

شروط وأحكام فتح الحساب

أقر/نقر أنا/نحن الموقع/الموقعين أدناه ("العميل") برغبتي/برغبتنا في فتح حساب ("الحساب") باسمي / باسمنا لدى البنك العربي الأفريقي الدولي ش.م.م ("البنك") طبقاً للبيانات المنصوص 4 عليها بطلب فتح الحساب هذا ("الطلب")، ونقر بعملماننا وباطلاعنا وموافقنا على شروط وأحكام فتح الحسابات المدونة بهذا الطلب بالإضافة إلى "كُتَيْب الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات (أفراد/شركات)" و"دليل الخدمات المصرفية الإلكترونية (أفراد/شركات)"، والذين يتضمنون على سبيل المثال لا الحصر، والشروط والأحكام الخاصة بكل من البطاقات المدينة / الخصم المباشر – بأواعها وخدمة كشف الحساب الإلكتروني والخدمات المصرفية الإلكترونية، بالإضافة إلى، كافة الشروط والأحكام الخاصة بكافة الخدمات و المنتجات المصرفية المقدمة من البنك والشروط والأحكام التي تحكم كافة المعاملات المصرفية التي يجريها العميل فيما يتعلق بحساباته المفتوحة لدى البنك ، كما نقر باطلاعنا على لائحة تعريفات الرسوم المعمول بها لدى البنك والتي تعد جزءاً لا يتجزأ من هذا الطلب، والتي يحق للبنك تغييرها أو تعديلها في أي (www.aajib.com) ("لائحة الرسوم / التعريفات") والمعلنين على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك وقت، وتكون سارية المفعول ومصدقة من قبلي (قبلنا) ويعتبر الانتفاع بهذا الحساب بعد تعديل الشروط والأحكام أو بعضها بمثابة إقرار من العميل على التغيير أو التعديل، بحيث يتم إخطار الإعلان عنها لدى فروع وقنوات الاتصال بالبنك بما فيها الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك، وبناء عليه نقر ونلتزم بالآتي: العميل بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة بما فيها

