

AAIB DIRECT BANKING SERVICES TERMS & CONDITIONS (UAE)

1. Definitions

The following words and phrases written in this document mean, unless the context requires otherwise, the following:

- **Bank:** Arab African International Bank (AAIB) - UAE.
- **Customer:** The holder of an account maintained with the Bank.
- **Electronic Banking Service (EBS):** The service provided by AAIB through WEB interface for an authorized customer/User.
- **E-statement:** An electronic copy of the paper statement.
- **Business Day:** Any day in which banks in UAE are operating excluding Fridays and UAE national holidays.
- **Phone Banking Service:** The service provided through phone by AAIB Contact center for the authorized customer/user (AAIB hotline).
- **Direct Banking Services:** Electronic Banking Service and/or Phone Banking Service.
- **Service:** AAIB Direct Banking Services.
- **User:** The person who is authorized to use AAIB Electronic Banking Services (EBS).
- **User ID:** The name code used to uniquely identify the user when logging into the Direct Banking Service.
- **Password:** A passphrase, which is a secret word or code that the user must enter during the login process to demonstrate that he/she is- in fact- the person he/she claims to be.
- **User Instructions:** Any requests or instructions are made by the customer and received by the Bank using the Direct Banking Services.
- **Transaction:** Processing of any Banking services offered by the Bank.
- **SMS Alerts:** Short Text Message sent electronically by the bank to customers' local mobile numbers notifying them of their account transactions knowing that SMS alert will be sent to the Account holders based on the threshold defined by the bank for each product that might be changed at bank's discretion.
- **Contact Center:** 8002242 Contact Center operating 24/7.
- **Terms:** Terms & Conditions which could be amended from time to time according to AAIB sole discretion without any prior alert or notification.

2. Applicability of Terms and Conditions

Based on this request, customer shall hereby acknowledge his/her full adherence, without any reservation, to all the terms and conditions governing this service and all the related provisions stated by the Bank.

3. Service Scope

The Bank may at its sole discretion determine or specify the scope and features of the Direct Banking Service and to modify, expand or reduce them at any time and shall notify the customer through the proper channel when necessary, such notice may be made in such manner and by such means of communication as the Bank shall deem fit.

The customer may know the updated features of Direct Banking Services through the Bank's website, contact center or the nearest branch.

Liabilities of the Bank shall be limited to implementing the instructions of the customer after acceptance, and the Bank shall not be responsible in case the data presented by the customer are not correct. The Bank shall not be committed to grant any remedies as a result of the wrong data.

4. Customer's rights and obligations

- a) The customer, after accepting these Terms and signing the registration form/selecting E-Banking services in the account opening form, will be provided with a User ID and Password to access the Electronic Banking Service within 5 Business days.
- b) Any transaction on the customer's account using the authentication method (User Id and Password) shall be considered instructions issued by the customer and an evidence, and the customer has no right to object or claim on those transactions/instructions and all processed transactions and instructions based on EBS shall be considered as instructions signed by the authorized signature of the customer.
- c) The User is responsible for the accuracy and authenticity of the instructions provided to the Bank and the same shall be considered sufficient to operate and process the transaction. The Bank shall not be required to independently verify the instructions. The Bank is not liable when the contents of customer/user instructions are inaccurate or incomplete.
- d) In case of any EBS complaints/concerns, customer shall contact the Bank's Contact Center. Bank will try to resolve the issue as soon as possible, however, some issues may be complicated and require more time to resolve and the bank may request the customer to sign an official complaint and provide further information/documentation if needed.
- e) In case the customer requests to suspend/reactivate the EBS, customer must contact the Bank Contact Center or visit the nearest branch.

