

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة QPay

يقوم البنك بتقديم وتسهيل خدمات التحصيل الإلكتروني عبر محفظة الهاتف المحمول لعملاء التاجر من الافراد عن طريق التطبيق وخاصة ال QR code

- يتم تصميم الحساب الإلكتروني بحيث يتم حفظ الوحدات الإلكترونية فقط عليه بشكل حصري ولا يجوز تحت أي ظرف تسجيل أي سندات أو أوراق مالية أو أي مبالغ نقدية من أي عملة على أي حساب
- تخضع عملية فتح وتشغيل الحساب الإلكتروني لكل من تعليمات المركزي والتشريعات النقدية وكذلك مكافحة الغش وغسيل الأموال ومكافحة الأرهاب السارية في مصر وكافة القواعد والشروط السارية
- يلتزم التاجر بأن يكون نظامه الإلكتروني لإستخدام الخدمة غير مخترق حتى يتسنى للبنك تقديم الخدمات محل التعاقد بشكل سليم وعليه لا يعتبر البنك مسؤول في حالة اختراق نظام لدى العميل لسبب يرجع له
- تقدر القيمة الإسمية لكل وحدة إلكترونية بجنية مصري واحد
- لا يجوز استخدام الوحدات الإلكترونية كضمانة أو دعم نقدي لأي تمويل أو تسهيل مالي
- يتم تداول الوحدات الإلكترونية من خلال الخدمة وإرسال أوامر تحويل ويعتبر أي تحويل للوحدات الإلكترونية خارج النظام البنكي لاغى أو باطل
- يجب على التاجر إخطار البنك عن أي تلف أو فقدان أو سرقة قد تحدث للكرات وفقاً لبند الإشتراك بالهاتف المحمول ويكون التاجر مسؤولاً عن جميع العمليات التي تتم كما يتحمل أية تكاليف تحتسب لحين استلام الإخطار بحدوث الواقعة السابق ذكرها. ويتم هذا الإخطار عن طريق الإتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالبنك 19555.
- يلتزم التاجر بوضع الرقم التعريفي ورمز الإستجابة السريعة (QR Code) الخاص بخدمة الدفع عن طريق الهاتف المحمول في مكان واضح لمستخدمي الخدمة.
- يلتزم التاجر بعدم إضافة أية عمولات أو مصاريف إضافية على الأسعار المعلنة لعملاء التاجر نتيجة استخدام الدفع عن طريق الهاتف المحمول وال QR Code