أولاً: الإقرارات المتعلقة بالحسابات

- نقر بموافقنا على الالتزام بكافة الشروط والأحكام والتي ترد تفصيلاً في كُتَيْب الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات (أفراد/شركات) فيما يتعلق بالحسابات بكافة أنواعها، وكافة أحكام صرف الشيكات وتداولها والتعامل على حساباتنا وفقاً لتلك الشروط والأحكام. كما نقر بإعفاء البنك من أي مسؤولية أيا كانت التي قد تتعلق بتأخير التحصيل أو بتقديم أو عمل احتجاج عدم الوفاء أو عدم القبول أو فقد لكل أو جزء من الكمبيلات والسندات وأمر والشيكات ("الأوراق التجارية") أو قد تقع مباشرة على البنك نتيجة فقد أو سرقة لأحد الأوراق التجارية، كما نلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار أو خسائر أو مصروفات قد يتكبدها البنك نتيجة لذلك.
- نقر بصحة المعلومات المقدمة من جانبنا والمنصوص عليها بهذا الطلب، وتتعهد بإخطار البنك فور حدوث أية تعديل أو تغيير قد يطرأ على أي من تلك المعلومات المقدمة أو البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول الخاص بنا وذلك من خلال زيارة أقرب فرع أو الاتصال بمركز خدمة العملاء ١٩٥٥٥٥ أو رقم ٢٠٢٢٦٧٣٣١٠٧ من خارج البلاد، كما نقر بتحديث هذه البيانات بنماذج البنك عند طلب البنك لذلك، كما نقر بموافقنا على تسجيل كافة المعاملات التليفونية لمركز خدمة عملاء البنك وتعتبر تلك التسجيلات دليلاً قانونياً معترفاً بصحته من قبلنا ويقوم البنك باستخدامها وفقاً لمطلق إرادته في أي وقت.
- نفوض البنك تفويضاً نهائياً وغير قابل للإلغاء، بالاستعلاء وتبادل أو إعطاء أية معلومات وكذا الكشف عن كل أو بعض بياناتنا ومعاملاتنا، وذلك لدى البنك المركزي المصري والجهاز المصرفي والشركات التابعة والشقيقة للبنك والمؤسسات المالية وكافة الجهات التي يراها البنك ضرورية و لازمة لتقديم الخدمات المطلوبة أو لتحسين الخدمة وما تتطلبه حاجة العمل.
- نقر بأننا قد اتخذنا محلاً مختاراً العنوان الثابت بهذا الطلب (كما يجوز تعديله من وقت لآخر بموجب طلب كتابي وفقاً للنماذج المعدة من قبل البنك في هذا الشأن). ولا يعتبر إرسال كشوف الحسابات سواء الإلكترونية أو الورقية أو أي مراسلات على هذا العنوان أو إرسالها عن طريق الرسائل النصية على الرقم المحمول و/أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك ("وسائل التواصل") إقصاء لسرية حساباتنا. وتعتبر المراسلات المرسله لنا بإحدى وسائل التواصل المشار إليها بعبارة حجة قاطعة على إرسالها ودليل قاطع على صحة ما ورد فيها، ونقر بعملماننا أن خدمة كشف الحساب الإلكتروني هي خدمة مرتبطة بفتح الحساب، وأنها نوافقة على استلام كشف الحساب البنكي الخاص بنا إلكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني المسجل طرف البنك ("كشف الحساب الإلكتروني") ونقر بعملماننا وموافقنا على الالتزام بكافة الشروط والأحكام المتعلقة بخدمة كشف الحساب الإلكتروني والتي ترد تفصيلاً في كُتَيْب الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات (أفراد/شركات)، كما نصحح للبنك بخصم مصاريف كشف الحساب الورقي المرسل عن طريق البريد العادي في حالة طلبنا خدمة إرسال كشف حساب ورقي أو في حالة عدم تمكن البنك من إرسال كشف حساب إلكتروني لأي سبب من الأسباب. وتعتبر كشوف الحساب المرسله لنا على العنوان أو البريد الإلكتروني الثابت بهذا الطلب حجة قاطعة على إرسالها ودليل قاطع على صحة ما ورد فيها ما لم تقدم اعتراض كتابي بشأنها خلال ٣٠ يوم من تاريخ إرسالها لنا.
- نوافق على قيام البنك باستحباب وخصم التعريفات والمصروفات والعمولات والعموائد أياً كان نوعها والتي قد تستحق للبنك وفقاً للائحة التعريفات / الرسوم المعمول بها لدى البنك والمعلنة على الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك (www.aajib.com)، وذلك دون الحاجة إلى الحصول على موافقتنا المسبقة في هذا الشأن.
- نوافق على اعتبار جميع حساباتنا لدى البنك وفروعه (سواء داخل جمهورية مصر العربية و/أو خارجها) وحدة واحدة، ونفوض البنك تفويضاً نهائياً غير قابل للإلغاء بإجراء المقاصة بين أي مبالغ تستحق للبنك أو تستحق علينا لأي سبب آخر وبين أي مبالغ أو أي أوعية ادخارية (شهادات – ودائع وخلافه) تكون لدينا بحساباتنا لدى أي فرع من فروع البنك سواء داخل جمهورية مصر العربية و/أو خارجها، وذلك بصفة تلقائية وبصرف النظر عن عملة الحساب وإجراء عمليات تحويل العملة وفقاً لسعر الصرف المعمول به لدى البنك، بعد إخطارنا بالوسيلة التي يراها البنك مناسبة وبالتالي لا يحق لنا المطالبة بالصيد النهائي الا بعد إجراء المقاصة بين كافة الارصدة الدائنة والمدينة.