- f) By subscribing to Direct Banking services, the customer consents to receive, his/her bank statement(s) electronically ("E-Statement") through the e-mail recorded at the bank instead of standard mail and authorizes the bank to charge him/her for paper statements,, if requested.
- g) For customer data protection the E-statement will be password protected. The customer must enter the password to review the E-statement. Losing the password or using it by any other person is the responsibility of the customer.
- h) The customer acknowledges that receiving E-statements, even when password protected, has some risks and the customer acknowledges accepting these risks.
- i) It is the customer's responsibility to notify the bank immediately of any change in email address by visiting the nearest branch or calling the Contact center 8002242.
- j) The customer must notify the bank of any errors related to the content of the E-statements or service accessibility .In case the bank doesn't receive a dispute about the contents or any entry in the account within 30 days, from the date the customer received the E-statement, through registered mail in accordance with the Central Bank of UAE notice 3692/2012, the statement of the bank shall be deemed as conclusive evidence of the correctness of all debits, credits and balances of the account(s).

5. Bank's rights and obligations

- a) The Bank may treat all users' apparently valid instructions received through using Direct Banking Service as instructions properly authorized by the user, even if they may conflict with the provisions of, or instructions the Bank receives under any other mandate given at any time concerning users' accounts or affairs.
- b) The Bank is not committed to process user Instructions in case they contradict with the Bank regulations.
- c) All user instructions are subject to the Bank's consent and shall be in accordance with Banking practices and procedures governing their execution, such instructions shall also be subject to all terms and conditions as mentioned in the Bank's standard applications.
- d) The Bank will investigate customer's complaint within 5 Business Days (except where AAIB is awaiting a response from a customer) and will inform the customer if more time is needed.
- e) Unless otherwise agreed, E-statements will be sent monthly.
- f) The bank will send password-protected E-statements only to the email address registered by the customer with the Bank and the Bank is not responsible if the E-statement is not received due to issues with the customer's e-mail ID/mailbox.
- g) The E-statement will be sent to one email address only even in the case of joint accounts or accounts with multiple signatories.
- h) In case of E-statement service failure, the bank will notify the customer through Mail or SMS and the bank statement will be sent by post.
- i) The bank will use reasonable actions to ensure the accuracy and timeliness of the information provided to the customer in the E-statements. However, the Bank, its affiliates and third party service providers shall only be liable in cases of negligence, which results in provision of inaccurate information.
- j) The Bank shall not be responsible for any delay in implementing the instructions submitted through the Service for reasons that cannot be helped.
- k) The bank shall have the right to outsource EBS to a third party with the same terms and conditions.
- l) Customer shall waive claiming the Bank and shall acknowledge that the Bank shall not be accountable for any service failure caused by a third party or due to force majeure, political turbulence, communication failure or any other incidents out of the bank's hands. The bank shall do its utmost effort to ensure that the service is operating without interruptions.
- m) Bank will inform the customer of any service interruption caused by pre-scheduled maintenance through E-mail, SMS or Bank's official website.
- n) The bank safeguards and protects the confidentiality of the customers' information internally and externally; externally by ensuring any disclosure is limited to the information requested by an authority with the jurisdiction to request such disclosure be it a judicial or regulatory body, and internally by disclosing the customers' information only to authorized personnel and ensuring the bank's employees abide by the terms and conditions of confidentiality in compliance with the internal regulations and the applicable laws.
- o) Any new sub account of the customer will be automatically added to the customer's Direct Banking Services.

6. Security Measures

- a) The customer shall be responsible for his/her assessment of the security features offered by Arab African International Bank in addition to his/her own security measures after finding it sufficient to protect his/her interest.
- b) Customer shall be responsible to maintain and comply with the security and management control procedures and any other instructions received concerning the Bank security. (S)he shall agree to set up, maintain and regularly review any further security measures that are needed to comply with good computer security practice(s).
- c) Customer shall be responsible for ensuring the highest levels of security of his/her own computing and communications equipment and the safe transmission of the Bank messages. Customer is also responsible to observe and comply with any other security alerts that are posted on the Bank's website <http://www.aaib.com> and/or advised through any other channels.
- d) The customer shall undertake adhering to all the security measures in addition to any other instructions issued by the Bank and shall accept to read and review these measures and instructions regularly, and the customer shall be responsible to ensure the highest security level of the devices used to access the E-banking services.
- e) Customer may not disclose the password or any of the e-service verification information to anybody including AAIIB employees for any reason and in case any other party gets any of these information, this shall be deemed an authorization from the customer to that party to use the accounts and the customer shall bear all the risks and consequences without any responsibility from the Bank, and the customer may not request any remedy for the losses that resulted from those transactions unless a negligence or a deliberate act from the Bank regarding this information is proved.
- f) Customer shall notify the Bank immediately of any instructions that might be issued by an unauthorized person or a person suspected to have accessed the accounts of the customer.
- g) Customer shall agree to comply with adequate and efficient anti-viruses, anti-spywares and malwares and hacking detection measures and procedures with the devices used to access the E-banking services.
- h) The customer shall agree to compensate the Bank for any losses or damages of any kind the bank may incur due to the customer's failure to adhere to any articles of this request.

