك مكتب مراقبة الأصول الأجنبية بوزارة الخزانة الأمريكية ووزارة الخارجية الأمريكية) (OFAC) المملكة المتحدة أو بواسطة أي سلطة محلية أو دولة ذات صلة.
- أقر ان هذا الحساب غير مرتبط بأي وسيلة بشكل مباشر أو غير مباشر بالبلدان الخاضعة لعقوبات مشددة (أي دولة أو كيان يخضع لعقوبات اقتصادية مفروضة من المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الولايات المتحدة أو الأمم المتحدة أو أي سلطة أخرى) أو الدول الخاضعة لعقوبات جزئية وفقاً لإجراءات اعرف عميلك على بوابة البنك العربي الأفريقي الدولي
- أقر بانني المالك الأصلي والمستفيد الوحيد من الحساب كما أقر بمسؤوليتي عن سلامة ومشروعية مصدر أية مبالغ أقوم بإيداعها بالحساب أو تحويلها إلى أي حساب طرف البنك أو خارجه والتزم بالتحقق أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له وما يسري من قوانين أخرى منظمة لذلك، كما أقر أن أي مبالغ أو أموال بالحساب تحت اسمي أية كانت طبيعتها سواء دائنة أو مدينة أو ودائع أو شهادات ادخار أو التزامات أو مديونيات هي ليست محل للتنازل أو الحوالة للغير أو كوسيلة ضمان إلا بموافقة كتابية مسبقة من البنك.

- في حالة تقديمي أي طلب أو تعليمات على غير نماذج البنك، يكون قبولها وفقاً لمطلق تقدير البنك، وفي حالة قبول البنك، وافق من الآن على كافة الشروط والتعهدات والالتزامات المدونة بنماذج البنك سواء على واجهة النموذج أو خلفه وأقر بعلمي بكافة الشروط والتعهدات والالتزامات الواردة في كافة هذه النماذج وأني قبلتها وملتزم بها وأخلي مسؤولية البنك تماماً من أي أضرار قد تصيبه، ولا يحق لي التحلل من أي شرط أو تعهد أو التزام بحجة عدم علمي بها أو بحجة أنها غير مدونة على الورقة المحرر عليها تعليماتنا للبنك.
- أقر بأحقية البنك في تنفيذ أي تعليمات مرسله عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس الخاص بي والمسجل بسجلات البنك، كما يجوز تعديله كتابياً من قبلي من وقت لآخر، ويكون للبنك مطلق التقدير في تنفيذ تلك التعليمات من عدمه وفقاً لما يترأى للبنك من ضرورة أو حاجتي لها، وذلك شريطة قبولها من البنك شكلاً ومضموناً، من حيث مصادقة توقيعات أو التحقق من هوية المرسل أو قابلية التعليمات للتنفيذ وخلافه، وكون وحدي مسؤولاً عن عواقب تنفيذ هذه الطلبات أو تعليمات، والحفاظ على سرية هذه التعليمات أو البيانات المتعلقة بتلك التعليمات، وأخلي مسؤولية البنك من أي نتيجة استلام أو عدم استلام هذه التعليمات لأي أسباب خارجة عن سيطرة البنك مثل عمليات القرصنة الإلكترونية أو القوة القاهرة وغيرها من الأسباب التي تؤدي إلى عدم استلام البنك لتلك التعليمات، وفي جميع الأحوال التزم بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات والمنتجات المصرفية المنشورة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك والنماذج والطلبات الخاصة بالخدمة أو المنتجات محل هذا الكتيب.
- اتعهد بإخطار البنك في حالة إصدار توكيلات رسمية للغير على غير نموذج البنك المعدة لهذا الغرض، ويحق للبنك في حالة عدم قيامي بإخطاره بإصدار هذا التوكيل، الامتناع عن العمل بمقتضى هذا التوكيل لحين قيامي بإخطار البنك بإصداره، وفي جميع الأحوال يحق للبنك اعتماد التعامل بموجب هذا التوكيل دون أدنى مسؤولية عليه.
- أقر بعلمي بأنه في حالة وفاتي لا قدر الله أو نقص أهليتي أو إعساري (أو أي إجراء سواء قضائي أو تحفظي يعوق تشغيل الحساب) لي، وفي مثل هذه الأحوال يحق للبنك تعليق جميع المعاملات على الحساب حتى يتم تحديد الخلف أو تعيين الحارس أو المساعد القضائي المقبول في رأي البنك للتعامل على الحساب وفقاً للقوانين المعمول بها. كما يحق للبنك تجميد حسابي لحين صدور اعلام الورثة ويتم تقسيم التركة وفقاً للأصلبة الشرعية الواردة بأعلام الورثة وفي حال وجود قصر بالحساب لن يتم صرف انصبتهم الا بأذن من نيابة شؤون الأسرة المختصة وفي حال وجود شهادات بحسابي لن يتم كسر الشهادات الا باستيفاء طلب كتابي من جميع الورثة او من يمثلهم شريطة ذكر صلاحية كسر الشهادات صراحة في التفويض أو التوكيل.
- أقر بأحقية البنك في تعديل / تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت وتكون سارية المفعول ومصدقة من قبل العميل ويعتبر الانتفاع بهذا الحساب و/أو استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية و/أو البطاقات و/أو أي خدمات أخرى بعد تعديل الشروط والأحكام أو بعضها بمثابة إقرار مني بالموافقة والالتزام بهم بعد التعديل، بحيث يتم الإعلان عنها لدى فروع البنك والموقع الإلكتروني الرسمي للبنك ([www.aab.com](http://www.aab.com)) أو إخطاري من خلال قنوات الاتصال المتاحة.
- أقر بعلمي بأنه يجوز لي توكيل غيري في التعامل على الحساب سواء بتوكيل داخلي (خاص لعملاء الافراد فقط والمنشآت الفردية) ولا يحق لي الرجوع على البنك جراء أي تصرف صدر من الوكيل على حسابي وأقر بموافقتي المسبقة على كافة تصرفات الوكيل على حسابي لحين ابلاغ البنك كتابياً بإلغاء التوكيل.
- في حال كوني احد العملاء المستفيدين بحسابات الشمول المالي، أوافق على حق البنك في تجميد حسابي في حال تخطى الحد المسموح به لحسابات الشمول المالي وسيظل هذا الحساب مجمد لحين استيفائي لكافة المستندات المطلوبة من قبل البنك وأقر ووافق على التزامي بكافة المصاريف والعمولات المقررة من قبل البنك في هذا الشأن وفقاً لسياساته وأقر بحق البنك في تعديل الحد المقرر لعملاء الشمول المالي وفقاً لسياسته الداخلية مع إخطاري بأي من وسائل الاتصال المقررة بالبنك.