- في حالة عدم استلامنا للبطاقة المدنية السابق طلبها من البنك خلال ٩٠ يوم من تاريخ إصدارها، أصرح للبنك بإلغاء البطاقة المدنية مع تحملي كافة المصاريف.
- أصرح للبنك الخصم على كافة حساباتنا تصحيحاً للقيد التي تمت بمعرفته بهذه الحسابات عن طريق الخطأ دون الحاجة إلى إخطارنا بذلك (سواء بطريق القيد العكسي أو بأي من الطرق المحاسبية أو المصرفية وفقاً لما يترأى له البنك في هذا الشأن لإجراء التصحيح).
- في حالة طلب صرف أي من الشيكات المسحوبة على أي من حساباتنا الجارية، فأنا نخلي مسؤولية البنك تماماً ونعوض البنك عن أي خسائر تنجم عن تنفيذ تعليماتنا بإيقاف الصرف مع علمنا بقيام البنك بتجميد مقابل وفاء الشيك المطلوب إيقاف صرفه.
- أصرح للبنك بالوفاء بقيمة الشيكات المسحوبة على أي من حساباتنا بالعملة المصرية أو العملات الأجنبية في حال عدم وجود رصيد بالحساب المسحوب عليه الشيك وذلك من الحسابات الجارية الدائنة الأخرى بالعملة المصرية أو العملات الأجنبية.
- نقر بأحقية البنك في وقف أو إغلاق أو تجميد أي من حساباتنا المفتوحة لدى البنك وكذلك رفض أو وقف أو تأجيل تنفيذ أية معاملات كما يحق للبنك أن يخصم تلقائياً أو إعادة قيد أي مبالغ تم إضافتها للحساب عن طريق السهو أو الخطأ وذلك في وقت ودون الرجوع إلينا في حالة وجود مسوغ لذلك أو في أي من الحالات الآتية: (أ) ثبوت إساءة استخدام الحساب، (ب) إصدار شيكات على الحساب وارتدادها دون الوفاء بها لعدم وجود رصيد بالحساب، (ج) تعارض أي تعليمات أو معاملات تتم أو تتعلق بالحساب، مع أي من القرارات أو التعليمات الداخلية للبنك أو أي من الأجهزة الرقابية أو تعاملات قد تكون مرتبطة سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة بشخص أو كيان أو دولة خاضعة لعقوبات دولية سواء عقوبات اقتصادية أو مالية أو قد يمثل اختلالاً بقواعد العقوبات الدولية على النحو الذي وضعته الأمم المتحدة ومجلس الأمن والإتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية (OFAC) المملكة المتحدة والسلطات المحلية المختصة، وذلك وفقاً لتقدير البنك، وعليه.
- نقر هذا الحساب غير مرتبط بأي وسيلة بشكل مباشر أو غير مباشر بالبلدان الخاضعة لعقوبات مشددة (أي دولة أو كيان يخضع لعقوبات اقتصادية مفروضة من المملكة المتحدة أو الإتحاد الأوروبي أو الولايات المتحدة أو الأمم المتحدة أو أي سلطة أخرى) أو الدول الخاضعة لعقوبات جزئية وفقاً لإجراءات اعرف عميلك على بوابة البنك العربي الأفريقي الدولي
- نقر بالتزامنا بأحكام قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي الصادر بالقانون رقم ١٩٤ لسنة ٢٠٢٠ وكذا أحكام قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية، بالإضافة أحكام قانون التوقيع الإلكتروني رقم ٤١/٥ لسنة ٢٠٠٤ ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له وما يسري مستقبلاً من قوانين أخرى في هذا الشأن وكذا أية تعليمات و/أو ضوابط تصدر من وقت لآخر من أي جهة رقابية بخصوص التوقيع الإلكتروني أو استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية بما فيها الخدمات المصرفية المقدمة عبر شبكة الانترنت و/أو الهاتف المحمول، ويقع علينا وحدنا عبء مخالفة أحكامهم.
- نقر بأننا المالك الأصلي والمستفيد الحقيقي والوحيد من الحساب كما نقر بمسئوليتنا عن سلامة ومشروعية مصدر أية مبالغ نقوم بإيداعها بالحساب أو يتم تحويلها إلى أي حساب طرف البنك أو خارجه ونلتزم بالتحقق من أن تلك الأموال لا تتعارض مع قانون مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية والقرارات المنفذة له وما يسرى من قوانين أخرى منظمة لذلك، كما نقر أن أي مبالغ أو أموال بالحساب أية كانت طبيعتها سواء دائنة أو مدينة أو ودائع أو شهادات ادخار أو التزامات أو مديونيات هي ليست محل تنازل أو الحوالة للغير أو الحوالة للغير أو الوسيلة كتابية مسبقاً من البنك.
- نقر بعملماننا بأن ("الحساب الراكذ") هو الحساب الذي لم يتم إجراء أي من المعاملات المنصوص عليها في كُتَيْب الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات (أفراد/شركات) وخلال المدد المحددة؛ ونقر ونوافق على صرف أي شيكات مسحوبة وتنفيذ أي تعليمات مستديمة على الحساب الراكذ ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحساب الراكذ.