7. Termination and Suspension

- a) The Bank may at its sole discretion and for the good of the customer suspend or terminate or limit the customer usage of the services or any part of it, taking into consideration the necessity of notifying the customer through the proper channel. Termination will not affect the rights and remedies due for either party until the date of termination.
- b) The Bank may suspend some or all of Direct Banking Services for routine or emergency shutdown, maintenance or enhancement of the Service or for not being used for a reasonably long period (6 months) or where the Bank considers it necessary or advisable.
- c) The bank may suspend or terminate the service without prior notice if the customer has breached these terms and conditions or is informed of death, bankruptcy, lack of legal capacity of any of the account holders, or for any other reason in the absolute discretion of the bank.
- d) Direct Banking Services will be closed once the customer's bank account(s) is closed.

8. Recordings

- a) The Bank has the right to record the phone calls during customer's use of Phone Banking Service and this recording may be used in resolving any legal issue that may occur in the future or for staff training purposes without any liability on the Bank.
- b) The Bank records will be, unless they are demonstrated to be wrong, an evidence of our dealings with them in connection with Direct Banking Services. I/We agree not to object to the admission of the records of the bank as an evidence in any legal proceedings by claiming that the records are not original, are not in writing, are a hearsay or are statements in documents produced by a computer.

9. Miscellaneous

- a) Customer hereby irrevocably authorizes the Bank to charge any or all of his/her account(s) maintained at the Bank's possession with all the fees and charges for any requests or instructions made through the service, and the customer shall adhere to any changes that might occur in respect thereof and are posted on the Bank's website <http://www.aaib.com> and/or communicated through any other channel.
- b) The Bank shall not be held liable for the accuracy of the information and data transmitted by the Bank on the same day of transmission in relation to any service related to customer's accounts and/or transactions and the Bank shall not be held liable for any error and/or omission made or for any decision made by the customer based on such information and data.
- c) The bank shall not be liable for any losses whether direct, indirect, consequential or incidental under any circumstances including but not limited to any losses Which the customer may suffer as a result of the failure of the E-statement

service being off-line or unavailable for any reason, the e-mail address provided by the customer to the bank being incorrect, or the unauthorized access of the customer email address by another person(s), and or natural disasters, legal restraints, network failure (disruption, suppression, blocking or filtering of emails by applicant's internet service provider or any other party), Or any other reason beyond the banks control or which the bank could not reasonably have foreseen.

- d) The Bank shall not be responsible for the secrecy of the information available to the employees of the company using the Service who are authorized by the company to use this service (This condition applies only to the companies).
- e) Customer shall agree to keep the Bank indemnified against all actions, proceedings, costs, loss and damages of any kind, which the Bank may bear as a result of any failure by him/her to comply with the duties under this application.
- f) The Bank may change the terms and conditions of the direct banking service when appropriate and shall notify the customer through the proper channel.
- g) The customer shall adhere to co-operate with the Bank in the event of any investigation or claims relating to the Service and its usage.
- h) This document is written in Arabic and English languages. In case of conflict, the Arabic version shall prevail.
- i) Usage of the direct banking services including the online banking services shall be subject to the relevant UAE laws, executive regulations, any regulatory rules and the future amendments thereto.

