

خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) هي خدمة يقدمها البنك العربي الإفريقي الدولي بالشراكة مع ماستر كاردا فيزا لتأمين استخدام بطاقتك على الإنترنت.

مع خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) من البنك العربي الإفريقي الدولي يمكنك التسوق بأمان عبر الإنترنت مع حماية الرقم التعريفي الشخصي الخاص بك (PIN – Protection) التي توفر حمايه ثلاثيه الأبعاد .

الخدمة هي لحاملي بطاقات الائتمان المقدمه من البنك العربي الإفريقي الدولي

- عند التسوق عبر الإنترنت من خلال التجار المتوفر لديهم الحماية ثلاثيه الأبعاد فقط , أدخل بيانات البطاقه و اتبع التعليمات سوف تتلقى تلقائيا رساله نصيه قصيره على رقم المحمول المسجل لدى البنك العربي الإفريقي الدولي مع الرمز السري لمره واحده (OTP) الخاص بك لهذه المعامله .  
-سيطلب منك ادخال الرمز السري لمره واحده (OTP) لإكمال المعاملة.  
- يرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء 19555 لتحديث هاتفك المحمول ، إذا لزم الأمر.

لمزيد من المعلومات حول خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) المقدمة من البنك العربي الإفريقي ، انقر هنا.

### أسئلة وأجوبة:

1 / ما هي خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) من البنك العربي الإفريقي (المعروف أيضا باسم الخدمة الآمنة ثلاثية الأبعاد)؟  
الرمز السري لمره واحده (OTP) هي خدمة يقدمها البنك العربي الإفريقي الدولي بالشراكة. توفر هذه الخدمة وسيلة لحماية رقم التعريف الشخصي (PIN – Protection) الخاصة بك على الإنترنت.

2 / كم تكلفة خدمه الرقم السري المتغير ؟

الرمز السري لمره واحده (OTP) مجاني لحاملي بطاقات الائتمان فيزا | ماستر كاردا المقدمه من البنك العربي الإفريقي الدولي .

3 / الرمز السري لمره واحده (OTP) سهل الاستخدام؟

الرمز السري لمره واحده (OTP) من البنك العربي الإفريقي هي خدمه سريعة وسهلة الاستخدام. عندما يتم التسوق عبر الإنترنت مع التجار المتوفر لديهم الخدمه ثلاثيه الأبعاد ، سوف يطلب منك إدخال رقم البطاقة الخاص بك ملحق بكلمه المرور (PIN) . والتي سيتم إرسالها لك من خلال الرسائل القصيرة على هاتفك المحمول المسجل.

4 / هل يتعين علي طلب التسجيل مسبقاً في خدمه الرمز السري لمره واحده (OTP) من البنك العربي الإفريقي ؟

يتم تسجيل جميع حاملي البطاقات تلقائيا.

5 / ما هي خدمه الرمز السري لمره واحده (OTP)؟

الرمز السري لمره واحده (OTP) هو رمز 6 أحرف فريدة من نوعها ترسل من البنك العربي الإفريقي الدولي إلى الهاتف المحمول الخاص بك عن طريق الرسائل القصيرة بناء على طلبك لإجراء معاملة في موقع على شبكة الإنترنت الذي يعتبر شرطا مسبقا لإتمام هذه المعامله . وهي صالحة لمعاملة واحدة فقط ولا يجوز استخدامها أكثر من مرة واحدة. يتم إعطاء رمز سري لمره واحده (OTP) جديد لكل معاملة.

6 / ما هي فائدة خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) ؟

خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) هو الإجراء الأمني الذي يبقي المعاملات الخاصة بك على الانترنت أكثر أمانا. البنك العربي الإفريقي الدولي يرسل الرمز السري لمره واحده (OTP) عبر رساله نصيه قصيرة إلى الهاتف المحمول الخاص بك للاستخدام لمرة واحدة فقط.

7 / كم من الوقت يبقى فاعليه الرمز السري لمره واحده (OTP) ؟

الرمز السري لمره واحده (OTP) صالح لمدة 10 دقائق من إرساله، وبعد ذلك تنتهي صلاحيته و إذا انتهت الرمز السري لمره واحده ، عليك إلغاء المعاملة وطلب خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) الجديد.

8 / هل يمكن إعادة إرسال خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) في الواقع قبل نهاية فترة تسجيل الدخول المحددة (10 دقائق) (في حالة عدم استلام أول رسالة نصية قصيرة بسبب الفشل الفني)؟

قد يتم إعادة إرسال الرمز السري لمره اخرى (OTP) ولكن مرة واحدة فقط قبل أن يصبح غير فعال

9 / ماذا سيحدث إذا أدخل خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) عن طريق الخطأ أكثر من مرة؟

الحد الأقصى المسموح به من المحاولات الخاطئة لدخول الرمز السري لمره واحده (OTP) هو 3 مرات، وبعد ذلك يتم إيقاف خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) لحماية بطاقتك. لإعادة التنشيط، يجب عليك الاتصال بمركز الإتصال التابع لالبنك العربي الإفريقي الدولي (19555).

10 / هل يمكن حفظ الرمز السري لمره واحده (OTP) لتسجيل الدخول في المرة القادمة لإجراء معاملة أخرى؟

يكون خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) صالحا لمعاملة واحدة فقط. يتم إنشاء الرمز السري لمره واحده (OTP) الجديد لكل معاملة جديدة. إذا تم إجراء معاملات متعددة، يتم تعيين العديد من الرمز السري لمره واحده (OTP) على أساس كل معاملة على حدة.

11 / هل يجب حذف الرمز السري لمره واحده (OTP) من البريد الوارد؟

نوصي بحذف الرمز السري لمره واحده (OTP) من صندوق بريد للهاتف المحمول بعد استخدام خدمة الرمز السري لمره واحده (OTP) واستكمال المعامله.