ثانياً: الخدمات المصرفية الإلكترونية

- نقر برغبتي في تفعيل الخدمات المصرفية الإلكترونية ("الخدمات المصرفية الإلكترونية") ونقر بأننا قد اطلعنا وافقنا على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة بهذا الطلب بالإضافة إلى "كُتَيْب الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات (أفراد/شركات)" و"دليل الخدمات المصرفية الإلكترونية (أفراد/شركات) والمتاحين على موقع البنك الإلكتروني (www.aajib.com) باعتبارها مطبقة على الخدمة:
- نقر ونلتزم باستخدام التسجيل في الخدمة قبل استخدامنا للخدمات المصرفية الإلكترونية، وذلك من خلال اتباع التعليمات وإخجال الرقم التعريفي وكود التفعيل المرسلين إلينا عبر البريد الإلكتروني الخاص بنا والمسجل طرف البنك، ونقر بعملماننا بأن في حالة ما إذا واجهتنا مشكلة أثناء عملية التسجيل، سوف نقوم بالاصلاص برقم ١٩٥٥٥٥ لطلب المساعدة والدعم.
 - نقر ونلتزم بالتحذيرات والتنبيهات الأمنية أو تنبيهات محاولات الاحتيال أو غيرها من التحذيرات والتي يتم نشرها على الموقع من وقت لآخر.
 - نقر بحق البنك في تحسين الخدمة وفقاً لما يترأى له، بحيث يمكن إضافة خصائص جديدة للخدمة أو تطوير خدمات بنكية إلكترونية جديدة كلياً، ويعتبر استخدامنا للخاصية أو الخدمة الجديدة إقراراً منا بالموافقة على الالتزام بكل ما ورد بالشروط والأحكام الخاصة بذلك الخاصية أو الخدمة. كما نقر بعملماننا أن تلك التحديثات قد تؤدي إلى انقطاع الخدمة وقد يحدث ذلك أيضاً أثناء أوقات الصيانة.
 - نقر بحق البنك في تعديل الخدمات القائمة ويتم إبلاغ العميل بشروط استخدامنا بالوسيلة التي يراها مناسبة - إذا لزم الأمر - كما يجوز للبنك إلغاء بعض الخدمات المتاحة حالياً أو تعديلها لتناسب مع ظروف العمل بهذا النظام وذلك دون حاجة إلى موافقة مسبقة مني أو انذار أو اتخاذ أي إجراء قانوني آخر أو إخطاره بهذا التغيير.
 - في حالة توقف الخدمة بسبب توقف الأنظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها يبذل البنك العناية الواجبة لاستعادة الخدمة. كما أن البنك غير مسئول عن أي أضرار و / أو خسائر قد تلحق بالعميل نتيجة توقف الخدمة - لما سلف من أسباب - و/أو لظروف خارجة عن ارادة البنك.
 - نقر بحق البنك في أي وقت من الأوقات في إيقاف تقديم هذه الخدمة مؤقتاً لفترة معينة يحددها البنك وذلك سواء لإجراء تعديلات و/أو أعمال الصيانة و/أو تحديث للخدمة للموقع و/أو لحوث أو الاشتباه في حدوث خرق أمني للموقع من خلال شبكة الانترنت والهاتف المحمول بما يمكن أن يؤثر على سلامة استخدام الموقع و/أو لغير ذلك من الاسباب الفنية و/أو الأمنية على أن يتم إبلاغ العميل مسبقاً إن أمكن وكذلك إبلاغه

شروط وأحكام فتح الحساب

- بالوقت المتوقع لعودة الخدمة الى طبيعتها وبالتالي يعتبر ذلك من الاسباب التي يكون فيها البنك غير مسئول عن عدم تمكن العميل من استخدام الخدمة البنكية الالكترونية ولا يمكن للعميل الرجوع على البنك خلال هذه الفترة بأي متطلبات.
7. نقر باننا مسؤولون مسئولية كاملة عن أمن وسلامة الاجهزة الشخصية المستخدمة من جانبنا ضد الفيروسات وبرامج الاختراق.
- خُر هذا الطلب باللغة العربية وتكون النسخة الإنجليزية متاحة بناء على طلب العميل كترجمة استرشادية لهذا الطلب، وفي حالة الاختلاف بين النصين يسري النص المخُزر باللغة العربية، وأي نزاع ينشأ بخصوص تنفيذ أو تفسير الشروط والأحكام الخاصة بهذا الطلب، بالإضافة إلى، "كُتِب الشروط والأحكام العامة للحسابات (أفراد /شركات)" و "دليل الخدمات المصرفية الإلكترونية (أفراد /شركات) يكون القانون المصري هو القانون الواجب التطبيق ويتم اللجوء للمحكمة المصرية المختصة للفصل في النزاع.
- أقر (نقر) أنا(نحن) الموقع(الموقعين) ادناه بأنني(باننا) أطلعت (أطلعنا) وقرأت (قرأنا) كافة الشروط والأحكام أعلاه بالإضافة إلى، "كُتِب الشروط والأحكام العامة للحسابات (أفراد /شركات) " و "دليل الخدمات المصرفية الإلكترونية (أفراد /شركات) المتاحين على الموقع الإلكتروني للبنك (www.aab.com) وأوافق(نوافق) مسبقاً عليها جميعاً وكما يتم تعديلها من وقت لآخر، كما أقر/نقر أن كافة الإقرارات والتعهدات بعالية نهائية وغير قابلة للرجوع فيها، ونقر باستلامنا نسخة من كُتِب الشروط والأحكام العامة للحسابات الواجب التطبيق على حساباتنا و "دليل الخدمات المصرفية الإلكترونية(الواجب التطبيق) عند التوقيع على هذه الشروط والأحكام.
- This Application is executed in Arabic language and the English version is provided upon the Customer's request as an indicative translation for this Application, and in case of any discrepancies between them, the Arabic version shall prevail.
- I/We the undersigned do hereby undertake that all the above terms and conditions in addition to, the relevant "General Terms and Conditions Booklet of AAIB Customers (Retail / Corporate)" and the relevant "Internet Banking Services Guidance (whether Retail or Corporate)" are acknowledged, accepted and copy received at the date of signing this document, and I/we also declare that the above declarations and undertakings are final and Irrevocable.