شروط الخدمات المصرفية المباشرة للبنك العربي الأفريقي الدولي وأحكامها (الإمارات)

١. التعريفات

- تعني الكلمات والعبارات المكتوبة في هذا المستند، ما لم يقتضي سياق النص خلاف ذلك، التالي:
- البنك: البنك العربي الأفريقي الدولي - الإمارات.
- العميل: صاحب الحساب بالبنك العربي الأفريقي الدولي.
- الخدمات المصرفية الإلكترونية: الخدمة المقدمة من البنك العربي الأفريقي الدولي من خلال شبكة الانترنت للعميل/المستخدم المصرح له بذلك.
- كشف الحساب الإلكتروني: نسخة الكترونية من كشف الحساب الورقي.
- يوم العمل: أي يوم عمل تكون فيه البنوك الإماراتية مفتوحة لمباشرة أعمالها، بخلاف يوم الجمعة والعطلات الرسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- خدمة الهاتف المصرفي: الخدمة المقدمة عن طريق الهاتف للعميل/المستخدم المصرح له باستخدامها من خلال مركز خدمة العملاء بالبنك (الخط الساخن للبنك العربي الأفريقي الدولي).
- الخدمات المصرفية المباشرة: الخدمة المصرفية الإلكترونية و/أو خدمة الهاتف المصرفي.
- الخدمة: الخدمات المصرفية المباشرة.
- المستخدم: الشخص المخول من قبل العميل لاستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية.
- اسم المستخدم: كود اسمي فريد يستخدم لتعريف المستخدم عند الدخول على الخدمات المصرفية المباشرة.
- كلمة المرور: كلمة سرية أو كود سري يجب أن يدخله المستخدم للدخول على الخدمة تثبت أنه هو الشخص نفسه الذي يدعي أنه هو.
- تعليمات المستخدم: أي طلبات أو تعليمات تنفذ من قبل العميل ويتم استلامها عن طريق الخدمات المصرفية المباشرة.
- العملية: تنفيذ أي من الخدمات المصرفية المقدمة من خلال البنك.
- خدمة التنبيه باستخدام الرسائل النصية القصيرة: خدمة إرسال البنك الكترونياً لرسائل نصية قصيرة إلى التليفون المحمول المحلي الخاص بالعميل للإخطار بالحركات التي تمت على الحساب، وذلك بناءً على الحد الذي يضعه البنك لكل منتج والذي يمكن للبنك أن يغيره وفقاً لتقديره وحده.
- مركز خدمة العملاء: رقم ٨٠٠٢٢٤٢ والذي يعمل على مدار ٢٤ ساعة.
- الشروط: تعنى الشروط والأحكام التي يمكن تعديلها من وقت إلى آخر وفقاً لتقدير البنك العربي الأفريقي الدولي وحده دون سابق إنذار أو أعدار.

٢. تطبيق الشروط والأحكام

بناءً على هذا الطلب، يقر العميل بالتزامه الكامل دون أدنى تحفظ لكافة الشروط والأحكام التي تحكم هذه الخدمة وكافة الأحكام ذات الصلة بالخدمة الموضوعة من قبل البنك.

٣. نطاق الخدمة

يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق تحديد أو تخصيص نطاق وخصائص الخدمات المصرفية المباشرة وتعديلها أو توسيعها أو تقليصها في أي وقت ويلتزم بإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة عند وجوب هذا الإخطار، وقد يتم الإخطار بواسطة وسائل الاتصال وبالطريقة التي تترأى للبنك. كما يمكن للعميل معرفة الخصائص المحدثة للخدمات المصرفية المباشرة من خلال الموقع الإلكتروني للبنك أو مركز خدمة العملاء أو أقرب فرع.

تتخصر التزامات البنك في تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل بعد قبولها من البنك، ولا يكون البنك مسؤولاً في حال عدم صحة البيانات المقدمة من العميل. ولا يلتزم البنك بتقديم أي تعويض نتيجة لعدم صحة البيانات.