#### رابعاً: استفسارات وشكاوى العملاء، والإبلاغ عن حالات النزاع فيما يخص أية معاملة:

- يقدم البنك عدة وسائل للاتصال لتلقى الاستفسارات الخاصة بي والإبلاغ عن الشكاوى الخاصة بالخدمات أو عن حالات النزاع بشأن أية معاملة، وهذه الوسائل تشمل موظفي مسؤولي خدمة العملاء المتواجدين بالفروع أو عن طريق مركز الاتصال – بالاتصال على الرقم ١٩٥٥٥ من أي تليفون محلي، أو رقم +٢٠٢٢٦٧٣٣١٠٧ من خارج البلاد، أو عبر البريد الإلكتروني [complain@aab.com](mailto:complain@aab.com)
- يقوم البنك بالرد على استفساراتكم والشكاوى الخاصة بكم في أقرب وقت أو في خلال ١٥ يوم عمل كحد أقصى من تاريخ استلام المعلومات التفصيلية عن الاستفسار أو الشكاوى وكافة التفاصيل والمستندات المطلوبة في هذا الشأن مع تزويدكم برقم مرجعي للشكاوى خلال يومين عمل لسهولة المتابعة.
- وفي حال عدم تسوية الأمر الذي يتعلق بالشكاوى المقدمة في خلال المدة المشار إليها بعالية، يقوم البنك بالتواصل معك لإعلامك بحالة الشكاوى وأخر ما وصلت اليه.
- يقوم البنك باتخاذ كافة التدابير اللازمة لتسوية الشكاوى المقدمة شريطة اتخاذك جميع الخطوات اللازمة للإبلاغ عن الشكاوى بموجب هذه الشروط والأحكام.

#### خامساً: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي:

- يخضع هذا الكتيب للقوانين المنصوص عليها بجمهورية مصر العربية وكافة قواعد وتعليمات المقررة من البنك المركزي المصري
- أي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تفسير الشروط والأحكام الخاصة بهذا الكتيب، يكون القانون المصري هو القانون الواجب التطبيق ويتم اللجوء للمحكمة المصرية المختصة للفصل في النزاع.