٤. التزامات العميل وحقوقه

- أ. بعد الموافقة على الشروط وتوقيع العميل على نموذج الاشتراك بالخدمة أو اختيار الخدمات الإلكترونية في نموذج فتح الحساب، يعطي البنك العميل "اسم المستخدم" و"كلمة السر" للدخول على الخدمات المصرفية الإلكترونية في خلال ٥ أيام عمل.
- ب. يعتبر أي تعامل على حساب العميل باستخدام وسيلة التوثيق (اسم المستخدم وكلمة المرور) تعليمات صادرة من العميل وحجة في الإثبات، ولا يحق بأي حال من الأحوال الاعتراض عليها أو الدفع بعدم صلاحيتها وتعتبر كل المعاملات المنفذة والتعليمات الخاصة بالخدمات المصرفية الإلكترونية بمثابة تعليمات موقعة بتوقيع العميل المعتمد.
- ت. يكون المستخدم مسؤولاً عن دقة التعليمات المقدمة للبنك وصحتها ويعتبر كافياً لتشغيل العملية وغير مطلوب من البنك التحقق من التعليمات تحقق مستقل. البنك ليس مسؤولاً إذا كانت محتويات تعليمات العميل / المستخدم غير دقيقة أو غير كاملة.

- ث. في حالة وجود أية شكاوى/تخوفات، يتصل العميل بمركز خدمة العملاء وسيحاول البنك حل المشكلة في أقرب وقت ممكن ولكن قد تكون المشكلة معقدة وتتطلب مزيد من الوقت لحلها وقد يطلب البنك من العميل التوقيع على شكوى رسمية مع تقديم معلومات/مستندات أخرى عند الحاجة.
- ج. في حالة رغبة العميل في إيقاف/إعادة تشغيل الخدمات المصرفية الإلكترونية، يجب على العميل الاتصال بمركز خدمة العملاء أو زيارة أقرب فرع للبنك.
- ح. عند اشتراك العميل في الخدمات المصرفية المباشرة، يوافق العميل على استلام كشف الحساب البنكي الخاص به إلكترونياً (كشف الحساب الإلكتروني) عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالعميل و المسجل طرف البنك بدلاً من البريد العادي. ويفوض العميل البنك في تحميله مصاريف كشف الحساب الورقي المرسل عن طريق البريد المرسل إذا رغب في ذلك.
- خ. لحماية بيانات العميل سوف يكون كشف الحساب الإلكتروني مؤمن بكلمة مرور لذا يجب على العميل إدخال كلمة المرور لمراجعة كشف الحساب إلكترونياً. ويكون فقدان كلمة المرور أو استخدام أي شخص لكلمة المرور هي مسؤولية العميل.
- د. يقر العميل بأن استلام كشف الحساب الإلكتروني حتى عند تأمينه بكلمة مرور يحتوي على بعض المخاطر ويقر العميل بتقبله لتلك المخاطر.
- ذ. يكون العميل مسؤولاً عن إبلاغ البنك فوراً بأي تغيير يطرأ على بريده الإلكتروني عن طريق الذهاب إلى أقرب فرع أو الاتصال بمركز خدمة العملاء ٨٠٠٢٢٤٢.
- ر. يجب على العميل إخطار البنك بأية أخطاء ذات صلة بمحتوى كشف الحساب الإلكتروني أو الوصول إلى الخدمة. في حالة عدم وجود أي خلاف على المحتوى أو على أي قيد في الحساب تم استلامه من البنك خلال ١٥ يوماً من تاريخ استلام كشف الحساب الإلكتروني عن طريق خطاب مسجل بعلم الوصول وفقاً لاشعار البنك المركزي الإماراتي رقم ٢٠١٢/٣٩٩٢، تعتبر كشوف حسابات البنك دليل قاطع على صحة السحوبات والإيداعات والأرصدة الخاصة بالحساب/الحسابات.

٥. التزامات البنك وحقوقه

- أ. يحق للبنك معاملة كافة تعليمات المستخدم التي تبدو صحيحة وتم استقبالها عن طريق استخدام الخدمات المصرفية المباشرة، كتعليمات تم التصريح بها من خلال المستخدم حتى لو كانت تتعارض مع أحكام أو تعليمات سابقة تلقاها البنك تحت أي ولاية أخرى في أي وقت بشأن حسابات المستخدم أو أعماله.
- ب. لا يلتزم البنك بتنفيذ أي تعليمات للمستخدم إذا كانت تتعارض مع لائحة البنك.
- ت. تخضع كل تعليمات المستخدم لموافقة البنك ويجب أن تتماشى مع كل الممارسات والإجراءات البنكية التي تحكم تنفيذها. يجب أن تخضع هذه التعليمات كذلك لكل الشروط والأحكام كما وردت في نماذج البنك العربي الأفريقي الدولي.
- ث. سيحقق البنك في شكوى العميل خلال ٥ أيام عمل (إلا إذا كان البنك ينتظر رد من العميل) وسيتم إبلاغ العميل في حالة الحاجة إلى وقت إضافي.
- ج. يتم إرسال كشف الحساب الإلكتروني شهرياً ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.
- ز. سوف يرسل البنك كشف حساب مؤمن بكلمة مرور فقط للبريد الإلكتروني المسجل من العميل لدى البنك ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم وصول كشف الحساب الإلكتروني لوجود خلل بالبريد الإلكتروني/صندوق البريد الإلكتروني الخاص بالعميل.
- س. كشف الحساب الإلكتروني سوف يتم إرساله لبريد إلكتروني واحد فقط حتى في حالة الحسابات المشتركة أو الحسابات التي يوقع عليها أكثر من موقع.
- ح. وفي حالة توقف خدمة كشف الحساب الإلكتروني يتم إخطار العميل عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية (SMS) بأن كشف الحساب سيتم إرساله عن طريق البريد.
- ش. سوف يستخدم البنك إجراءات معقولة لضمان دقة وتوقيت المعلومات المقدمة للعميل في كشف الحساب الإلكتروني. مع ذلك يكون البنك والمؤسسات التابعة له ومقدمي الخدمة يكونوا مسؤولين فقط عن الإهمال الذي سبب في تقديم معلومات غير دقيقة.
- ص. لا يعتبر البنك مسؤولاً عن أي تأخير في تنفيذ المعاملات المقدمة من خلال الخدمة نتيجة ظروف خارجة عن إرادته.
- ض. للبنك الحق في تهديد الخدمات المصرفية المباشرة لطرف خارجي بالشروط والأحكام نفسها.
- ط. يتنازل العميل عن مسائلة البنك ويقر بالعلم بعدم مسؤولية البنك عن أي إخفاق في الخدمات يتسبب به طرف خارجي أو ناتج عن قوة قاهرة أو اضطراب سياسي أو إخفاق في الاتصال أو أية ظروف أخرى خارجة عن إرادته. ويبدل البنك قصارى جهده للتأكد أن الخدمات تعمل بدون انقطاعات.
- ظ. سيقوم البنك بإخطار العميل في حالة انقطاع الخدمة لعمل صيانة محددة مسبقاً عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الموقع الرسمي للبنك.
- ع. يحافظ البنك على سرية بيانات العملاء داخلياً وخارجياً ويحميها؛ خارجياً بالتحقق من الإفصاح عن بيانات العملاء فقط في الحدود المطلوبة الإفصاح عنها وللجهات ذات الاختصاص المخول لها سلطة طلب الإفصاح سواء كانت جهات قضائية أو رقابية. وداخلياً بالإفصاح عن بيانات العملاء في نطاق محدود وللموظفين المختصين مع التأكد من التزامهم بشروط سرية بيانات العملاء طبقاً للوائح الداخلية والقوانين المعمول بها.
- خ. يضاف أي حساب فرعي جديد خاص بالعميل تلقائياً إلى الخدمات المصرفية المباشرة الخاصة بالعميل.

٦. الإجراءات الأمنية

- أ. يتحمل العميل مسئولية تقييمه للمواصفات الأمنية المقدمة من البنك العربي الأفريقي الدولي، بالإضافة الى التدابير الأمنية الخاصة به بعد ان اتضحت له أنها كافية لحماية مصلحته.
- ب. يتحمل العميل مسئولية المحافظة والالتزام بإجراءات الأمن والرقابة الإدارية وأية تعليمات وارده أخرى تتعلق بأمن البنك. ووافق على إعداد وصيانة ومراجعة منتظمة لمزيد من التدابير الأمنية الضرورية طبقاً لأفضل الممارسات الأمنية للحاسب الآلي.
- ت. يتحمل العميل مسئولية ضمان أعلى مستويات الأمان لمعدات الاتصال والحاسب الآلي الخاصة به والنقل الآمن لرسائل للبنك العربي الأفريقي الدولي. و أيضاً مسئول عن مراقبة والامتثال لأية تنبيهات أمنية يتم نشرها على موقع البنك العربي الأفريقي الدولي <http://www.aajib.com> و/أو أي وسائل أو قنوات أخرى.
- ث. يتعهد العميل بالالتزام بكافة معايير الأمان بالإضافة لأي تعليمات أخرى صادرة من البنك، ووافق العميل على الاطلاع ومراجعة هذه الإجراءات والتعليمات دورياً. ويعتبر العميل مسئولاً عن التأكد من وجود أعلى مستوى للأمان الخاص بالأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الإلكترونية.
- ج. يجب علي العميل عدم الافصاح عن كلمة السر أو أي من وسائل تأكيد الشخصية الخاصة بالخدمات الإلكترونية لأي شخص ولأي سبب كان ، بما في ذلك موظفي البنك. وفي حالة حصول أي طرف آخر على أي منهم يعتبر ذلك تصريحاً من العميل لهذا الشخص باستخدام حساباته وما يتبعه من تحمله لكافة المخاطر والمسئوليات والعمليات الناشئة و ذلك دون أدنى مسئولية على البنك. ولا يحق للعميل أن يتقدم بطلب رد لأي خسائر ناتجة عن هذه المعاملات إلا في حالة ثبوت إهمال أو تصرف متعمد من قبل البنك بخصوص هذه العمليات.
- ح. يلتزم العميل بإخطار البنك مباشرة بأي تعليمات قد تصدر من أي شخص غير مسموح له أو مشتبه فيه بالدخول على الحسابات الخاصة بالعميل.
- خ. يتعهد العميل بالالتزام بكفاءة وفعالية أنظمة الحماية والتجنب من الفيروسات، ومعايير وإجراءات كشف/مواجهة الاختراق بالأجهزة المستخدمة للدخول على خدمات البنك الإلكترونية.
- د. يوافق العميل على تعويض البنك ضد أي خسائر، أو أضرار من أي نوع قد يصيب البنك نتيجة إخلال العميل بالالتزام بأي بند من بنود هذا الطلب.

٧. الإنهاء والتعليق

- أ. يحق للبنك وفقاً لمطلق تقديره وحماية منه لمصلحة العميل أن يقوم بوقف أو إنهاء أو الحد من استخدام العميل للخدمة أو أي جزء منها، مع الأخذ في الاعتبار ضرورة إخطار العميل من خلال الوسيلة التي يراها البنك مناسبة ولن يؤثر هذا على الحقوق والتعويضات المستحقة الخاصة لأي من الطرفين حتى تاريخ الانتهاء.
- ب. يحق للبنك تعليق بعض طلبات الخدمات المصرفية المباشرة أو كلها وذلك لإغلاق روتيني أو طارئ، أو لصيانة الخدمات أو تحسينها أو في حالة عدم استخدام الخدمة لوقت طويل نسبياً (٦ أشهر) أو في حالة رؤية البنك أنه من الضروري أو المستحسن أن يفعل ذلك.
- ت. يحق للبنك أن يعلق أو ينهي الخدمة بدون سابق إنذار إذا خرق العميل أي من هذه الشروط والأحكام أو تم إبلاغه بالوفاة أو إشهار الإفلاس أو فقدان الأهلية لأي من أصحاب الحساب أو لأي سبب آخر يرجع لتقدير البنك المطلق.
- ث. يتم إغلاق الخدمات المصرفية المباشرة الخاصة بالعميل فور إغلاق الحسابات الخاصة به طرف البنك.

٨. تسجيلات

- أ. للبنك الحق في تسجيل مكالمات العميل خلال استخدام خدمة الهاتف المصرفي واستعمال هذا التسجيل في حل أية مشكلة قانونية قد تنشأ في المستقبل أو لاعتراض التدريب وبدون أي مسئولية على البنك.
- ب. تكون سجلات البنك، ما لم يتبين خطأها، دليل على تعاملاته معهم فيما يتعلق بالخدمات. وأوافق/نوافق على عدم الاعتراض على قبول سجلات البنك كدليل في أية إجراءات قانونية عن طريق الزعم بأن السجلات غير أصلية، أو غير مكتوبة، أو أنها إشاعة أو إفادات في وثائق مصدرها من الحاسب الآلي.

٩. شروط و أحكام أخرى

- أ. بموجب هذا الطلب يفوض العميل البنك تفويضاً نهائياً لا رجعة فيه بالخصم من أي من الحسابات الخاصة بالعميل لدى البنك أو كلها كافة الرسوم والمصروفات الناتجة عن أية طلبات أو تعليمات تم تقديمها عن طريق الخدمة كما يلتزم العميل بأي تغييرات قد تحدث في ذلك الشأن والتي يتم نشرها على الموقع الخاص بالبنك العربي الأفريقي الدولي <http://www.aajib.com> و/أو كافة وسائل أو قنوات التواصل الأخرى.

- ب. البنك غير مسئول عن دقة المعلومات والبيانات المرسله من قبل البنك الخاصة بنفس يوم الإرسال فيما يتعلق بأي خدمة تتعلق بحسابات و/أو معاملات العميل على النحو المطلوب، و يكون البنك غير مسئول عن أي خطأ و/أو حذف كما أنه غير مسئول عن أي قرار يتخذ من قبل العميل بناءً على هذه المعلومات والبيانات.
- ت. لن يكون البنك مسئولاً عن أي خسائر مباشرة، غير مباشرة، مرتبطة، عارضة، تحت أي ظروف على سبيل المثال لا الحصر أي خسائر يمكن أن يعاني منها العميل نتيجة خلل خدمة كشف الحساب الإلكتروني كتوقفها أو عدم إتاحتها لأي سبب، عنوان البريد الإلكتروني المقدم من العميل غير صحيح، أو الوصول غير المصرح به لعنوان البريد الإلكتروني للعميل عن طريق شخص آخر/ أشخاص آخرين، الكوارث الطبيعية، موانع قانونية، فشل الشبكة (تشويش، منع، تصفية الرسائل أو حجبها عن طريق مقدم الخدمة الخاص بالعميل أو أي طرف آخر)، أو أي سبب آخر خارج عن سيطرة البنك أو ليس في استطاعته أن يعلم به مسبقاً.
- ث. البنك غير مسئول عن سرية المعلومات المتاحة لموظفي الشركة المستخدمة للخدمة المفوضين من قبل الشركة باستخدام هذه الخدمة (هذا الشرط خاص بالشركات فقط).
- ج. يوافق العميل على تعويض البنك ضد كل الأفعال، الإجراءات، التكاليف، الخسائر، الأضرار من أي نوع التي تلحق بالبنك نتيجة أي إخلال من قبل العميل بالالتزام بما ينشأ عن هذا التطبيق.
- ح. يحق للبنك تغيير في الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية المباشرة حسبما يراه البنك مناسباً ويلتزم بإخطار العميل بالوسيلة التي يراها مناسبة.
- خ. يلتزم العميل بالتعاون مع البنك في حالة إجراء أية تحقيقات أو مطالبات ذات صلة بالخدمة واستخدامها.
- د. تحررت هذه الوثيقة باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حالة وجود اختلاف يعتد بنص اللغة العربية.
- ذ. يخضع استخدام الخدمات المصرفية المباشرة بما فيها الخدمات المصرفية المقدمة عبر شبكة الانترنت للقوانين الاماراتية واللوائح التنفيذية والضوابط الرقابية المطبقة في هذا الشأن وما يصدر من تعديلات لاحقة.